

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Quehenberger Express s.r.o.

SK- 851 01 Bratislava, Kopčianska 65 (Stav: August 2015)

Firma Quehenberger Express poskytuje prepravné výkony výlučne na základe Všeobecných obchodných podmienok v príslušnej platnej verzii. Protichodné alebo odchyľne obchodné podmienky objednávateľa neplatia ako dohodnuté a nebudú akceptované. Toto platí aj vtedy, ak proti obchodným podmienkam objednávateľa nie sú vyslovene vznesené námietky. Odchyľky sú účinné iba pri zodpovedajúcom písomnom súhlase. Pokiaľ nie je Všeobecnými obchodnými podmienkami upravené nič iného, platia príslušné právne predpisy, najmä Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), Dohovor na zjednotenie práva v nákladnej leteckej preprave (Varšavský dohovor), Zmluva o medzinárodnej železničnej preprave (CIM), Obchodný zákonník č. 513/1991 Z.z. v platnom znení a ďalšie súvisiace právne predpisy SR.

### I. Obmedzenie prepravy resp. zásielky zodpovedajúce podmienkam

1. Quehenberger Express preberá celosvetovú prepravu dokumentov alebo tovarov. Prepravný výkon poskytuje firma buď sama alebo prostredníctvom subdodávateľov.
2. Vylúčená je preprava tovarov podliehajúcich skaze; nebezpečných tovarov, ktoré podliehajú príslušným predpisom o preprave nebezpečných tovarov na ceste (ADR) a môžu byť prepravované len so zvláštnym označením; takisto ako preprava tovarov, ktoré spadajú pod obmedzenia Medzinárodného združenia leteckých dopravcov (IATA) alebo Medzinárodnej organizácie pre civilné letectvo (ICAO). Ďalej je vylúčená preprava cenností, umeleckých predmetov, peňazí a cenných papierov (najmä šekov, zmeniek, vkladných knížiek, akcií a podobne), ako aj celkom všeobecne zásielok v hodnote viac ako 1.500,00 EUR, pokiaľ nebol urobený žiadny iný dohovor. Aj preprava telesných pozostatkov zvierat a ľudí, ako aj preprava živých zvierat, sú vylúčené.
3. Quehenberger Express je oprávnená odmietnuť prevzatie zásielok bez udania dôvodov, najmä vtedy, pokiaľ zásielka spadá pod niektoré z vyššie uvedených obmedzení, alebo nemôže byť z iných dôvodov prepravovaná bezpečne alebo nie zodpovedajúco k príslušným zákonným predpisom.
4. Quehenberger Express je kedykoľvek oprávnená otvoriť zásielky, ak existuje podozrenie, že majú byť prepravované tovary, ktoré sú v zmysle bodu I.2 vylúčené. Odhliadnuc od toho môže Quehenberger Express vykonávať aj náhodné kontroly.
5. Ak by sa počas prepravy ukázalo, že objednávateľ zasiela tovar vylúčený z prepravy, bez toho, aby si pre to vopred zabezpečil písomný súhlas od Quehenberger Express, bude preprava urobená na riziko objednávateľa. Objednávateľ týmto zodpovedá za všetky škody, následné škody, náklady a výdavky, ktoré na základe nezohľadnenia Všeobecných obchodných podmienok vznikli Quehenberger Express. Quehenberger Express je v takomto prípade oprávnená bez dohody s objednávateľom podniknúť všetky primerané opatrenia na odstránenie stavu v rozpore so zmluvou alebo odvrátenie rizík, okrem iného núdzový predaj, uskladnenie, odovzdanie tovaru štátnym orgánom, spätná preprava objednávateľovi resp. odosielateľovi na jeho riziko a náklady, prípravenie na vyzdvihnutie.
6. Upozornenia na balíkoch a ostatných zásielkach, ktoré poukazujú na vlastnosti obsahu, (viď I.2) ako aj všeobecné výstražné informácie (napr. „krehké“) nezakladajú ani súhlas s prepravou ani povinnosť firmy Quehenberger Express prepraviť tovar vylúčený podľa bodu I.2, s výnimkou toho, že príslušné upozornenie umiestni firma Quehenberger Express (pobočka) sama po výslovnom písomnom oznámení objednávateľa.
7. Súhlas vodiča alebo subdodávateľa ako aj prevzatie balíka resp. takejto zásielky bez písomných námietok na prepravu však v žiadnom prípade nepredstavuje súhlas firmy Quehenberger Express s prepravou tovaru, ktorý je vylúčený v zmysle I.2 týchto VOP.

