

Meine Ausbildung für's

**LEBEN**



**Quehenberger**  
logistics 



Dein Start zur

# Ausbildung für's Leben

## Schritt 1

Finde deinen Ausbildungsplatz auf <https://lehre-quehenberger.bewerberportal.at/jobs> und bewirb dich online mit aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivations-/Anschreiben, Lebenslauf mit Foto und dein aktuelles Zeugnis).

## Schritt 2

Wir treffen anhand der Bewerbungsunterlagen eine Vorauswahl jener Kandidaten, welche wir zum Aufnahmetest einladen. Der Aufnahmetest soll deine Eignung für die jeweilige Berufsausbildung prüfen.

## Schritt 3

Konntest du uns anhand deiner Bewerbungsunterlagen und deines Testergebnisses überzeugen, laden wir dich zu einem persönlichen Gespräch ein. Dabei interessieren wir uns vor allem dafür, was dich an diesem Lehrberuf begeistert.









## Schritt 4 / Entscheidung

Damit du dir über die Auswahl deines Wunschberufs sicher bist, bieten wir dir die Möglichkeit, in Form berufspraktischer Tage, Einblicke in den Arbeitsalltag zu gewinnen.

Nützliche Bewerbungstipps findest du unter:  
[www.quehenberger.com/de/Karriere/Lehre](http://www.quehenberger.com/de/Karriere/Lehre)

Warum du die Ausbildung bei uns starten solltest?

Neben einer breitgefächerten Ausbildung warten auf dich verschiedenste Benefits:

	Welcome-Package - top ausgestattet in deine Lehre starten
	Attraktive Prämienmodelle für schulische und betriebliche Leistungen
	Deine Meinung zählt - auch Ausbilder werden bei uns beurteilt
	Ab ins Ausland - z.B. in eine unserer Niederlassungen oder ins EU-Ausland durch ein Erasmus-Praktikum
	Erfahrung sammeln durch Jobrotation
	Teilnahme an Wettbewerben
	Aufstiegchancen - dir stehen bei uns für deine berufliche Weiterentwicklung viele Möglichkeiten offen
	E-Learning - spezialisierte Grundlagen, Englischkurs

# Mit einem Klick: Tausende Tonnen bewegen.

## Speditionskauffrau, -mann

Damit Waren weltweit zeitgerecht von A nach B kommen, muss jedes Detail perfekt organisiert sein. Dafür sorgen in der Logistik die Speditionskaufleute. Denn ohne sie läuft im Warenhandel nichts so richtig rund.

Du hast es in der Hand: Während deiner Lehrzeit lernst du, wie man weltweite Transporte abwickelt, wie man die perfekte Route plant und wie man Ladungen so kombiniert, dass es keine Leerfahrten gibt. Der Kontakt zu Kunden und Frächtern sowie das Bearbeiten von Angeboten und die Abwicklung des Zahlungsverkehrs zählen ebenso zu deinen Aufgaben.

### Grundausbildung 1. Lehrjahr

- Kenntnisse über nationale und internationale Verkehrswege
- Anwendung IT-gestützter Routenplanung
- Überblick über verschiedene Lagerhaltungssysteme und Lagerorganisation
- Kenntnisse über die richtige Handhabung von Gütern und Lademitteln
- Fachgerechte Kommunikation am Telefon

### Vertiefung 2. Lehrjahr

- Kenntnisse im Zollwesen
- Frächtermanagement
- Umgang mit Reklamationen
- Versicherungs- und Schadensabwicklungen
- Ladungssicherung

### Spezialisierung 3. Lehrjahr

- Übernahme selbständiger Aufgabenbereiche
- Preis- und Angebotserstellung
- Kenntnisse über Transportmittel und Equipment
- Vor- und Nachbereitung von Verkaufsgesprächen
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen und Kennzahlen

## Steckbrief Natalia, 2. Lehrjahr

Was ist in deiner Lehre am Spannendsten?

*Eigentlich ist jeder Tag anders, aber am aufregendsten ist, wenn etwas nicht wie geplant läuft. Wenn zum Beispiel irgendwo in Russland plötzlich eine Straße gesperrt ist. Dann muss man blitzschnell reagieren und umorganisieren, damit sich alles noch ausieht. Eine passende Lösung zu finden macht mich stolz.*

Was kannst du als Lehrling wirklich bewegen?

