

POSLOVNA POLITIKA

Poslovna politika za kvalitet, sigurnost i životnu sredinu, principe delovanja, uzor

Rukovodstvo na vrhu je definisalo i dokumentovalo važeću politiku kvaliteta, sigurnosti i zaštite životne sredine koja se primenjuje na AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (zajedno sa svim njegovim povezanim kompanijama) kao elementarnu osnovu za preduzetničko razmišljanje i delovanje.

Bez održivog sistema upravljanja kvalitetno, sigurnosno i ekološko pružanje usluga je nezamislivo.

Stoga, mi obezbeđujemo da politika kompanije AQG:

- ✓ bude pogodna za svrhu i kontekst organizacije i podržava stratešku orijentaciju,
- ✓ sadrži obavezu za ispunjavanje zakonskih i drugih zahteva i za kontinuirano poboljšanje efikasnosti našeg QSU sistema upravljanja,
- ✓ pruža okvir za utvrđivanje i ocenjivanje ciljeva kvaliteta, bezbednosti i životne sredine,
- ✓ bude dostupna, poznata, shvaćena i primenjena u kompaniji kao dokumentovana informacija,
- ✓ bude procenjena na njenu kontinuiranu adekvatnost,
- ✓ bude pristupačna za zaposlene preko intraneta i
- ✓ za javnost preko interneta.

U određivanju uzimamo u obzir sledeće tačke:

- ✓ Obavezu za stalno usavršavanje,
- ✓ obavezu i odgovornost za zaštitu zaposlenih odn. bezbednost na radu,
- ✓ dalji razvoj zaposlenih,
- ✓ zahteve i očekivanja spoljnih zainteresovanih strana,
- ✓ obavezu osiguranja proizvoda,
- ✓ obavezu da se pridržavamo važećih zakona,
- ✓ obavezu zaštite životne sredine i izbegavanja zagađenja, kao i obaveze ispunjenja
- ✓ obavezu održivosti,
- ✓ odgovornost društvenih standarda,
- ✓ redovnu proveru aktuelnosti

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

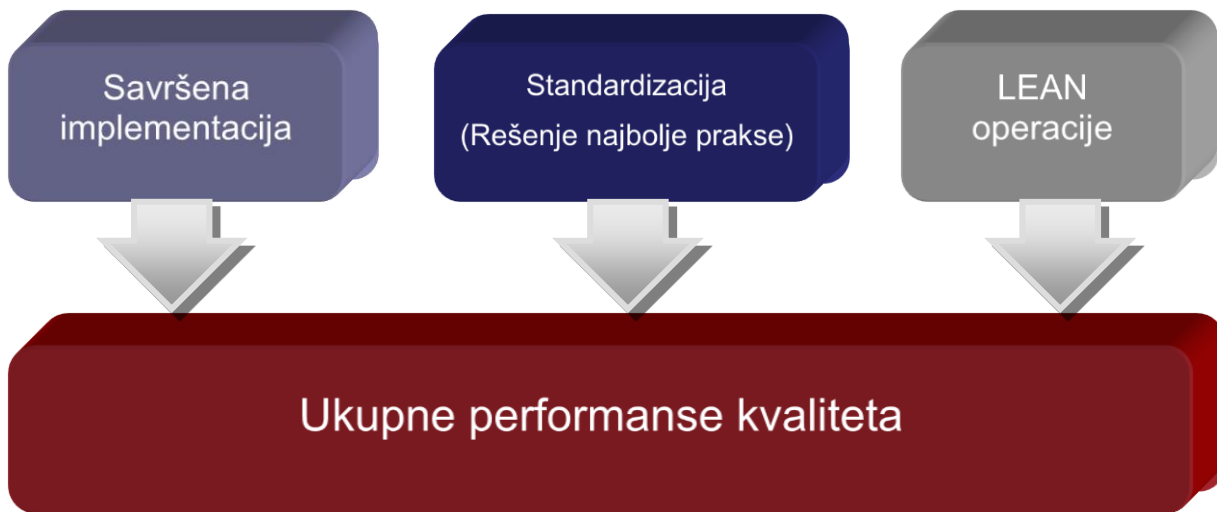
U sprovođenju naše politike kompanije

- ✓ pridržavamo se zahteva DIN EN ISO 9001 i 14001, kao i ISO 45001, koji čine osnovu našeg sistema upravljanja,
- ✓ poštujemo sve zakonske, odredbe i obaveze, kao i druge relevantne zahteve,
- ✓ vodimo **se ekološkom, društvenom i održivom** odgovornošću definisanom u našem sistemu upravljanja.