### II. Ceny a preprava

1. Objednávateľ je pri zadávaní objednávky, najneskôr pri odovzdávaní zásielky povinný uviesť všetky údaje potrebné pre vystavenie prepravných dokumentov a pre realizáciu zásielky a prečlenie, najmä aj údaje o hodnote zásielky. Quehenberger Express je oprávnená, ale nie povinná, preverovať obsah zásielok. Pokiaľ objednávateľ pri odovzdávaní tovaru na prepravu neuvedie žiadne ďalšie údaje, je Quehenberger Express oprávnená sa domnievať, že nejde o tovar vylúčený z prepravy.
2. Objednávateľ je povinný oznámiť Quehenberger Express popri prípade existujúcu mimoriadnu hodnotu zásielky alebo mimoriadny záujem na zásielke. Bez zvláštného upozornenia objednávateľa platí najneskôr od zadania objednávky prepravu ako dohodnutá hodnota tovaru v maximálnej výške 1.500,00 EUR.
3. Za riadne a pre prepravu bezpečné balenie zásielky je zodpovedný výlučne objednávateľ. Quehenberger Express nemá žiadnu povinnosť preverovania alebo upozorňovania.
4. Objednávateľ je povinný odstrániť staré nálepky/etikety na balíkoch, staré údaje o adrese a ostatné staré údaje.
5. Ceny za rôzne druhy prepravy vyplývajú zo samostatne dostupných cenníkov. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, zahŕňajú ceny po prevzatí, výzdvihi, prepravu a doručenie.
6. Poštové zásielky, pokiaľ sú ako také označené, môžu byť doručené aj vhođením do poštovej schránky.
7. V cenách nie sú zahrnuté všetky dovozné a vývozné odvody, clá a podobne, ako aj náklady poistenia prepravy, ktoré objednávateľ zadal zvlášť. Pre realizáciu prípadného prečlenia importu/exportu platia tarifné prírážky v zmysle príslušné platných cenníkov.

Quehenberger Express SK s.r.o. ■ Kopčianska 65, 85101 Bratislava, Slovakia ■ Phone: +421 2 635 314 46

Headquarter: Bratislava, Slovakia ■ Managing Director: Silvia Baumgartner

www.quehenberger.com ■ bts@quehenberger.com

Commercial Register No.: 36616737 ■ Commercial Court of Registration: County Court of Bratislava, sec. Sro, insert 41340/B ■ VAT-No.: SK2022221509

Bank Account: Tatra banka, a.s., Bratislava ■ Bank Account No.: 2929123682 ■ Bank Code: 1100

IBAN: SK531100000002929123682 ■ BIC: TATRSKBX

Our company is certified according to ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001.

All information about data protection can be found at: <https://www.quehenberger.com/en/privacy-statement/>



8. Ak je potrebné colné odbavenie, platia tarifné príplatky v zmysle cenníka.
9. Objednávateľ je povinný poskytnúť všetky dokumenty potrebné pre colné odbavenie. S odovzdaním týchto dokumentov potvrdzuje objednávateľ správnosť údajov v nich uvedených. Z uvedenia nesprávnych údajov môžu vyplývať občiansko-právne a trestno-právne dôsledky, vrátane zhabania a predaja tovaru.
10. S odovzdaním tovaru je Quehenberger Express, pokiaľ je to prípustné, poverená colným odbavením ako colný agent. Quehenberger Express je týmto nasadená ako nominálny príjemca za účelom poverenia colného makléra, aby vybavil colné formality. Colné pokuty, skladové poplatky a ostatné náklady, ktoré vzniknú konaním colných úradov alebo na základe chýbajúcich dokumentov, licencií alebo osvedčení o povolení, uhradí objednávateľ.
11. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, budú zásielky, ktoré odmietne príjemca prevziať, alebo ktoré z iných dôvodov nie je možné doručiť, prepravené späť na riziko a náklady objednávateľa.
12. Objednávateľ ručí za to, že všetky údaje o zásielke, ktoré poskytol Quehenberger Express pri odovzdaní zásielky, vrátane údajov o hodnote, sú správne a úplné. Takisto objednávateľ zodpovedá za riadne zabalenie a adresovanie zásielky. Okrem toho je objednávateľ povinný postarať sa o to, aby prepravou neboli porušené žiadne colné ustanovenia, ustanovenia týkajúce sa importu a exportu príslušných krajín. Za všetky škody a nevýhody, ktoré vzniknú Quehenberger Express v dôsledku nesprávnych a neúplných údajov alebo nie riadneho balenia, zodpovedá objednávateľ.

