

Bei der Festlegung berücksichtigen wir folgende Punkte:

- ✓ Die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung,
- ✓ die Verpflichtung und Verantwortung zum Schutz der Mitarbeiter, bzw. des Arbeitsschutzes,
- ✓ die Weiterentwicklung der Mitarbeiter,
- ✓ die Erfordernisse und Erwartungen externer interessierter Parteien,
- ✓ die Verpflichtung zur Produktsicherheit,
- ✓ die Verpflichtung zur Einhaltung geltender Gesetze,
- ✓ die Verpflichtung zum Schutz der Umwelt und Vermeidung von Umweltverschmutzung, sowie die Verpflichtung zur Erfüllung
- ✓ die Verpflichtung zur Nachhaltigkeit,
- ✓ die Verantwortung von sozialen Standards,
- ✓ die regelmäßige Prüfung auf Aktualität

Bei der Umsetzung unserer Unternehmenspolitik

- ✓ beachten wir die Forderungen der DIN EN ISO 9001 und 14001, sowie BS OHSAS 18001, welche die Grundlagen unseres Managementsystems darstellen,
- ✓ beachten wir alle rechtlichen Vorschriften, Verordnungen und Auflagen sowie andere relevante Anforderungen,
- ✓ orientieren wir uns an der **ökologischen, sozialen und nachhaltigen** Verantwortlichkeit die in unserem Managementsystem definiert ist.

Die Geschäftsführung verpflichtet und engagiert sich für die kontinuierliche Umsetzung und Bewertung folgender Unternehmenspolitik Grundsätze:

➔ Kundenanforderungen und Bedürfnisse werden gemäß der Prozessorientierten Ausrichtung der Organisation kontinuierlich analysiert und regelmäßig bewertet. Ziel ist es, durch entsprechende Produkte, Dienstleistungen und Lösungen die **Zufriedenheit unserer Kunden zu steigern** und eine partnerschaftliche Beziehung zu unseren Kunden aufzubauen.

➔ Ein wesentliches Ziel unseres Unternehmens ist durch die **Prozessorientierte Ausrichtung der Organisation** (siehe Abb.) eine ständige Entwicklung und Verbesserung des Managementsystems in Bezug auf seine Wirksamkeit und Effizienz anzustreben.



➔ Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren **Lieferanten** und **internationalen Partnern** ermöglicht es uns, Aufträge kompetent und zuverlässig abwickeln zu können.

➔ Die zentrale **Unternehmens** (QSU) Politik und die **Zielsetzungen** sind klar festgelegt und definiert. Entsprechend den aktuellen Anforderungen werden diese Ziele auf konkrete und messbare Vorgaben herunter gebrochen und vom Management überwacht.

➔ Über die **jährliche Bewertung** des **Managementsystems** durch die Geschäftsleitung auf Basis von Audit-Berichten und KPI-Reports etc. in Form des Management Reviews wird die **Angemessenheit, Wirksamkeit** und **ständige Verbesserung des Systems** sichergestellt. Bei Bedarf aktualisiert und allen Mitarbeitern zugänglich gemacht.

➔ Langfristig wird die Zukunft des Unternehmens durch **wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, Qualität, Controlling, ständige Verbesserung** unserer Prozesse und Dienstleistungen, sowie präventiv durch die BBS Richtlinien und weitere Expansion gesichert.

Unser **Leitbild** steht im Dienst der **Marke**, es regelt die Beziehung zwischen den Eigentümern, dem Management und den Mitarbeitern durch die Verteilung von Rechten und Pflichten. Die Handlungsanweisungen sind darauf ausgerichtet, im betrieblichen Alltag die Markenwerte zu leben.

➔ Als Dienstleistungsunternehmen wissen wir sehr gut über die Bedeutung qualifizierter Mitarbeiter Bescheid. Nur **motivierte und lernende Mitarbeiter** sind ein Garant für hohe Qualität!

Ständige **Qualifizierung, Kompetenz** und **Weiterbildung** aller Mitarbeiter wird gefördert und gefordert.

Unsere **verbindliche Unternehmenspolitik** bringen wir allen Mitarbeitern zur Kenntnis. Wir veröffentlichen diese im Intranet, veranstalten Schulungen, um das Verantwortungsbewusstsein für Qualität, Sicherheit und Umwelt zu fördern.

➔ Wir übernehmen **Verantwortung für unsere Mitarbeiter**. Diesen Leitgedanken verlieren wir als Unternehmen bei allen Entscheidungen nie aus den Augen. Der **Schutz von Mensch und Leben** ist unsere **höchste Priorität**.

