

Загальні положення та умови укладення угод з клієнтами:

1. ДП «Квенбергер Логістикс УКР» (надалі по тексту – Компанія) протягом здійснення господарської діяльності керується Законами України «Про транспорт», «Про транспортно-експедиторську діяльність», «Про зовнішньоекономічну діяльність», та іншим діючим законодавством України, ратифікованими Верховною радою України міжнародними нормативними актами, а також умовами договорів, підписаних з клієнтами в кожному конкретному випадку.
2. Перелік транспортно-експедиторських послуг, тип та найменування вантажу, пункт відправлення та призначення вантажу, порядок узгодження маршруту визначається сторонами в заявці на надання транспортно-експедиторських послуг, яка є невід'ємною частиною договору.
3. Вартість наших послуг включає витрати, що виникають протягом організації перевезень авіа, авто і морським транспортом. За згодою сторін до вартості наших послуг можуть бути включені в тому числі і інші витрати: страхові внески, митне оформлення в країні доставки та в країні призначення, мито, державні збори та інші збори та податки, SVS / RVS премії, форми, марки та поштові витрати; витрати на телефон, телеграми або телекси; плата за коносаменти або консульські збори, різноманітні комісії на перерахування грошових коштів, платні автошляхи або інші непередбачувані витрати.
4. Наші послуги надаються, як правило, на умовах 100% передоплати. За згодою сторін в договорі можуть бути передбачені інші умови оплати наших послуг.
5. Компанія має право отримувати від Клієнта плату за свої послуги, а також компенсацію витрат, штрафів та інших платежів, які було понесено в інтересах Клієнта.
6. Клієнт компенсує всі витрати, що фактично були понесені Компанією протягом виконання його доручення у випадку ануляції заявки/доручення, ненадання вантажу для перевезення.
7. У випадку прострочення виконання грошових зобов'язань Клієнтом, ми маємо право на нарахування і стягнення пені, та інфляційні нарахування на суму несплати (недоплати).
8. Ми маємо право укладати договори і угоди з перевізниками, портами, складами, судноплавними компаніями, авіакомпаніями, їх агентами, експедиторськими та іншими організаціями, які є резидентами або нерезидентами України, для виконання своїх обов'язків по договору з Клієнтом. Понесені в результаті додаткові витрати має бути відшкодовано.
9. Компанія може обирати чи змінювати вид транспорту, маршрут перевезення, порядок перевезення вантажу, а також порядок виконання транспортно-експедиторських послуг, діючи в інтересах Клієнта.
10. Порушення вказівок Клієнта можливо лише у тому випадку, коли цього потребують інтереси Клієнта.
11. Ми не несемо відповідальності за псування, втрату, пошкодження вантажу та/або його пакування, та інші збитки Клієнта, що викликані несвоєчасним отриманням від Клієнта заявки, інформації та документів, а також у випадку відсутності в них повної, точної та достовірної інформації щодо найменування, кількості, якості та інших характеристик вантажу, його особливостей та властивостей, умов його обробки, перевалки, зберігання та перевезення.
12. Наша відповідальність у випадку втрати/часткової втрати/пошкодження вантажу, прийнятого для організації перевезення, обмежується нормами міжнародних правових актів для міжнародних перевезень, а також відповідає 100% вартості втраченого або пошкодженого вантажу для перевезень по території України.
13. Компанія не несе відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань, якщо воно є наслідком форс-мажорних обставин (стихійного лиха, військових конфліктів, пожежі, страйків), або дій органів влади, в тому числі актів і дій органів державної влади та органів місцевого самоврядування, в результаті яких створились перепони для регулярної, звичайної, як на це розраховують сторони договору, роботи морських та річкових портів, аеропортів України та інших держав, де знаходиться вантаж, у процесі виконання нинішнього договору та інших пунктів завантаження, розвантаження та прямування вантажу, що безпосередньо вплинули на можливість виконання Договору.
14. Договір може бути розірвано за ініціативи однієї із сторін з повідомленням про це іншої сторони за 30 днів, або за взаємною згодою сторін.
15. Вся інформація, що надається сторонами одна одній згідно даного Договору, вважається конфіденційною. Сторони повинні приймати усі необхідні заходи проти розголошення її третім особам та організаціям.
16. Усі зміни, додатки та доповнення до даного Договору є невід'ємною його частиною, та дійсні у випадку, якщо вони оформлені у письмовому вигляді.

Сертифікований згідно з QQS: Якості ISO 9001, ISO 45001 и ISO 14001