

ПОЛІТИКА КОМПАНІЇ

Політика компанії у сфері якості, безпеки та охорони навколишнього середовища, принципи діяльності, місія компанії

Найвище керівництво затвердило та задокументувало для Августін Квенбергер Груп ГмбХ (разом з усіма підприємствами, що входять до її складу) чинні норми політики у сфері якості, безпеки та охорони навколишнього середовища як елементарні принципи мислення та діяльності компанії.

Без потужної системи управління неможливо надавати послуги належної якості, належного рівня безпеки та відповідно до норм охорони навколишнього середовища.

Тому ми гарантуємо, що політика компанії Августін Квенбергер Груп:

- ✓ відповідає меті та контексту організації, а також сприятиме стратегічному розвитку,
- ✓ містить зобов'язання щодо виконання правових та інших вимог, а також щодо постійного покращення дієвості нашої системи управління у сфері якості, безпеки та охорони навколишнього середовища,
- ✓ визначає межі, у яких відбуватиметься затвердження та оцінка цілей у сфері якості, безпеки та охорони навколишнього середовища,
- ✓ є у вільному доступі на підприємстві у вигляді документа, надається для ознайомлення, є зрозумілою та застосовується на практиці,
- ✓ перевіряється на предмет актуальності,
- ✓ є доступною для працівників через Інтранет та
- ✓ для громадськості через Інтернет.

При затвердженні політики ми враховуємо такі пункти:

- ✓ зобов'язання щодо постійного удосконалення,
- ✓ зобов'язання та відповідальність стосовно захисту працівників та/або охорони праці,
- ✓ підвищення кваліфікації працівників,
- ✓ вимоги та очікування зацікавлених третіх сторін,
- ✓ зобов'язання щодо гарантування безпеки для товарів,

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.: 2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ✓ зобов'язання щодо дотримання норм діючого законодавства,
- ✓ зобов'язання щодо захисту навколишнього середовища та уникнення його забруднення, а також зобов'язання щодо складання відповідної звітності
- ✓ зобов'язання щодо сталого розвитку,
- ✓ відповідальність відповідно до соціальних стандартів,
- ✓ регулярна перевірка на предмет актуальності

При реалізації політики нашої компанії ми

- ✓ враховуємо вимоги стандартів DIN EN ISO 9001 та 14001, а також ISO 45001, які лягли в основу нашої системи управління,
- ✓ враховуємо усі вимоги законодавства, положення, інструкції та інші релевантні вимоги,
- ✓ орієнтуємось на екологічну, соціальну та постійну відповідальність, яка визначена у нашій системі управління.

Керівництво компанії зобов'язується постійно брати активну участь у реалізації та аналізі таких принципів політики компанії:

➔ Відповідно до орієнтованості організації на процес проводиться постійний аналіз та регулярна оцінка вимог клієнтів та існуючих потреб. Метою цього є через відповідні продукти, послуги та рішення **підвищити рівень задоволеності наших клієнтів** та вибудувати із ними партнерські відносини.

➔ Важливою метою нашого підприємства є шляхом **орієнтованості організації на процес** (див. Малюнок) досягти постійного розвитку та покращення системи управління з точки зору її дієвості та ефективності.



- ➔ Успішна співпраця із нашими **постачальниками** та **міжнародними партнерами** дозволяє нам виконувати замовлення із високим рівнем компетентності та надійності.
- ➔ Централізована політика **компанії** (якість, безпека, екологія) та **постановка цілей** чітко затверджені та визначені. Відповідно до актуальних вимог цілі розбиваються на конкретні завдання, які можна виміряти, а менеджмент контролює їх досягнення.
- ➔ Завдяки **щорічній оцінці системи управління** керівництвом компанії на основі даних звіту аудиторської перевірки, звіту про основні показники діяльності (KPI) тощо, представлених у формі управлінського аналізу, забезпечується її **відповідність, дієвість та постійне удосконалення**. При потребі інформація актуалізується та надається для ознайомлення усім працівникам.
- ➔ У довгостроковому періоді майбутнє підприємства забезпечується завдяки **економічній потужності, якості, контролінгу, постійному удосконаленню** наших процесів та послуг, а також превентивно завдяки директивам BBS та подальшій експансії.

Наша **місія** спрямована на **марку**, вона регулює відносини між власниками, менеджментом та співробітниками шляхом розподілу прав та обов'язків. Вказівки щодо виконання дій спрямовані на те, щоб у робочі будні усі жили цінностями нашої марки.

→ Як підприємство, що надає послуги, ми дуже добре знаємо, яке значення має кваліфікація працівників. Тільки **мотивовані та навчені працівники** є гарантом високої якості!

Постійне **підвищення кваліфікації, рівня компетентності та подальша освіта** усіх працівників як заохочується, так і вимагається.

Ми знайомимо усіх працівників із **політикою компанії, яка має зобов'язальний характер**. Ми публікуємо її у мережі Інtranет, організуємо навчання, щоб розвивати **усвідомлення** відповідальності за якість, безпеку та охорону навколишнього середовища.

→ Ми несемо **відповідальність за наших працівників**. Цю основну ідею ми, як підприємство, ніколи не втрачаємо із поля зору під час прийняття будь-яких рішень. **Захист людини та її життя** є для нас **найвищим пріоритетом**.

