

## **POLITIKA PODUZEĆA**

### **Politika poduzeća u pogledu kvalitete, sigurnosti i okoliša, načela djelovanja i vodećih načela**

Glavna uprava grupacije AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (sa svim njezinim društvima kćerima) utvrdila je i dokumentirala valjanu politiku kvalitete, sigurnosti i okoliša kao elementarnu osnovu poduzetničkog razmišljanja i djelovanja.

Bez stabilnog sustava upravljanja nezamislivo je da pružene usluge budu kvalitetne, sigurne i ekološki prihvatljive.

### **Zbog toga nastojimo osigurati da poduzetnička politika grupacije AQG:**

- ✓ bude primjerena svrsi i kontekstu organizacije te da podržava strateško usmjerenje,
- ✓ sadrži obvezu ispunjavanja pravnih i drugih zahtjeva i obvezu stalnog poboljšanja učinkovitosti našeg sustava upravljanja kvalitetom, sigurnošću i okolišem,
- ✓ pruža okvir za utvrđivanje i ocjenjivanje kvalitativnih, sigurnosnih i ekoloških ciljeva,
- ✓ bude dostupna u poduzeću kao dokumentirana informacija, te objavljena, shvaćena i primjenjivana,
- ✓ da se procjenjuje s obzirom na aktualnu primjerenost,
- ✓ da je za zaposlene dostupna putem intraneta, a
- ✓ za javnost putem interneta.

### **Kod donošenja u obzir uzimamo sljedeće točke:**

- ✓ obvezu stalnog poboljšanja,
- ✓ obvezu i odgovornost u pogledu zaštite zaposlenih odnosno zaštite na radu,
- ✓ usavršavanje zaposlenih,
- ✓ potrebe i očekivanja vanjskih zainteresiranih stranaka,
- ✓ obvezu sigurnosti proizvoda,
- ✓ obvezu poštivanja pozitivnih zakona,
- ✓ obvezu zaštite okoliša i sprječavanja onečišćenja okoliša te obvezu ispunjenja
- ✓ obveze održivosti,
- ✓ odgovornost za socijalne standarde,
- ✓ redovitu provjeru aktualnosti.

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com  
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666  
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: [www.quehenberger.com/de/datenschutz/](http://www.quehenberger.com/de/datenschutz/)

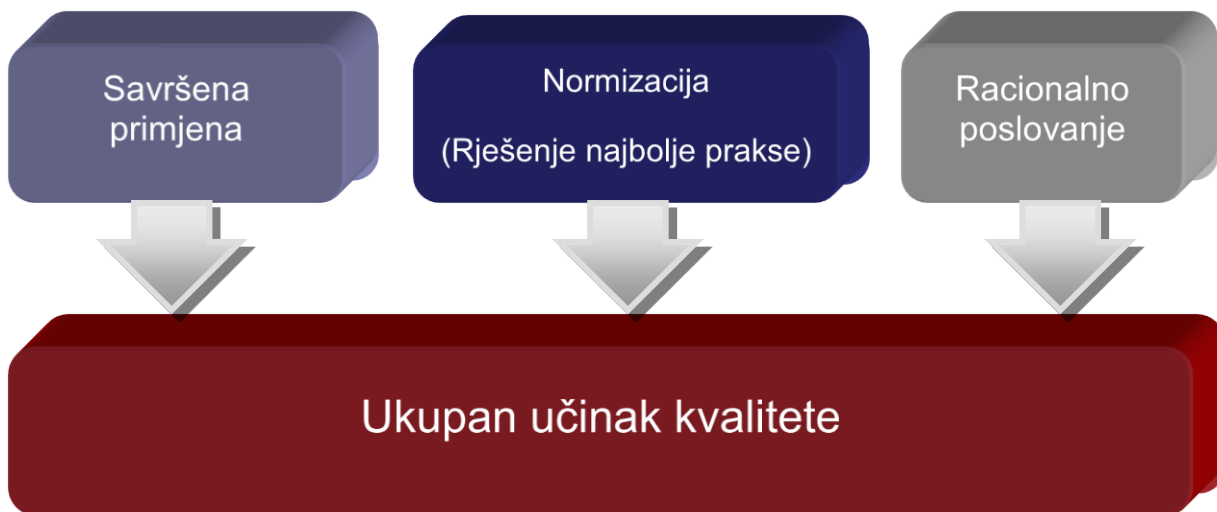
### **Kod provedbe naše poduzetničke politike**

- ✓ vodimo računa o zahtjevima normi DIN EN ISO 9001 i 14001, kao i ISO 45001, koje predstavljaju osnovu našeg sustava upravljanja,
- ✓ pridržavamo se pravnih propisa, uredba i uvjeta kao i drugih relevantnih zahtjeva,
- ✓ ravnamo se prema ekološkoj, socijalnoj i održivoj odgovornosti, koja je definirana u našem sustavu upravljanja.