*Wenn ich Ladungen und Routen so zusammenstelle, dass die Fahrzeuge möglichst nie leer fahren, ist das nicht nur wirtschaftlich besser, es schont auch die Umwelt. Allein was man da an Treibstoff sparen kann. Und das jeden Tag.*

Was ist bei deinem Arbeitgeber besonders?

*Das Team ist super, man kommt auch als Lehrling schon herum. Das Beste sind die Zusatzausbildungen. Die sind wirklich hilfreich und machen auch noch Spaß.*



Reibungslos: Warenbewegung im Fluss.

# Betriebslogistikkauffrau, -mann

Betriebslogistikkaufleute sind wahre Spezialisten in der Lagerhaltung. Sie sorgen dafür, dass genug Waren und Rohstoffe zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung gestellt werden.

Während deiner Lehrzeit lernst du den optimalen Umgang mit Warenströmen im Lager. Sobald du die Güter kontrolliert und übernommen hast, bist du für die richtige Lagerung verantwortlich. Du managst außerdem die verfügbaren Lagerflächen.

## Grundausbildung 1. Lehrjahr

- Betriebliche Lagerorganisation (Einlagerungsgrundsätze) und Kommissions-tätigkeiten
- Kenntnisse über die richtige Handhabung von Gütern und Lademitteln
- Handhabung IT-gestützter Geräte im Lager
- Kaufmännische Grundlagen
- Fachgerechte Kommunikation am Telefon

## Vertiefung 2. Lehrjahr

- Kenntnisse über die Bedarfsermittlung, Bestellmengen und des Lagerumschlags
- Verständnis über die Warenannahme und Warenübernahme
- Feststellung von Mängeln und Schäden bei Waren sowie Verpackungen

## Spezialisierung 3. Lehrjahr

- Übernahme selbständiger Aufgabenbereiche
- Analyse und Optimierung der Arbeitsprozesse
- Kenntnisse über Maßnahmen bei Lieferverzug
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen und Kennzahlen
- Vor- und Nachbereitung von Verkaufsgesprächen

## Dein Einstieg ins Berufsleben als

- Administrator Warehousing
- Coordination Specialist

## Steckbrief

Srdan, 3. Lehrjahr

**Was ist in deiner Lehre am Spannendsten?**

*Besonders beeindruckend waren am Anfang die Dimensionen unserer Lagerhallen mit den vielen Regalen und die durchgängig organisierte Lagerung. Jedes Teil hat seinen zugewiesenen Platz. Besonders abwechslungsreich ist die Zusammenarbeit mit den LKW-Fahrern bei der Übernahme der Ware und erneuten Beladung der LKW.*

**Was kannst du als Lehrling wirklich bewegen?**

*Ich kann dafür sorgen, dass die freien Lagerflächen optimal genutzt werden. Außerdem bin ich dafür verantwortlich, dass der LKW-Fahrer alle benötigten Frachtpapiere für seine Lieferung bekommt.*

**Was ist bei deinem Arbeitgeber besonders?**

*Auch meine Meinung ist im Unternehmen gefragt. Mir wird jederzeit ein Einblick in andere Abteilungen ermöglicht. Somit kann ich die lagerlogistischen und kaufmännischen Zusammenhänge besser verstehen.*



## Mehr als Lehre: Das YOUNG GENERATION PROGRAM **Bewegung im Kopf.**

**Wir sind anders und wollen auch bei der Ausbildung der eigenen Lehrlinge neue Wege gehen. In unserem Ausbildungsprogramm, dem Young Generation Program, lernst du wertvolle Dinge für's Leben. Und für deine berufliche Zukunft.**

Es steckt mehr in dir: Wie telefoniere ich richtig? Wie plant man ein Projekt von Anfang bis Ende? Und wie reagiert man auf Reklamationen? All das und mehr erfährst du in unseren Seminaren und Workshops.

Unsere Vortragenden und Trainer sind alle echte Profis. Ob von externen Trainingsinstituten oder aus unseren Niederlassungen, alle bringen langjährige Erfahrungen mit und geben viele praktische Tipps. Denn sie wissen, worauf es ankommt.