### III. Platba

1. Faktúry sú splatné okamžite, najneskôr však pri dodaní zásielky, s prirátaním všetkých nákladov, daní a odvodov bez zliav, ktoré vznikli v súvislosti so zásielkou.
2. Objednávateľ musí vzniknuté náklady vtedy uhradiť sám, ak Quehenberger Express na želanie objednávateľa súhlasila s inkasom prepravných nákladov u príjemcu.
3. V prípade omeškania je firma Quehenberger Express oprávnená účtovať zákonom predpísané úroky z omeškania.
4. Quehenberger Express si vyhradzuje prijímanie zásielok na prepravu len za úhradu vopred zo strany odosielateľa.

### IV. Zodpovednosť

1. Quehenberger Express zodpovedá zásadne voči objednávateľovi v zmysle CMR, CIM, Varšavského dohovoru a Pokiaľ nie sú v nich zodpovedajúce úpravy, platí subsidiárne Obchodný zákonník U spotrebiteľov sa zohľadňujú špeciálne ustanovenia Zákona o ochrane spotrebiteľa sa ostatných predpisov spotrebiteľského práva platných v SR.
2. Zodpovednosť Quehenberger Express začína prevzatím riadne zabalenej zásielky a končí odovzdaním zásielky príjemcovi resp. náhradnému príjemcovi.
3. Pri národnej preprave zásielok zodpovedá Quehenberger Express voči objednávateľovi za stratu alebo poškodenie tovaru vo výške maximálne 1.500,00 EUR za zásielku.
4. Pri medzinárodnej cestnej preprave sa uplatňuje CMR. Zodpovednosť pri strate a poškodení zásielky sa riadi Čl. 23 CMR.
5. V prípade prekročenia dodacej lehoty je náhrada škody, ktorú musí zaplatiť Quehenberger Express, obmedzená výškou odmeny za prepravu v zmysle CMR.
6. Objednávateľ si môže nárokovať vyššie odškodné iba, ak pred objednaním a odovzdaním zásielky bola dohodnutá vyššia hodnota zásielky alebo mimoriadny záujem. Nároky na odškodné sú v takomto prípade obmedzené príslušným uhradeným poistným plnením.
7. Poistenie prepravy nahrádza v prípade straty alebo poškodenia iba hodnotu tovaru, ale nie omeškanie alebo iné majetkové škody, ako následné škody, ušlý zisk, atď.
8. Zodpovednosť za straty, škody a omeškania z dôvodov, ktoré vznikli pôsobením vyššej moci (oheň, voda, poveternostné podmienky atď.), je vylúčené.
9. Ďalej je vylúčená zodpovednosť Quehenberger Express:
  - a. pri nedostatočnom balení zo strany objednávateľa;
  - b. ak na základe prirodzených vlastností zásielky nie je možné vylúčiť škody;
  - c. pri škodách z rozbitia resp. otrasov, ak pri odovzdaní nebolo výslovne písomne upozornené na krehkosť zásielky a tým príslušná pobočka neumiestnila na balení upozornenie „krehké“;
  - d. ak má byť prepravovaná zásielka bez obalu;
10. Škody, ktoré sa dajú rozoznať zvonka, musia byť reklamované najneskôr pri prevzatí zásielky. Zvonka nerozoznateľné škody musia byť reklamované do 7 dní po dodaní, škodu musí preukázať objednávateľ. Škodu je však v každom prípade potrebné jasne označiť, inak sa Quehenberger Express bude domnievať, že škoda pri preberaní zásielky neexistovala.
11. Pri národnej preprave sa predpokladá úplná strata, keď zásielka nie je doručená do 20 dní. Pri medzinárodnej preprave sa táto lehota predlžuje na 30 dní. Objednávateľ je povinný uplatniť si úplnú stratu okamžite po zistení, najneskôr však do 3 týždňov po vypršaní príslušnej lehoty. Neskoršie reklamácie sú vylúčené.
12. Ako dôkaz o dodaní platí podpis príjemcu alebo jeho digitálna reprodukcia.
13. Nároky zo zmluvy si môže uplatniť iba objednávateľ pri predložení faktúry.
14. Všetky nároky objednávateľa budú premičané v zmysle príslušných zákonných ustanovení a príslušných ustanovení súvisiacich medzinárodných dohôd