- ✓ *Wir setzen Ziele zur Verbesserung des Arbeitsschutzes.*
- ✓ *Wir sorgen dafür, dass der Arbeitsplatz und die Arbeitsumgebung die physische Unversehrtheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter garantiert.*
- ✓ *Deshalb führen Gefährdungsermittlungen durch, und beurteilen Identifizierte Risiken um entsprechende Maßnahmen zur Verbesserung einzuleiten.*

➔ Wir verpflichten uns, **soziale Standards** einzuhalten:

- ✓ *Ohne Rücksicht auf Geschlecht oder Herkunft bieten wir die gleichen sozialen und rechtlichen Möglichkeiten.*
- ✓ *Wir dulden keine Diskriminierung bei Beschäftigungsverhältnissen, bei Einstellungen, Entschädigung, Weiterentwicklung und Kündigung*
- ✓ *Wir stehen für eine gerechte Entlohnung. Kein Lohn ist niedriger als das anwendbare gesetzliche Minimum.*
- ✓ *Wir behandeln alle Mitarbeiter mit Respekt und Würde unabhängig von Alter, Geschlecht, Familienstand, politischer Zugehörigkeit, Nationalität und Rasse, Behinderung, sexueller Orientierung sowie Religion, und dulden keine Diskriminierung*
- ✓ *Wir respektieren die Vereinigungsfreiheit unserer Mitarbeiter und ihr Recht, ihre Vertreter frei zu wählen.*

➔ Wir verpflichten uns zu folgenden **geschäftlichen ethischen Grundsätzen**:

- ✓ *Unser unverzichtbarer Grundsatz ist einwandfreies Verhalten und faires Geschäftsgebaren.*
- ✓ *Wir untersagen das Versprechen oder Gewähren von Vorteilen (z. B. Bestechung) gegenüber Kunden oder anderen Partnern.*
- ✓ *Wir bekennen uns uneingeschränkt zur Bekämpfung von Korruption und akzeptieren keine rechtswidrigen Handlungen.*

➔ Als mittelständisches vom Eigentümer geführtes Logistik-Unternehmen tragen wir nicht nur für die Produkte unserer Kunden, sondern auch für den **nachhaltigen, umweltbewussten Transport** dieser Produkte Verantwortung.

- ✓ *Deshalb ist die Ausstattung unseres Fuhrparks mit schadstoff-emissionsarmen Fahrzeugen für uns Pflicht.*
- ✓ *Eine gezielte Überprüfung der Fahr- und Laufleistung der LKW's reduziert die Umweltbelastung zusätzlich.*
- ✓ *Wir nutzen alternative Verkehrsträger und bedienen uns der Schieneninfrastruktur. Wir bemühen uns um eine optimale Laderaumauslastung und ein minimieren von LKW-Leerfahrten.*

➔ Wir sind uns der **umweltbezogenen Verantwortung** bewusst, daher bekennen wir uns zum aktiven und vorbeugenden Umweltschutz.

- ✓ *Werkstätte: Die bei der Reparatur und Wartung des Fuhrparks anfallenden Abfallprodukte werden getrennt gesammelt und einer Wiederverwertung oder einer kontrollierten Beseitigung zugeführt.*
- ✓ *Entsorgung: Durch die Getrenntsammlung der verschiedenen Stoffe, werden möglichst viele Rohstoffe in das Kreislaufsystem zurückgeführt. In diesem Zusammenhang wird auch eine jährliche Abfallbilanz erstellt.*
- ✓ *Energie: Sofern es uns möglich ist, werden wir im Zuge von Neubauten bzw. Renovierungen/Sanierungen unserer Standorte eine Umstellung auf erneuerbare Energien mit in unsere Überlegungen aufnehmen und sofern wirtschaftlich vertretbar mit berücksichtigen.*

➔ Es werden Vorkehrungen getroffen um die **Produktsicherheit** zu jedem Zeitpunkt zu gewährleisten, und somit die Reklamationen auf ein Minimum zu reduzieren.

➔ Um die **Anwendung** des QSU-Systems sicherzustellen, hat die Geschäftsführung Verantwortliche im Unternehmen bestimmt. Diese sind – jeweils im Rahmen des vorgesehenen und festgelegten Aufgabenbereichs – beauftragt und bevollmächtigt, die **Einhaltung und die Wirksamkeit** des Systems zu überwachen sowie in festgelegten Zeitabständen und bei besonderem Anlass unmittelbar der Unternehmensleitung darüber zu berichten.