Rukovodstvo se obavezuje i posvećeno je kontinuiranoj implementaciji i evaluaciji sledećih principa politike kompanije:

➔ Zahtevi i potrebe klijenata se kontinuirano analiziraju i redovno ocenjuju u skladu sa usmerenjem organizacije prema procesu. Cilj je **povećati zadovoljstvo naših kupaca** putem odgovarajućih proizvoda, usluga i rešenja i uspostaviti partnerski odnos sa našim kupcima.

➔ Ključni cilj naše kompanije je konstantan razvoj i unapređenje sistema menadžmenta u smislu njegovog delovanja i efikasnosti kroz **usmerenje organizacije prema procesu** (vidi sl.).



- ➔ Uspešna saradnja sa našim **dobavljačima i međunarodnim partnerima** omogućava nam da izvršavamo naloge kompetentno i pouzdano.
- ➔ Centralna politika **kompanije (QSU) i postavljanje ciljeva** su jasno utvrđeni i definisani. U skladu sa trenutnim zahtevima, ovi ciljevi su podeljeni na konkretne i merljive norme i nadgledaju se od strane rukovodstva.
- ➔ Na osnovu **godišnje ocene menadžmenta sistema** od strane posloводства na osnovu revizorskih izveštaja i KPI izveštaja, itd., u vidu pregleda menadžmenta osigurava se **adekvatnost, delotvornost i kontinuirano poboljšanje sistema**. Po potrebi aktualizovano i dostupno svim zaposlenim.
- ➔ Dugoročno, budućnost kompanije je osigurana **ekonomskom efikasnošću, kvalitetom, kontrolom, stalnim poboljšanjem** naših procesa i usluga, kao i preventivno putem BBS smernica i dalje ekspanzije.

Naš **vodeći princip** je u službi **brenda**, reguliše odnos između vlasnika, rukovodstva i zaposlenih putem distribucije prava i obaveza. Uputstva za upotrebu su usmerena da žive vrednosti marke u svakodnevnom poslu.

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

➔ Kao kompanija za pružanje usluga, veoma dobro znamo značaj kvalifikovanih zaposlenih. Samo **motivisani i učeni zaposleni** su garancija visokog kvaliteta!

Stalna **kvalifikacija, nadležnost i dalje obrazovanje** svih zaposlenih se podstiče i traži.

Svim zaposlenima skrećemo pažnju na našu **obavezujuću politiku kompanije**. Mi je objavljujemo na intranetu, organizujemo obuke kako bi promovisali osećaj odgovornosti za kvalitet, sigurnost i životnu sredinu.

➔ Mi preuzimamo **odgovornost za naše zaposlene**. Ovu misao vodilju mi, kao kompanija, nikad ne gubimo iz vida u svim odlukama. **Zaštita ljudi i života** je naš **najviši prioritet**.

- ✓ *Postavljamo ciljeve za poboljšanje sigurnosti na radu.*
- ✓ *Mi se brinemo da radno mesto i radno okruženje garantuju fizički integritet i zdravlje naših zaposlenih.*
- ✓ *Obvezujemo se na konsultacije (konsultacije stručnjaka) i uključivanje zaposlenih ili njihovih predstavnika.*
- ✓ *Stoga provodimo istrage opasnosti i procenjujemo identifikovane rizike i opasnosti za pokretanje mera u skladu sa definisanom hijerarhijom mera za korekciju ili poboljšanje.*

➔ Mi se obavezujemo da ispunimo **socijalne standarde**:

- ✓ *Bez obzira na pol ili poreklo, nudimo iste socijalne i pravne mogućnosti.*
- ✓ *Mi ne tolerišemo diskriminaciju u odnosima zapošljavanja, kod zapošljavanja, naknada, daljeg razvoja i otkaza.*
- ✓ *Mi se zalažemo za pravičnu naknadu. Nijedna zarada nije niža od važećeg zakonskog minimuma.*
- ✓ *Mi se prema svim zaposlenim nezavisno od starosti, pola, porodičnog stanja, političke pripadnosti, nacionalnosti i rase, invaliditeta, seksualne orijentacije kao i religije odnosimo sa poštovanjem i dostojanstvom i ne tolerišemo diskriminaciju*
- ✓ *Poštujemo slobodu udruživanja naših zaposlenih i njihovo pravo da slobodno izaberu svoje predstavnike.*