*„Das Seminar war sehr spannend und abwechslungsreich. Ich glaube, dass jeder von uns einiges für seine eigene Zukunft mitnehmen konnte. Der Spaß kam natürlich auch nicht zu kurz.“*

**Isabella**  
Lehrling Speditionskauffrau, Bergheim

*„Besonders gefallen hat mir, dass ich alle Lehrlinge (auch aus den anderen Niederlassungen) wieder getroffen habe. Zudem habe ich viel erfahren, was ich für meine tägliche Arbeit brauchen kann.“*

**Tobias**  
Lehrling Speditionskaufmann, Kirchbichl

Spiel mit uns im selben Team.

## **Gemeinsam in Bewegung.**

**Wir begleiten dich auf dem Weg zur Fachkraft und ermöglichen dir mit unseren innovativen Ausbildungskonzepten ein hervorragendes Fundament für deinen nächsten Karriereschritt.**

Ein regelmäßiger und persönlicher Austausch mit dir und deinen Eltern ermöglicht uns, noch gezielter auf dich einzugehen und dich bestmöglichst zu fördern.

Wir wollen allen unseren Lehrlingen nach erfolgreichem Abschluss die Chance bieten, bei uns im Unternehmen Karriere zu machen.

*„Ausbildung ist die Basis für alles. Speziell ausgebildete MitarbeiterInnen vermitteln unserem Nachwuchs das entsprechende Fachwissen und unterstützen deren persönliche und berufliche Entwicklung. Mit unseren zusätzlichen internen Weiterbildungsprogrammen erhalten alle Lehrlinge eine Ausbildung mit Zukunftsperspektive.“*

**Christian Fürstaller**  
CEO, Managing Partner

# Durchstarten mit dem Young Generation Program!

Mit 15 Modulen in 3 Jahren zum Abschluss.

**START**  
Los geht's!

1

**Dürfen wir vorstellen?**  
Lerne deinen Ausbilder und die anderen Lehrlinge kennen.

2

**Willkommen im Unternehmen!**  
Wer sind wir? Was tun wir?  
Was erwarten wir von dir?

3

**Jetzt beginnt: deine Ausbildung fürs Leben!**  
Wir haben motivierende Tipps und Tricks zum optimalen Einstieg ins Berufsleben.

4

**Freundlich und organisiert durch den Arbeitstag!**  
Wie wir erfolgreich mit Kunden kommunizieren und was dir bei der Organisation deiner täglichen Aufgaben hilft.

5

**Rechnungswesen leicht gemacht.**  
Hier erfährst du alles zu den Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesen.

6

**Qualität, Sicherheit und Umwelt.**  
Lerne alles über unsere Abläufe in unserem Managementsystem.

9

**Der richtige Treibstoff.**  
Gemeinsames Kochen ist Teamarbeit und genaue Planung. Und wer sich gesund ernährt, hat mehr Energie.

7

**Mittendrin im Geschehen.**  
Wir zeigen dir, worauf es im Transportwesen und in der Lagerhaltung ankommt - inklusive Lagerbesichtigung.

8

**Rundum sicher.**  
Alles zum Thema Versicherung, Ladungssicherung und Gefahrgut.

10

**Souverän präsentieren.**  
Wie wir bei Kunden unsere Leistungen wirksam vorstellen, lernst du beim 1x1 der Präsentationstechnik.

12

**Rund um die Welt.**  
So verschicken wir Waren per Luft- und Seefracht.

11

**Richtig verzollt.**  
Warum Waren verzollt werden und wie das funktioniert, lernst du in diesem Modul.

13

**Betriebliche Abläufe von A-Z.**  
Schlüpfe in einem Planspiel in die Rolle des Top Management und führe dein Logistikunternehmen zum Erfolg.

14

**Richtig verkaufen.**  
Worauf achtet man bei einem erfolgreichen Verkaufsgespräch? Wir zeigen es dir.

15

**Vom Lehrling zum Angestellten!**  
Hier erfährst du, wie du den Rollenwechsel erfolgreich meistertest und kannst ehemaligen Lehrlingen deine Fragen stellen.

Auf der Zielgeraden. Fit für den Lehrabschluss. Wir simulieren eine Prüfungssituation und bereiten dich optimal vor.

**Deine Abschlussprüfung.**  
Weiter geht's mit deiner Karriere! Viel Erfolg.