### **Uprava se obvezuje i angažira na kontinuiranoj provedbi i ocjeni sljedećih načela poduzetničke politike:**

➔ Zahtjevi klijenata i njihove potrebe kontinuirano se analiziraju s obzirom na procesno orijentiranu organizaciju te se redovito ocjenjuju. Cilj je da se kroz odgovarajuće proizvode, usluge i rješenja poveća zadovoljstvo naših klijenata i da se ostvari partnerski odnos s našim klijentima.

➔ Bitan cilj našeg poduzeća je da se kroz procesno orijentiranu organizaciju (vidi sl.) teži stalnom razvoju i poboljšanju sustava upravljanja s obzirom na njegovu učinkovitost i eficijenciju.



- ➔ Uspješna suradnja s našim dobavljačima i međunarodnim partnerima omogućuje nam da naloge uspijevamo realizirati stručno i pouzdano.
- ➔ Središnja politika poduzeća (kvaliteta, sigurnost, okoliš) i ciljevi jasno su utvrđeni i definirani. U skladu s aktualnim zahtjevima ovi se ciljevi implementiraju u konkretne i mjerljive zadatke, a sve to nadzire uprava.
- ➔ Zahvaljujući godišnjem ocjenjivanju sustava upravljanja koje provodi uprava na temelju izvještaja o auditu te izvještaja o ključnim pokazateljima uspješnosti itd. u vidu preispitivanja upravljanja osiguravaju se primjerenost, učinkovitost i stalno poboljšanje sustava. Po potrebi se provodi aktualizacija te osigurava dostupnost za sve zaposlene.
- ➔ Dugoročno se jamči budućnost poduzeća kroz gospodarsku učinkovitost, kvalitetu, kontrolu, stalno poboljšanje naših procesa i usluga kao i preventivno pomoću BBS smjernica i daljnje ekspanzije.

Naša vodeća načela su u službi brenda, ona uređuju odnos između vlasnika, uprave i zaposlenih kroz podjelu prava i obveza. Upute za postupanje usmjerene su na to da se u poslovnoj svakodnevici žive vrijednosti brenda.

**AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH** ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ [office@quehenberger.com](mailto:office@quehenberger.com)

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ [www.quehenberger.com](http://www.quehenberger.com)  
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666  
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: [www.quehenberger.com/de/datenschutz/](http://www.quehenberger.com/de/datenschutz/)

→ Kao uslužno poduzeće jako dobro smo upoznati s važnošću kvalificiranih zaposlenika. Samo motivirani radnici koji uče su jamac visoke kvalitete!

Potiču se i traže stalna kvalifikacija, stručnost i usavršavanje svih zaposlenih.

Sve zaposlene upoznajemo s našom obveznom poduzetničkom politikom. Objavljujemo je na intranetu, organiziramo obuke kako bi se poticala svijest o odgovornosti za kvalitetu, sigurnost i okoliš.

→ Preuzimamo odgovornost za naše zaposlene. Ovu misao vodilju kao poduzeće nikada ne ispuštamo iz vida prilikom donošenja svih odluka. Zaštita ljudi i života predstavlja naš najviši prioritet.

- ✓ *Postavljamo ciljeve za poboljšanje zaštite na radu.*
- ✓ *Brinemo o tome da radno mjesto i radno okruženje jamče fizički integritet i zdravlje naših zaposlenih.*
- ✓ *Obvezujemo se na konzultacije (konzultacije stručnjaka) i uključivanje zaposlenika ili njihovih predstavnika.*
- ✓ *Stoga provodimo istrage opasnosti i procjenjujemo identificirane rizike i opasnosti za pokretanje mjera u skladu s definiranom hijerarhijom mjera za ispravak ili poboljšanje.*

→ Obvezujemo se pridržavati se socijalnih standarda:

- ✓ *Bez obzira na rod ili podrijetlo pružamo jednake socijalne i pravne mogućnosti.*
- ✓ *Ne trpimo nikakvu diskriminaciju kod uvjeta rada, zapošljavanja, obeštećivanja, usavršavanja i otkaza*
- ✓ *Jamčimo pravednu plaću. Nijedna plaća nije niža od zakonskog minimuma koji se primjenjuje.*
- ✓ *Sve zaposlene tretiramo s poštovanjem i dostojanstvom bez obzira na njihovu dob, spol, bračno stanje, političku pripadnost, nacionalnost i rasu, invalidnost, spolnu orijentaciju te vjeroispovijest, ne trpimo nikakvu diskriminaciju*
- ✓ *Poštujemo slobodu udruživanja naših zaposlenih i njihovo pravo na slobodan izbor svojih predstavnika.*

