

POLÍTICA CORPORATIVA

Política corporativa para calidad, seguridad y medio ambiente, principios operacionales, declaración de principios

La alta gerencia ha establecido y documentado las políticas de calidad, seguridad y medio ambiente como bases fundamentales para el pensamiento y la actuación corporativas de AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (y todas sus subsidiarias).

En ausencia de un sistema de gestión estable resulta impensable una prestación de servicios de calidad, segura y respetuosa del medio ambiente.

Por ello, nos aseguramos de que la política corporativa de AQG:

- ✓ sea adecuada para los fines y el contexto de la organización, y apoye la orientación estratégica,
- ✓ incluya la obligación del cumplimiento de los requisitos legales y otros para el mejoramiento continuo, y para la efectividad de nuestro sistema de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente,
- ✓ ofrezca un marco para determinar y valorar las metas de calidad, seguridad y medio ambiente,
- ✓ esté disponible como información documentada en la empresa, sea dada a conocer, se entienda y se implemente,
- ✓ se valore por su continua adecuación,
- ✓ esté disponible por la intranet para los trabajadores, y
- ✓ esté disponible por la internet para el público.

Para su determinación tenemos en cuenta los puntos siguientes:

- ✓ la obligación de mejoramiento continuo,
- ✓ la obligación y responsabilidad de proteger a los trabajadores y el trabajo,
- ✓ el desarrollo de los trabajadores,
- ✓ las exigencias y expectativas de las partes interesadas externas,
- ✓ la obligación de seguridad en la producción,
- ✓ la obligación de observancia de la ley vigente,

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ✓ la obligación de proteger el medio ambiente y evitar su contaminación, así como la obligación de cumplimiento,
- ✓ la obligación de sostenibilidad,
- ✓ la responsabilidad por los estándares sociales,
- ✓ la comprobación periódica de vigencia

Al aplicar nuestra política corporativa

- ✓ tenemos en cuenta las exigencias de DIN EN ISO 9001 y 14001, así como ISO 45001, que representan los principios básicos de nuestro sistema de gestión,
- ✓ obedecemos las normativas, reglamentos y obligaciones, así como otras exigencias relevantes,
- ✓ nos orientamos hacia la responsabilidad **ecológica, social y de sostenibilidad** definida en nuestro sistema de gestión.

La gerencia se obliga y se compromete a la aplicación continuada y a la valoración de los siguientes fundamentos de la política corporativa:

➔ Las exigencias y necesidades del cliente se analizan y valoran continuamente según el enfoque orientado a procesos de la organización. La meta es **incrementar la satisfacción de nuestros clientes** por medio de los productos, servicios y soluciones correspondientes, y generar una relación de colaboración con nuestros clientes.

➔ Un objetivo primordial de nuestra organización es aspirar al desarrollo y al mejoramiento continuo del sistema de gestión con relación a su eficacia y eficiencia por medio del **enfoque orientado a procesos de la organización** (ver la imagen).



- La colaboración exitosa con nuestros **proveedores** y **asociados internacionales** nos permite procesar nuestros pedidos de manera competente y fiable.
- Esta política **corporativa** centralizada (calidad, seguridad y medio ambiente), así como la **fijación de objetivos**, están establecidos y definidos de manera clara. En cumplimiento de los requisitos actuales, estos objetivos se descomponen en tareas concretas y cuantificables supervisadas por la gerencia.
- Por medio de la **valoración anual** del **sistema de gestión** realizada por la gerencia como una revisión de gestión según los informes de auditoría y los de indicadores de desempeño claves, entre otros, se asegura la **idoneidad, la eficacia y el mejoramiento continuo del sistema**. Se actualiza y se pone a disposición de los trabajadores según sea necesario.
- A largo plazo, se asegura el futuro de la empresa por medio de **capacidad económica, calidad, control de costes y mejoramiento continuo** de nuestros procesos y servicios, así como, de manera preventiva, por medio de las pautas de seguridad basada en el comportamiento y de la expansión posterior.

Nuestra **declaración de principios** está al servicio de la **marca** y regula la relación entre los propietarios, la gerencia y los trabajadores asignando derechos y deberes. Las indicaciones de operación están orientadas a experimentar los valores de la marca en la cotidianidad operativa.

→ Como empresa de servicios conocemos muy bien la importancia de tener trabajadores cualificados. Únicamente los **trabajadores motivados y dispuestos a aprender** pueden garantizar alta calidad.

Se fomenta y se exige continuamente la **cualificación, competencia y formación continuada** de todos los trabajadores.

Damos a conocer nuestra **política corporativa obligatoria** a todos nuestros trabajadores. La publicamos en la intranet y organizamos formaciones para fomentar el **sentido** de responsabilidad por la calidad, la seguridad y el medio ambiente.

→ Asumimos **responsabilidad por nuestros trabajadores**. Como empresa, jamás perdemos de vista estos principios fundamentales en la toma de todas las decisiones. La **protección** de las **personas** y de la **vida** es nuestra **prioridad fundamental**.