➔ Obavezujeemo se na sledeće **poslovne etičke principe**:

- ✓ *Naš nezaobilazni princip je besprekorno ponašanje i poštena poslovna praksa.*
- ✓ *Mi zabranjujemo obećavanje ili davanje prednosti (npr. podmićivanje) prema kupcima ili drugim partnerima.*
- ✓ *Potpuno smo posvećeni borbi protiv korupcije i ne prihvatamo nikakva nezakonita dela.*

➔ Kao kompanija za logistiku srednje veličine kojom upravlja vlasnik, mi nismo odgovorni samo za proizvode naših kupaca, već i za održivi, **ekološki osvešćeni prevoz** ovih proizvoda.

- ✓ *Zbog toga je oprema našeg voznog parka sa vozilima sa niskim emisijama zagađenja obaveza za nas.*
- ✓ *Ciljna provera performansi vožnje i pređene kilometraže kamiona takođe smanjuje uticaj na životnu sredinu.*
- ✓ *Koristimo alternativne načine prevoza i koristimo željezničku infrastrukturu. Trudimo se da postignemo optimalno iskorištavanje prostora utovarivača i minimizuje prazne vožnje kamiona.*

➔ Svesni smo **odgovornosti za životnu sredinu**, pa smo posvećeni aktivnoj i preventivnoj zaštiti životne sredine.

- ✓ *Radionice: Otpadni proizvodi nastali pri popravci i održavanju voznog parka sakupljaju se odvojeno i sprovode u reciklirano ili kontrolisano odlaganje.*
- ✓ *Odlaganje: Kao rezultat odvojenog sakupljanja različitih materijala, koliko je moguće više sirovina se vraća u cirkulatorni sistem. U ovom kontekstu se sastavlja i godišnji bilans otpada.*
- ✓ *Energija: Ako budemo u mogućnosti to učiniti, mi ćemo tokom novogradnje ili renoviranja/saniranja naših lokacija u naša razmišljanja uključiti prelazak na obnovljive izvore energije i pod uslovom da su ekonomski opravdani uzeti u obzir na razmatranje.*

➔ Preduzimaju se mere predostrožnosti kako bi se osigurala **sigurnost proizvoda** u svakom trenutku, i na taj način žalbe minimalizovale na minimum.

➔ Da bi se osigurala **primena** QSU sistema, menadžment je imenovao odgovorne u kompaniji. Oni su - pojedinačno u okviru predviđenog i utvrđenog područja zadataka - zaduženi i ovlašćeni da prate **usklađenost i efikasnost** sistema i da u određenim vremenskim intervalima i pri posebnoj prilici direktno izveštavaju upravu kompanije.

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ➔ Mi to vidimo kao našu obavezu da se pridržavamo svih relevantnih **pravnih i službenih smernica** i zahteva, kao i internih i regulacija specifičnih za kupce.
- ➔ Posvećeni smo otvorenom dijalogu sa svim **zainteresovanim stranama u kontekstu spoljašnjih krugova kompanije** (npr. potrošačima, komšijama, vlastima, udruženjima itd.). Politika kompanije je zvanično dostupna za preuzimanje na našoj internet stranici.
- ➔ Politiku kompanije (QSU) AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH **određuje i podržava uprava kompanije**. Stoga se odnosi na celu kompaniju i **obavezna** je za sve niveoe kompanije. Svaki zaposleni snosi kvalitativnu odgovornost za usluge koje on pruža.

Rukovodstvo kompanije postavlja ovu politiku kompanije na snazi kao obavezujuću.

Straßwalchen 28.05.2018

Mesto i datum

The release with original signature was made in the German version and is valid for all country-specific languages.

Potpis generalnog direktora

Potpis finansijskog direktora

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT483400000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

PROMENA

| Datum: | Promena: |
|------------|---|
| 2018-05-28 | Na stranici 2 BS OHSAS 18001 standard je zamenjen standardom ISO 45001. Na stranici 3 napravljene su promene u sadržaju o sigurnosti na radu. |

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/