➔ Obvezujemo se na poštivanje sljedećih poslovnih etičkih načela:

- ✓ *Naše neizostavno načelo je besprijekorno ponašanje i pošteno poslovanje.*
- ✓ *Zabranjujemo obećavanje ili odobravanje povlastica (npr. podmićivanje) klijentima ili drugim partnerima.*
- ✓ *Opredijelili smo se za neograničeno suzbijanje korupcije i ne prihvaćamo nikakve protuzakonite radnje.*

➔ Kao srednje veliko logističko poduzeće koje vodi vlasnik odgovorni smo ne samo za proizvode naših klijenata, već i za održiv, ekološki svjestan prijevoz ovih proizvoda.

- ✓ *Zbog toga svojom obvezom smatramo opremanje našeg voznog parka vozilima koja ne ispuštaju štetne tvari.*
- ✓ *Ciljana provjera snage i učinka u km kamiona dodatno smanjuje zagađivanje okoliša.*
- ✓ *Koristimo alternativne nositelje prometa i služimo se tračničkom infrastrukturom. Trudimo se optimalno iskoristiti tovarni prostor i minimalizirati prazne vožnje teretnih vozila.*

➔ Svjesni smo ekološke odgovornosti, pa smo se zbog toga opredijelili za aktivnu i preventivnu zaštitu okoliša.

- ✓ *Radionica: Otpad koji nastaje kod popravaka i održavanja voznog parka skuplja se odvojeno i podvrgava reciklaži ili kontroliranom uklanjanju.*
- ✓ *Zbrinjavanje: Odvojenim skupljanjem različitih materijala omogućuje se vraćanje što više sirovina u kružno gospodarstvo. U sklopu toga izrađuje se godišnja bilanca otpada.*
- ✓ *Energija: Prilikom izgradnje novih objekata odnosno renoviranja/sanacije naših pogona razmišljamo, kad god je to moguće, o prebacivanju na obnovljive energije, a kada je to gospodarski prihvatljivo, provodimo to i u praksi.*

➔ Poduzimaju se mjere kako bi se u svakom trenutku zajamčila sigurnost proizvoda, čime se reklamacije svode na minimum.

➔ Kako bi se osigurala primjena sustava kvalitete, sigurnosti i okoliša, uprava je imenovala odgovorne osobe u poduzeću. Ove odgovorne osobe su zadužene i ovlaštene, svaka u okviru svojeg predviđenog i utvrđenog područja zadataka, nadzirati poštivanje sustava i njegovu učinkovitost, te u utvrđenim vremenskim intervalima i u posebnim prilikama podnositi izvještaje neposredno upravi poduzeća.

- ➔ Smatramo da je naša obveza pridržavati se svih relevantnih zakonskih i službenih smjernica i obveza kao i internih propisa i regulativa koje se odnose na klijente.
- ➔ Opredijelili smo se za otvoreni dijalog sa svim zainteresiranim vanjskim krugovima koji su na bilo koji način povezani s poduzećem (npr. klijentima, susjedima, službenim tijelima, udrugama itd.). Naša poduzetnička politika dostupna je na našoj web stranici službeno i može se tamo preuzeti.
- ➔ Politiku poduzeća (vezano za kvalitetu, sigurnost i okoliš) grupe AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH utvrdila je i nosi uprava. Ona se prema tome primjenjuje na području cijelog poduzeća i obvezujuća je za sve njegove razine. Svaki zaposleni snosi kvalitativnu odgovornost za rad koji obavlja.

Uprava poduzeća stavlja na snagu ovu poduzetničku politiku kao obvezujuću.

Straßwalchen 28.05.2018

---

*Mjesto i datum*

*The release with original signature was made in the German version and is valid for all country-specific languages.*

---

*Potpis CEO*

---

*Potpis CFO*

## IZMJENE

Datum:	Izmjene:
2018-05-28	Na stranici 2 BS OHSAS 18001 standard je zamijenjen standardom ISO 45001. Na stranici 3 napravljene su promjene u sadržaju o sigurnosti na radu.

**AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH** ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ [office@quehenberger.com](mailto:office@quehenberger.com)

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ [www.quehenberger.com](http://www.quehenberger.com)  
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666  
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

**Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.**

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: [www.quehenberger.com/de/datenschutz/](http://www.quehenberger.com/de/datenschutz/)