

ПОЛИТИКА НА КОМПАНИЈАТА

Политика на компанијата за квалитет, безбедност и екологија, работни принципи, модел на работа

Највисокото раководство ја утврди и документираше политиката за квалитет, безбедност и екологија за AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (*со сите свои придружни претпријатија*) како елементарна основа за деловно размислување и работење.

Не може да се замисли квалитетно, безбедно и еколошко доставување на услугите без одржлив управувачки систем.

Затоа уверуваме дека деловната политика на AQG:

- ✓ е соодветна на целта и контекстот на организацијата и ја поддржува стратешката насока,
- ✓ опфаќа одговорност за исполнување на правните и другите потреби и за постојано подобрување на ефикасноста на нашиот QSU-управувачки систем,
- ✓ овозможува рамка за утврдување и процена на целите за квалитет, безбедност и екологија,
- ✓ е достапна како документирана информација во компанијата и е објавена, разбирлива и практична,
- ✓ се проценува според нејзината постојана адекватност,
- ✓ е достапна преку интранет за вработените и
- ✓ преку интернет за јавноста.

При утврдувањето предвид ги земаме следните точки:

- ✓ обврска за постојано подобрување,
- ✓ обврска и одговорност за заштита на вработените, одн. одржување на стандардите за безбедност,
- ✓ понатамошно развивање на вработените,
- ✓ потребите и очекувањата на надворешните заинтересирани страни,
- ✓ обврска за безбедноста на производот,
- ✓ обврска за придржување кон важечките закони,

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.: 2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT483400000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ✓ обврска за заштита на околината и за спречување на нејзиното загадување
- ✓ обврска за одржливост,
- ✓ одговорност за социјални стандарди,
- ✓ редовна проверка на современоста

При имплементација на нашата деловна политика

- ✓ внимаваме на барањата на DIN EN ISO 9001 и 14001, како и на ISO 45001, коишто претставуваат основа на нашиот управувачки систем,
- ✓ внимаваме на сите правни прописи, регулативи и услови како и други релевантни барања,
- ✓ се ориентираме кон **еколошка, социјална и постојана одговорност**, коишто се дефинирани во нашиот управувачки систем.

Раководството се грижи и се стреми кон постојана имплементација и процена на следните темели на деловната политика:

➔ Барањата и потребите на клиентите постојано се анализираат и редовно се проценуваат според процесно-ориентираната насока на организацијата. Целта е, со соодветни производи, услуги и решенија **да се зголеми задоволството на нашите купувачи** и да се изгради партнерски однос со нив.

➔ Суштинска цела на нашата компанија е преку **процесно-ориентираната насока на организацијата** (погледнете ја сликата) е да се стреми кон развивање и подобрување на управувачкиот систем во однос на неговата ефикасност и ефективност.



→ Успешната соработка со нашите **лиферанти** и **меѓународни партнери** ни овозможува компетентно и достоино да ги изведуваме задачите.

→ Централната **деловна политика (QSU)** и **целите** се јасно утврдени и дефинирани. Според актуелните потреби, овие цели се достигнуваат врз основа на конкретни и мерливи стандарди и постојано се надгледувани од страна на раководството.

→ **Адекватноста, ефективноста и постојаното подобрување на системот** се утврдуваат со помош на **нагодишната процена** на управувачкиот систем од страна на раководството врз основа на ревизиски извештаи и KPI-извештаи во форма на преглед на управувањето. По потреба се ажурира и се овозможува на вработените.

→ На подолг период, се обезбедува иднина на компанијата со помош на **економска способност, квалитет, контрола, постојано подобрување** на нашите процеси и услуги, како и понатамошна експанзија со помош на BBS-директивите.

Нашiot **модел** му служи на **брендот**, го управува односот помеѓу сопствениците, раководството и вработените преку распределување на правата и должностите. Инструкциите се оформени да одговараат на вредностите на брендот во секојдневната работа.

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.: 2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

→ Како услужна компанија многу добро ја знаеме важноста на квалифицираните вработени. Само **мотивирани и обучени вработени** се гаранција за висок квалитет!

Се бара и се овозможува постојана **квалификација, компетентност и понатамошно надградување** на сите вработени.

На сите наши вработени им се дава на знаење за нашата **обврзувачка деловна политика**. Ова го објавуваме на интранет, организираме курсеви, за да овозможиме **осет** за одговорност за квалитет, безбедност и екологија.

→ Преземаме **одговорност за нашите вработени**. Како компанија, овие принципи ги задржуваме при сите одлуки. **Заштитата на луѓето и животот** е наш **највисок приоритет**.

