

news



Quehenberger

Medieninformation

QUEHENBERGER-HELLMANN VERBESSERT KUNDENSERVICE

Der auf Luftfracht spezialisierte Logistikdienstleister Quehenberger-Hellmann arbeitet in Österreich seit Neuestem mit der "Hellogic"-Software. „Der Kunde erhält nun die Informationen in jener Sekunde, in der sie entstehen“, sagt Gerhard Friedrich, Geschäftsführer von Quehenberger-Hellmann. So wird mit dem Eintreffen einer Importsendung automatisch per E-Mail ein Ankunftsavis versandt.

Durch die neue Software „Hellogic“ wird für Luftfrachtkunden die Auftragsabwicklung noch schneller und effizienter. Alle sendungsrelevanten Daten werden einmal erfasst. Per E-Mail wird automatisch eine Buchungsbestätigung verschickt und danach werden alle sendungsbezogenen Informationen und Dokumente elektronisch zugestellt -- bei Exportsendungen z.B. eine Kopie des Luftfrachtbriefs im pdf-Format. „Damit erweitern wir unseren Kundenservice ganz entscheidend“, so Friedrich.

Unter Eingabe einer Luftfrachtbrief-Nummer kann der Kunde über die Website www.quehenberger-hellmann.com jederzeit den aktuellen Versandstatus seiner Sendung und andere Informationen abfragen. Abgeschlossen wird jeder Auftrag mit der Erstellung der Rechnung, die (wenn gewünscht ebenfalls) automatisch per E-Mail zugesandt wird. Abgesehen von der Zeitersparnis erhöht sich damit auch die Sicherheit, weil der Kunde alle Daten tatsächlich erhält. Übermittlungsfehler sind damit ausgeschlossen.

Logistikgruppe		www.quehenberger.com	
Quehenberger Logistik AG & Co KG A-5101 Bergheim/Salzburg Handelszentrum 3 Tel.: +43 (0)662/46 80-0 Fax: +43 (0)662/46 80-1112	E-mail: salzburg@quehenberger.com Fax Inlandsverkehre: +43 (0)662/46 80-1249 Fax EU - Verkehre: +43 (0)662/46 80-1220 Fax Italienverkehre: +43 (0)662/46 80-1140	Firmensitz: Bergheim bei Salzburg Firmenbuchnummer: FN 212962 f Firmenbuchgericht: Salzburg UID Nr.: ATU 52501001	 Ein Unternehmen der Thiel-Gruppe

Joint-Venture mit Hellmann Worldwide

Quehenberger-Hellmann ist ein Joint-Venture, das im Jahr 2000 von der Quehenberger Logistikgruppe mit Hauptsitz in Bergheim bei Salzburg und dem im deutschen Osnabrück beheimateten Traditionsunternehmen Hellmann Worldwide Logistics gegründet wurde. Die operative Führung liegt bei Quehenberger.

Quehenberger-Hellmann beschäftigt in Österreich 70 Mitarbeiter und ist mit Büros an den Flughäfen in Wien, Linz und Salzburg präsent. Der Standort Wien verfügt über ein eigenes, alarmgesichertes und video-überwachtes Lager – ein wichtiges Sicherheitskriterium für die Kunden. Wegen seiner ausgezeichneten Ost-Anbindung fungiert Wien zugleich als Hub für die Osteuropa-Aktivitäten. In Ungarn, Ukraine, Weißrussland, Rumänien und Moldawien bestehen Niederlassungen, die als 100-Prozent-Tochtergesellschaften von Quehenberger-Hellmann Österreich firmieren.

Der Schwerpunkt der Tätigkeit liegt im Luftfrachtverkehr mit einem Aufkommen von rund 30.000 Sendungen im Jahr. In 135 Ländern der Welt, mit über 340 Büros, wickelt Quehenberger-Hellmann Luft-frachttransporte ab. Gerhard Friedrich: „Unser Portfolio umfasst überdies ein breites Angebot an Value added Service-Dienstleistungen wie Kommissionierung, Umpacken, Wareneingangskontrolle“. Dabei kann auf das breite Leistungsspektrum und die fachliche Expertise der Quehenberger Logistikgruppe als Muttergesellschaft zurückgegriffen werden. Etwa wenn es um die Nutzung von Lagerkapazitäten oder von Sammelverkehren in Österreich und ganz Europa geht.

Zu den Referenzkunden von Quehenberger-Hellmann zählen Unternehmen aus der Elektronik-Industrie wie Mobiltelefonproduzenten oder Boehringer aus der Pharma-Branche. Aber auch Hersteller von Werbematerial und Spielzeug, vor allem im asiatischen Raum, werden logistisch betreut. Das Leistungsangebot reicht von einfachen Gewichtskontrollen bis zu vollständigen Inhaltskontrollen. Bei Mobiltelefonen bietet Quehenberger-Hellmann beispielsweise die Überprüfung der installierten Software an und übernimmt die Zollabfertigung, Distribution, Verpackung und Versand.

Logistikgruppe		www.quehenberger.com
Quehenberger Logistik AG & Co KG A-5101 Bergheim/Salzburg Handelszentrum 3 Tel.: +43 (0)662/46 80-0 Fax: +43 (0)662/46 80-1112	E-mail: salzburg@quehenberger.com Fax Inlandsverkehre: +43 (0)662/46 80-1249 Fax EU - Verkehre: +43 (0)662/46 80-1220 Fax Italienverkehre: +43 (0)662/46 80-1140	Firmensitz: Bergheim bei Salzburg Firmenbuchnummer: FN 212962 f Firmenbuchgericht: Salzburg UID Nr.: ATU 52501001

Dank der Kooperation mit Hellmann ist man einer von acht Global-Playern beim deutschen Carrier Lufthansa und wird daher bei Buchungen bevorzugt behandelt. Eine enge Zusammenarbeit mit Austrian und das hohe Mengenaufkommen von Quehenberger-Hellmann garantieren optimale Konditionen für die Kunden. Als weitere „Assets“ seines Unternehmens nennt Geschäftsführer Gerhard Friedrich die Verfügbarkeit rund um die Uhr „und das flexible, individuelle Eingehen auf die Kundenwünsche, welches alle Unternehmen der Quehenberger Logistik Gruppe auszeichnet“.

Bildtexte:

Friedrich 1: Gerhard Friedrich, Geschäftsführer Quehenberger Hellmann

Weitere Informationen erhalten Sie von:

Direktor Hermann Költringer, Pressesprecher der Quehenberger Logistikgruppe,
Handelszentrum 3, 5101 Bergheim bei Salzburg,

Tel. +43 (0)662 4680 1380, Fax +43 (0)662 4680 1369

E-mail: hermann.koeltringer@quehenberger.com

Logistikgruppe		www.quehenberger.com	
Quehenberger Logistik AG & Co KG A-5101 Bergheim/Salzburg Handelszentrum 3 Tel.: +43 (0)662/46 80-0 Fax: +43 (0)662/46 80-1112	E-mail: salzburg@quehenberger.com Fax Inlandsverkehre: +43 (0)662/46 80-1249 Fax EU - Verkehre: +43 (0)662/46 80-1220 Fax Italienverkehre: +43 (0)662/46 80-1140	Firmensitz: Bergheim bei Salzburg Firmenbuchnummer: FN 212962 f Firmenbuchgericht: Salzburg UID Nr.: ATU 52501001	 Ein Unternehmen der Thiel-Gruppe