Quehenberger Express SK s.r.o. ■ Kopčianska 65, 85101 Bratislava, Slovakia ■ Phone: +421 2 635 314 46

Headquarter: Bratislava, Slovakia ■ Managing Director: Silvia Baumgartner

www.quehenberger.com ■ bts@quehenberger.com

Commercial Register No.: 36616737 ■ Commercial Court of Registration: County Court of Bratislava, sec. Sro, insert 41340/B ■ VAT-No.: SK2022221509

Bank Account: Tatra banka, a.s., Bratislava ■ Bank Account No.: 2929123682 ■ Bank Code: 1100

IBAN: SK531100000002929123682 ■ BIC: TATRSKBX

Our company is certified according to ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001.

All information about data protection can be found at: <https://www.quehenberger.com/en/privacy-statement/>



**V. Poistenie**

1. Ku každej zásielke existuje poistenie CMR. Na želanie a na náklady objednávateľa je možné uzavrieť aj dopravné poistenie.
2. Ak na základe dohody o vyššej hodnote, o mimoriadnom záujme je potrebná poistná ochrana prekračujúca 1.500,00 EUR, objednávateľ je povinný túto uhradiť pri uzatvorení prepravnej zmluvy. Objednávateľ sa v tomto prípade vzdáva uplatnenia nárokov na náhradu škody nad uvedenú hranicu hodnoty.
3. Quehenberger Express môže byť poverená uzatvorením prepravného poistenia s príslušným krytím.

**VI. Ochrana osobných údajov**

Quehenberger Express je oprávnená zbierať, ukladať do pamäte a spracovávať osobné údaje, ktoré sa dostali do Quehenberger Express v súvislosti so službami a postupovať ich ďalej partnerským spoločnostiam Quehenberger Express, aj cezhranične, pokiaľ a dokiaľ je to potrebné pre poskytnutie služieb. Spracovanie osobných údajov sa môže diať vzhľadom na ďalšie výkony a ponuky, v Quehenberger Express alebo v partnerských firmách. Objednávateľ súhlasí s touto evidenciou a spracovaním osobných údajov a tiež s postúpením najmä štátnym orgánom alebo colným úradom.

**VII. Salvátorská doložka**

Ak je niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok neúčinné, nebude to mať vplyv na účinnosť všetkých ostatných ustanovení.

**VIII. Ostatné**

1. Platí slovenské právo.
2. Výlučným miestom súdu pre všetky spory, ktoré vyplynú v súvislosti s nami prevzatou prepravou, je vecne príslušný súd v Bratislave. Tento bod neplatí pre objednávateľov, ktorí sú spotrebiteľmi.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že až do písomného odvolania súhlasí s tým, aby Quehenberger Express ukladala do pamäte dáta, ktoré objednávateľ uviedol v súvislosti so zásielkou, spracovávala ich a postupovala ich ďalej partnerským spoločnostiam Quehenberger Express a subdodávateľom, ktorých Quehenberger Express využíva na prepravu zásielok, ako aj štátnym orgánom a colným úradom, ktoré sa zaoberajú prepravou.

Quehenberger Express SK s.r.o. ■ Kopčianska 65, 85101 Bratislava, Slovakia ■ Phone: +421 2 635 314 46  
Headquarter: Bratislava, Slovakia ■ Managing Director: Silvia Baumgartner  
www.quehenberger.com ■ bts@quehenberger.com

Commercial Register No.: 36616737 ■ Commercial Court of Registration: County Court of Bratislava, sec. Sro, insert 41340/B ■ VAT-No.: SK2022221509  
Bank Account: Tatra banka, a.s., Bratislava ■ Bank Account No.: 2929123682 ■ Bank Code: 1100  
IBAN: SK531100000002929123682 ■ BIC: TATRSKBX

Our company is certified according to ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001.  
All information about data protection can be found at: <https://www.quehenberger.com/en/privacy-statement/>