- ✓ *Поставуваме цели за подобрување на стандардите за безбедност.*
- ✓ *Се грижиме за тоа, работното место и работната околина да ги гарантираат физичкиот интегритет и здравјето на нашите вработени.*
- ✓ *Се обврзуваме на консултации (советувања од страна на специјалист) и вклучување на вработените, односно нивните претставници.*
- ✓ *Поради, извршуваме проценки на ризик и ги проценуваме идентификуваните ризици и опасности за да иницираме мерки според дефинирана хиерархија на мерки за корекција, односно подобрување.*

→ Се обврзуваме да ги задржиме **социјалните стандарди**:

- ✓ *Без обзир на полот и потеклото, овозможуваме исти социјални и правни можности.*
- ✓ *Не толерираме дискриминација кај односите меѓу вработените, ставовите, надоместоците, понатамошното развивање и прекинувањето на работниот однос*
- ✓ *Се залагаме за праведен надомест. Ниедна плата не е пониска од законскиот минимум.*
- ✓ *Кон сите вработени се однесуваме со почит и достоинство независно од возраста, полот, семејниот статус, политичката определеност, националност и раса, попреченост, сексуалната определеност и религијата и не толерираме дискриминација*
- ✓ *Ја почитуваме слободата на здружување на нашите вработени и нивното право слободно да ги избираат своите застапници.*

→ Се обврзуваме на следните **деловни етички принципи**:

- ✓ *Наш незаменлив принцип е беспрекорно однесување достоинствени деловни методи.*
- ✓ *Го забрануваме ветувањето или овозможувањето придобивки (на пр. поткуп) кон клиентите или другите партнери.*
- ✓ *Целосно ја поддржуваме борбата против корупција и не прифаќаме никакви незаконски дејства.*

→ Како средно-голема логистичка компанија, водена од сопственик, не сносиме одговорност само за производите на нашите клиенти, туку и за **постојаниот, еколошки транспорт**.

- ✓ *Затоа наша обврска е да го опреиме нашиот возен парк со возила со што помала емисија на штетни гасови.*
- ✓ *Прецизна проверка на изминатите километри на камионите дополнително го намалува загадувањето на околината.*
- ✓ *Користиме алтернативни видови транспорт и ја користиме железничката инфраструктура. Се стремиме кон оптимално искористување на товарниот простор и кон намалување на празните километри на камионите.*

→ Свесни сме за **еколошката одговорност**, па затоа се стремиме кон активна и превентивна заштита на околината.

- ✓ *Работилници: Отпадните материјали што настануваат при поправање и одржување на возниот парк одделно се собираат и потоа се носат на рециклирање или на контролирано отстранување.*
- ✓ *Фрлање: При одделното собирање на разните материјали, што е можно повеќе материјали се враќаат назад во работниот циклус. Во врска со тоа, се поставува годишен биланс на отпадот.*
- ✓ *Енергија: Доколку сме во можност и доколку е економски исплатливо, како дел од градењето или реновирањето/санирањето на нашите објекти, ќе опфатиме и претпазлива употреба на обновливи енергии.*

→ Се преземаат мерки да се загарантира **безбедноста на производите** во секое време, а со тоа и да се намалат жалбите.

→ За да се загарантира **употребата на QSU-системот**, раководството на компанијата назначи одговорни лица. Тие лица – во рамките на предвиденото и утврденото поле на

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.: 2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

одговорност – се задолжени и овластени, да ги надгледуваат **придржувањето и ефективноста** на системот, како и во утврдени временски интервали и при определени прилики да го известуваат раководството на компанијата.

→ Наша обврска е да се придржуваме и кон сите важечки **законски и владини регулативи** и забрани како и кон внатрешните политики и политиките со клиентите.

→ Се обврзуваме на отворен дијалог со сите **засегнати страни, во контекст на надворешни компании** (на пр. клиенти, соседи, установи, организации итн.). Нашата деловна политика може да се преземе на нашата официјална веб-локација.

→ Деловната политика (QSU) на AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH е **утврдена и донесена од страна на раководството**. Со тоа, важи и за целата компанија и е задолжителна за сите нејзини нивоа. Секој вработен е сноси квалитативна одговорност за достигнувањата што ги постигнува.

Раководството задолжително ја применува оваа деловна политика.

Штрасвалхен, 28.05.2018

место и датум

The release with original signature was made in the German version and is valid for all country-specific languages.

Потпис на генерален директор

Потпис на финансиски директор

Close to your business.

ИЗМЕНИ

датум:	Измени:
2018-05-28	На страница 2, стандардот BS OHSAS 18001 е заменет со стандардот ISO 45001. На страница 3 се направени промени во содржината во однос на заштитата при работа.

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/