

POLITIKA PODUZEĆA

Politika poduzeća za kvalitetu, sigurnost, okoliš, informacijsku sigurnost te načela rada i statut



Sadržaj

1	Klijenti i partneri	4
2	Usmjerenost na postupak i poboljšanje	4
3	Statut i brend.....	4
4	Ciljevi i procjena.....	5
5	Zaposlenici	5
6	Socijalnih standarda	6
7	Okoliš i održivost.....	7
8	Sigurnost proizvoda.....	7
9	Sigurnost informacija	8
10	Primjena i učinkovitost	8
11	Propisi i zakoni	8
12	Zainteresirane strane (dionici)	8

Najviše rukovodstvo definiralo je i dokumentiralo politiku za kvalitetu, sigurnost, okoliš i informacijsku sigurnost koja je valjana za AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (sa svim povezanim tvrtkama) kao temeljnu osnovu za poduzetničko razmišljanje i djelovanje.

Bez održivog sustava upravljanja nezamislivo je pružanje usluga prilagođenih kvaliteti, sigurnosti, okolišu i informacijskoj sigurnosti.

Zbog toga nastojimo osigurati da poduzetnička politika grupacije AQG:
bude primjerena svrsi i kontekstu organizacije te da podržava strateško usmjerenje,
uključuje obavezu ispunjavanja pravnih i drugih zahtjeva i neprekidnog poboljšavanja učinkovitosti našeg IMS sustava za upravljanje,
pruža okvir za postavljanje i procjenu ciljeva kvalitete, sigurnosti, zaštite okoliša i informacijske sigurnosti
bude dostupna u poduzeću kao dokumentirana informacija, te objavljena, shvaćena i primjenjivana,
da se procjenjuje s obzirom na aktualnu primjerenost,
da je za zaposlene dostupna
bude dostupna u poduzeću kao dokumentirana informacija, te objavljena, shvaćena i primjenjivana,

Kod donošenja u obzir uzimamo sljedeće točke:

obvezu stalnog poboljšanja,

obvezu i odgovornost u pogledu zaštite zaposlenih odnosno zaštite na radu,

usavršavanje zaposlenih,

potrebe i očekivanja vanjskih zainteresiranih stranaka,

obvezu sigurnosti proizvoda,

obvezu poštivanja pozitivnih zakona,

obvezu zaštite okoliša i sprječavanja onečišćenja okoliša te obvezu ispunjenja

obveze održivosti,

odgovornost za socijalne standarde,

obveza osiguravanja informacijske sigurnosti

redovitu provjeru aktualnosti.

Kod provedbe naše poduzetničke politike

vodimo računa o zahtjevima normi DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001 kao i zahtjeve iz drugih industrijskih standarda (kao što su SQAS, GDP Transport, GMP FSA itd.) koje predstavljaju osnovu našeg sustava upravljanja,

pridržavamo se pravnih propisa, uredaba i uvjeta kao i drugih relevantnih zahtjeva o sigurnosti namirnica, stočne hrane i farmaceutskih proizvoda,

ravnamo se prema ekološkoj, socijalnoj i održivoj odgovornosti, koja je definirana u našem sustavu upravljanja.

Uprava se obvezuje i angažira na kontinuiranoj provedbi i ocjeni sljedećih načela poduzetničke politike:

1 Klijenti i partneri

	Zahtjevi klijenata i njihove potrebe kontinuirano se analiziraju s obzirom na procesno orijentiranu organizaciju te se redovito ocjenjuju. Cilj je da se kroz odgovarajuće proizvode, usluge i rješenja poveća zadovoljstvo naših klijenata i da se ostvari partnerski odnos s našim klijentima.
	Uspješna suradnja s našim dobavljačima i međunarodnim partnerima omogućuje nam da naloge uspijevamo realizirati stručno i pouzdano.

2 Usmjerenost na postupak i poboljšanje

	Bitan cilj našeg poduzeća je da se kroz procesno orijentiranu organizaciju (vidi sl.) teži stalnom razvoju i poboljšanju sustava upravljanja s obzirom na njegovu učinkovitost i efijenciju.
	Dugoročno se jamči budućnost poduzeća kroz gospodarsku učinkovitost, kvalitetu, kontrolu, stalno poboljšanje naših procesa i usluga kao i preventivno pomoću BBS smjernica i daljnje ekspanzije.