- ✓ *Fijamos objetivos para el mejoramiento de la protección del trabajo.*
- ✓ *Nos esforzamos por que el sitio y el entorno de trabajo garanticen la integridad física y la salud de nuestros trabajadores.*
- ✓ *Nos comprometemos a las consultaciones (asesorías realizadas por un experto) y al involucramiento de los empleados o sus representantes.*
- ✓ *Por ello, llevamos a cabo identificación de riesgos y determinamos los riesgos y peligros identificados para implementar medidas según una jerarquía de las mismas para realizar correcciones y mejoras.*

→ Nos comprometemos a mantener **estándares sociales**:

- ✓ *Sin consideración del sexo ni del origen ofrecemos las mismas posibilidades sociales y legales.*
- ✓ *No toleramos ningún tipo de discriminación en las relaciones laborales, en la contratación, en la compensación, en el desarrollo ni en el despido.*
- ✓ *Estamos a favor de una remuneración justa. Ningún salario está por debajo del mínimo legal aplicable.*

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ✓ *Tratamos a todos los trabajadores con respeto y dignidad independientemente de la edad, el sexo, el estado civil, la afiliación política, la nacionalidad y la raza, la discapacidad, la orientación sexual y la religión, y no toleramos ningún tipo de discriminación.*
- ✓ *Respetamos la libertad de sindicación de nuestros trabajadores y su derecho a elegir a un representante.*

➔ Nos comprometemos a las siguientes **normas éticas corporativas**:

- ✓ *Nuestra norma indispensable es la conducta correcta y las prácticas comerciales justas.*
- ✓ *Prohibimos la promesa o garantía de ventajas (por ejemplo el soborno) en nuestras relaciones con nuestros clientes y otros asociados.*
- ✓ *Nos declaramos de manera absoluta en contra de la corrupción y no aceptamos ninguna operación ilegal.*

➔ Como empresa logística mediana administrada por sus dueños, tenemos la responsabilidad no solo de los productos de nuestros clientes sino del transporte **sostenible y respetuoso del medio ambiente** de dichos productos.

- ✓ *Por ello, nos obligamos al uso de vehículos con bajas emisiones de sustancias nocivas en nuestro parque automotor.*
- ✓ *La comprobación precisa del rendimiento de conducción y marcha de nuestros camiones reduce además el impacto medioambiental.*
- ✓ *Nos valemos de medios de transporte alternativos y utilizamos la infraestructura ferroviaria. Nos esforzamos por la utilización óptima de nuestras bodegas y por la minimización de la conducción sin carga de nuestros camiones.*

➔ Somos conscientes de la **responsabilidad medioambiental** y por ello nos comprometemos a la protección activa y preventiva del medio ambiente.

- ✓ *Talleres: Los residuos generados durante las operaciones de mantenimiento o reparación del parque automotor se recogen de manera separada para el reciclaje o la eliminación controlada.*
- ✓ *Eliminación: Por medio de la recolección de manera separada de los diversos materiales se recupera tanta materia prima como sea posible. En este contexto se realiza también un balance anual de desechos.*
- ✓ *Energía: Siempre que nos resulte posible, en el marco de nuevas construcciones y trabajos de renovación y saneamiento de nuestros emplazamientos, consideraremos la adopción de energías renovables cuando resulte económicamente oportuno.*

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ➔ Se han implementado medidas para garantizar la **seguridad del producto** en cualquier momento para reducir al mínimo las reclamaciones.
- ➔ La gerencia ha designado a los responsables dentro de la organización para asegurar la **aplicación** del sistema de calidad, seguridad y medio ambiente. Cada uno de ellos, en el marco de su campo de actividad previsto y determinado, tiene la competencia y la responsabilidad de la supervisión **del cumplimiento y la efectividad** del sistema, y debe enviar a la gerencia informes relacionados a intervalos predeterminados o, en ocasiones particulares, inmediatamente.
- ➔ Consideramos nuestra obligación cumplir con todas las **disposiciones y obligaciones legales y administrativas**, así como con todos los reglamentos internos y los relacionados con el cliente.
- ➔ Nos comprometemos al diálogo abierto con todos los **involucrados que hacen parte del círculo externo de la empresa** (como clientes, vecinos, autoridades, asociaciones y otros). Nuestra política corporativa se ofrece formalmente para su descarga en nuestro sitio web.
- ➔ **La gerencia determina y respalda** la política corporativa de calidad, seguridad y medio ambiente de AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH. Aplica para toda la organización en conjunto y es **obligatoria** en todos los niveles de la empresa. Cada trabajador es cualitativamente responsable de su propio rendimiento.

La gerencia de la empresa pone en vigor esta política empresarial de manera obligatoria.

Straßwalchen, 28.05.2018

Lugar y fecha

The release with original signature was made in the German version and is valid for all country-specific languages.

Firma del director general

Firma del director financiero

CAMBIOS

Fecha:	Cambios:
2018-05-28	En la página 2 se ha reemplazado la Norma BS OHSAS 18001 por la Norma ISO 45001. En la página 3 se realizaron cambios en el contenido respecto a la protección laboral.