- ✓ *Ми ставимо перед собою цілі для покращення охорони праці.*
- ✓ *Ми дбаємо про те, щоб робоче місце та робоча обстановка гарантували нашим працівникам збереження хорошої фізичної форми та здоров'я.*
- ✓ *Ми зобов'язуємось надавати консультації (консультування проводиться фахівцем) та залучати працівників або їх представників.*
- ✓ *Тому ми виявляємо можливі загрози та проводимо оцінку виявлених ризиків та небезпек, щоб вживати заходів із виправлення або поліпшення ситуації відповідно до визначеної ієрархії таких заходів.*

→ Ми зобов'язуємось дотримуватись **соціальних стандартів**:

- ✓ *Ми пропонуємо однакові соціальні та правові можливості, не дивлячись на стать та походження людини.*
- ✓ *Ми не терпимо дискримінації у трудових відносинах, у випадку прийому на роботу, виплати відшкодувань, кар'єрного зростання та звільнення.*
- ✓ *Ми за справедливу оплату праці. Зарплата не буває нижчою за мінімальний розмір, встановлений законодавством.*

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ✓ *Ми відносимось до усіх працівників із повагою та гідністю, незалежно від віку, статі, сімейного стану, приналежності до політичних організацій, національної та расової приналежності, групи інвалідності, сексуальної орієнтації, а також релігійних поглядів, та не терпимо жодної дискримінації у цьому відношенні.*
- ✓ *Ми поважаємо свободу об'єднань наших працівників та їх право на вільне обрання своїх представників.*

➔ **Ми зобов'язуємось слідувати таким принципам ділової етики:**

- ✓ *Нашим невід'ємним принципом є бездоганна поведінка та чесне ведення справ.*
- ✓ *Ми відмовляємось від надання обіцянок чи надання будь-якої матеріальної вигоди (напр. хабарів) по відношенню до клієнтів чи інших партнерів.*
- ✓ *Ми визнаємо себе прихильником беззаперечної боротьби з корупцією та не вчиняємо жодних неправомірних дій.*

➔ **Як логістичне підприємство середнього бізнесу, яким керує його власник, ми несемо відповідальність не тільки за товари наших клієнтів, але і за **завжди, екологічно раціональне перевезення** цих товарів.**

- ✓ *Тому комплектування нашого автопарку транспортними засобами із низьким рівнем викиду шкідливих речовин є нашим обов'язком.*
- ✓ *Цільова перевірка ходових якостей та пробігу вантажних автомобілів додатково знижує негативний вплив на навколишнє середовище.*
- ✓ *Ми використовуємо альтернативні види транспорту та користуємось послугами залізничного транспорту. Ми намагаємось оптимально завантажувати транспортні засоби та мінімізувати кількість пробігів вантажних автомобілів без вантажу.*

➔ **Ми свідомі того, що потрібно нести екологічну відповідальність, тому ми вживаємо активних та профілактичних заходів з охорони навколишнього середовища.**

- ✓ *Майстерні: Відходи, які виникають в результаті ремонту та технічного обслуговування автопарку, збираються роздільно та відвозяться для їх переробки або контрольованої утилізації.*
- ✓ *Вивезення відходів: Завдяки роздільному збору різних матеріалів, максимально можлива кількість сировини повертається назад до виробництва. У зв'язку із цим також складається щорічний баланс відходів.*
- ✓ *Енергія: При можливості у процесі будівництва нових споруд та/або проведення ремонту/санації наших територіальних підрозділів, ми будемо обмірковувати можливість переходу на відновлювані джерела енергії та, у випадку економічної доцільності, враховуватимемо таку можливість.*

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ➔ Ми вживаємо заходів, щоб завжди гарантувати **безпеку для товарів**, і, таким чином, зменшити кількість рекамацій до мінімуму.
- ➔ Щоб забезпечити **реалізацію** системи у сфері якості, безпеки та охорони навколишнього середовища, керівництво компанії призначило відповідальних осіб на підприємстві. Ці особи (у межах передбаченого та затвердженого кола їх завдань) уповноважені здійснювати контроль за **дотриманням правил системи та перевіряти її дієвість**, а також звітувати про це керівництву підприємства через визначені проміжки часу або у випадках, коли для цього є особливі підстави.
- ➔ Ми вважаємо своїм обов'язком, дотримуватись усіх релевантних **законодавчих та адміністративних нормативних документів** та інструкцій, а також внутрішніх правил та правил, орієнтованих на вимоги клієнта.
- ➔ Ми заявляємо про свою готовність до відкритого діалогу з усіма **зацікавленими колами третіх осіб, пов'язаних із підприємством** (напр. клієнти, сусіди, державні органи, об'єднання тощо). Політика нашої компанії офіційно опублікована на нашому сайті та є доступною для завантаження.
- ➔ Політика компанії АВГУСТІН КВЕНБЕРГЕР ГРУП ГмБХ (якість, безпека, екологія) **затверджується та підтримується керівництвом компанії**. Тому вона діє для усіх структурних підрозділів компанії та має **зобов'язальний характер** на усіх її рівнях. Кожен працівник несе відповідальність за якість послуг, які він надає.

Керівництво підприємства в обов'язковому порядку затверджує політику компанії.

Штрассвальхен, 28.05.2018

Місце та дата

The release with original signature was made in the German version and is valid for all country-specific languages.

підпис генерального директора

підпис фінансового директора

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

ПОПРАВКИ

дата:	поправки:
2018-05-28	На сторінці 2 стандарт BS OHSAS 18001 замінено стандартом ISO 45001. На сторінці 3 внесено зміни у тексті стосовно охорони праці.