3 Statut i brend

	Naša vodeća načela su u službi brenda, ona uređuju odnos između vlasnika, uprave i zaposlenih kroz podjelu prava i obveza. Upute za postupanje usmjerene su na to da se u poslovnoj svakodnevici žive vrijednosti brenda.
---	---

4 Ciljevi i procjena

	<p>Središnja politika poduzeća (IMS) i zadani ciljevi jasno su zacrtani i definirani. U skladu s aktualnim zahtjevima ovi se ciljevi implementiraju u konkretne i mjerljive zadatke, a sve to nadzire uprava.</p>
	<p>Zahvaljujući godišnjem ocjenjivanju sustava upravljanja koje provodi uprava na temelju izvještaja o auditu te izvještaja o ključnim pokazateljima uspješnosti itd. u vidu preispitivanja upravljanja osiguravaju se primjerenost, učinkovitost i stalno poboljšanje sustava. Po potrebi se provodi aktualizacija te osigurava dostupnost za sve zaposlene.</p>

5 Zaposlenici

	<p>Kao uslužno poduzeće jako dobro smo upoznati s važnošću kvalificiranih zaposlenika. Samo motivirani radnici koji uče su jamac visoke kvalitete!</p> <p>Potiču se i traže stalna kvalifikacija, stručnost i usavršavanje svih zaposlenih.</p> <p>Sve zaposlene upoznajemo s našom obveznom poduzetničkom politikom. Objavljujemo je na intranetu, organiziramo obuke kako bi se poticala svijest o odgovornosti za kvalitetu, sigurnost i okoliš.</p> <p>Preuzimamo odgovornost za naše zaposlene. Ovu misao vodilju kao poduzeće nikada ne ispuštamo iz vida prilikom donošenja svih odluka. Zaštita ljudi i života predstavlja naš najviši prioritet.</p>
	<p><i>Postavljamo ciljeve za poboljšanje zaštite na radu.</i></p>
	<p><i>Brinemo o tome da radno mjesto i radno okruženje jamče fizički integritet i zdravlje naših zaposlenih.</i></p>
	<p><i>Obvezujemo se na konzultacije (konzultacije stručnjaka) i uključivanje zaposlenika ili njihovih predstavnika.</i></p>
	<p><i>Stoga provodimo istrage opasnosti i procjenjujemo identificirane rizike i opasnosti za pokretanje mjera u skladu s definiranom hijerarhijom mjera za ispravak ili poboljšanje.</i></p>

6 Socijalnih standarda

	<p>Obvezujemo se pridržavati se socijalnih standarda:</p>
	<p><i>Bez obzira na rod ili podrijetlo pružamo jednake socijalne i pravne mogućnosti.</i></p>
	<p><i>Ne trpimo nikakvu diskriminaciju kod uvjeta rada, zapošljavanja, obeštećivanja, usavršavanja i otkaza</i></p>
	<p><i>Jamčimo pravednu plaću. Nijedna plaća nije niža od zakonskog minimuma koji se primjenjuje.</i></p>
	<p><i>Sve zaposlene tretiramo s poštovanjem i dostojanstvom bez obzira na njihovu dob, spol, bračno stanje, političku pripadnost, nacionalnost i rasu, invalidnost, spolnu orijentaciju te vjeroispovijest, ne trpimo nikakvu diskriminaciju</i></p>
	<p><i>Poštujemo slobodu udruživanja naših zaposlenih i njihovo pravo na slobodan izbor svojih predstavnika.</i></p>
	<p>Obvezujemo se na poštivanje sljedećih poslovnih etičkih načela:</p>
	<p><i>Naše neizostavno načelo je besprijekorno ponašanje i pošteno poslovanje.</i></p>
	<p><i>Zabranjujemo obećavanje ili odobravanje povlastica (npr. podmićivanje) klijentima ili drugim partnerima.</i></p>
	<p><i>Opredijelili smo se za neograničeno suzbijanje korupcije i ne prihvaćamo nikakve protuzakonite radnje.</i></p>

7 Okoliš i održivost



Kao srednje veliko logističko poduzeće koje vodi vlasnik odgovorni smo ne samo za proizvode naših klijenata, već i za održiv, ekološki svjestan prijevoz ovih proizvoda.

Zbog toga svojom obvezom smatramo opremanje našeg voznog parka vozilima koja ne ispuštaju štetne tvari.

Ciljana provjera snage i učinka u km kamiona dodatno smanjuje zagađivanje okoliša.

Koristimo alternativne nositelje prometa i služimo se tračničkom infrastrukturom. Trudimo se optimalno iskoristiti tovarni prostor i minimalizirati prazne vožnje teretnih vozila.

Zapošljavamo samo podprijevoznike koji ispunjavaju naše standarde.



Svjesni smo ekološke odgovornosti, pa smo se zbog toga opredijelili za aktivnu i preventivnu zaštitu okoliša.

Radionica: Otpad koji nastaje kod popravaka i održavanja voznog parka skuplja se odvojeno i podvrgava reciklaži ili kontroliranom uklanjanju.

Zbrinjavanje: Odvojenim skupljanjem različitih materijala omogućuje se vraćanje što više sirovina u kružno gospodarstvo. U sklopu toga izrađuje se godišnja bilanca otpada.

Energija: Prilikom izgradnje novih objekata odnosno renoviranja/sanacije naših pogona razmišljamo, kad god je to moguće, o prebacivanju na obnovljive energije, a kada je to gospodarski prihvatljivo, provodimo to i u praksi.

Postavljamo fotonaponske sustave na našim operativnim objektima gdje je to moguće.

Izrađuje se godišnje izvješće o održivosti (prema trenutačnim zahtjevima), uključujući otisak CO₂, koje je dostupno za preuzimanje na našoj internetskoj stranici.

8 Sigurnost proizvoda



Poduzimaju se mjere kako bi se u svakom trenutku zajamčila sigurnost proizvoda, čime se reklamacije svode na minimum.

9 Sigurnost informacija



Kao uslužna tvrtka, obrađujemo veliku količinu informacija uz visoke standarde dostupnosti, povjerljivosti i integriteta, čija je zaštita bitan dio povjerljive suradnje s našim klijentima i partnerima. Uz zakonske zahtjeve i ugovorne obveze, iznad svega su naši vlastiti zahtjevi da sigurnost informacija postane sastavni dio našeg načina rada.

10 Primjena i učinkovitost



Da bi se osigurala **primjena** IMS sustava, uprava je zadužila odgovorne osobe u poduzeću. Ove odgovorne osobe su zadužene i ovlaštene, svaka u okviru svojeg predviđenog i utvrđenog područja zadatka, nadzirati poštivanje sustava i njegovu učinkovitost, te u utvrđenim vremenskim intervalima i u posebnim prilikama podnositi izvještaje neposredno upravi poduzeća.

11 Propisi i zakoni



Smatramo našom obavezom pridržavati se svih relevantnih pravnih i službenih uvjeta, propisa i zakona te internih propisa i propisa koji se odnose na klijente.

12 Zainteresirane strane (dionici)



Opredijelili smo se za otvoreni dijalog sa svim zainteresiranim vanjskim krugovima koji su na bilo koji način povezani s poduzećem (npr. klijentima, susjedima, službenim tijelima, udrugama itd.). Naša poduzetnička politika dostupna je na našoj web stranici službeno i može se tamo preuzeti.

Politiku poduzeća (IMS) tvrtke AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH **određuje i provodi uprava**. Ona se odnosi na cijelo područje poduzeća i **obvezujuća** je za sve razine poduzeća. Svaki zaposlenik snosi odgovornost za kvalitetu usluga koje pruža i odgovoran je za održavanje **primjerene sigurnosti informacija**.

Uprava poduzeća stavlja na snagu ovu poduzetničku politiku kao obvezujuću.

Straßwalchen 21.08.2023

Mjesto i datum

Izdanje s originalnim potpisom bilo je u njemačkoj verziji i vrijedi za sve nacionalne jezike.

Potpis CEO

Potpis CFO

IZMJENE

Datum:	Izmjene:
2018-05-28	Na stranici 2 BS OHSAS 18001 standard je zamijenjen standardom ISO 45001. Na stranici 3 napravljene su promjene u sadržaju o sigurnosti na radu.
2020-06-12	Na stranici 2 navedeni su zahtjevi iz drugih industrijskih standarda. Stranica 5 o podprijevoznicima.
2023-08-21	Uneseni su aspekti norme ISO 27001 i promijenjen je izgled.