

Opći uvjeti poslovanja

1. "Opći Uvjeti Poslovanja Međunarodnih Otpremnika Hrvatske" (2005), koji se mogu mijenjati s vremena na vrijeme, a s kojima ste upoznati, primjenjuje se na sve naše transakcije. Ranije spomenuti uvjeti kao i ovi Uvjeti Poslovanja smatraju se dogovoreni za svaku transakciju, čak i ako nije eksplicitno navedeno. Ovo se također primjenjuje i ako niste naš upravnik. Vaši i uvjeti poslovanja trećih strana ne primjenjuju se.
2. Mi ćemo uzeti osiguranje prijevoza na izričiti zahtjev pod izvornim uvjetima, navodeći vrijednost robe i rizika. Mi nećemo biti odgovorni ako vi uzmete svoje osiguranje ili nam zabranite uzimanje osiguranja. Raspored rada po zakonu osiguratelja će biti zabranjeno. Vi ćete nas obešteti i držati nas bezopasnima protiv svih zahtjeva u tom pogledu.
3. Ako djelujemo kao prijevoznik, naša odgovornost će biti ograničena kako je predviđeno u CMR-u. "Opći Uvjeti Poslovanja Međunarodnih Otpremnika" se isto primjenjuju, iako nije izričito dogovoreno.
4. Naša ponuda obuhvaća samo troškove i izdatke nastale za normalan prijevoz. Osim ako nije izričito navedeno u našoj ponudi ili izričito dogovoreno u pisanom obliku, naša ponuda ne uključuje: premije osiguranja, carinjenja u zemlji utovara i zemlji dostave, carine, javne troškove i ostale naknade i poreze, SVS/RVS premije, obrasce, markice i poštarine, telefonske, telegramske i telex. troškove, naknade za mjenice primjedbom i konzularne pristojbe, provizija se naplaćuje za izdatke gotovine, cestarine i druge nepredviđene troškove.
5. Mi ćemo naplatiti proviziju na izdatke gotovine za sve usluge i novčane izdatke. Naši računi se plaćaju odmah. U slučaju neplaćanja, mi imamo pravo naplatiti 1.5% zatezne kamate za započeti mjesec. Mi ćemo biti nadoknađeni za sve troškove podsjetnika.
6. Ponude morskog prijevoza moraju biti neobvezujuće. Informacije o duljini prijevoza, carine, cijene itd. ili drugi podaci bit će neobvezujući. Mi nećemo biti odgovorni za poštivanje obavijesti danih vozačima ili pratećem osoblju ili našem osoblju, koji nisu potvrđeni od strane nas u pisanom obliku.
7. Promjene u cijenama, tečajevima, plaće i cijene goriva i drugih troškova, kao i nekorisćenje naših usluga u razdoblju od 6 mjeseci od zadnje usluge na temelju ove ponude, učinit će ponudu nevažećom. Naše ponude se primjenjuju samo ako su prihvaćene bez odgađanja za izvršenje svake pojedine narudžbe odmah – osim ako nije drugačije dogovoreno u ponudi – i samo ako se odnosi na ponudu u vremenu kada je narudžba uzeta.
8. Obavijesti koje nam nalažu da se izvrši narudžba na račun treće osobe, neće utjecati na obveze prema nama, čak i ako smo podmirili račun s trećim osobama kao što je navedeno u vašoj narudžbi.

Mi ćemo imati pravo podmiriti sve troškove, itd. izravno s vama u bilo kojem trenutku. To se također primjenjuje ako su usluge pružene bez vaše izričitog naloga, ali u vašem interesu ili kako bi se ispunile ugovorne obveze. Prihvatanje robe učinit će vas odgovornim za plaćanje svih troškova, bez zasebnog ugovora.
9. Naša knjiženja i knjiženja obavijesti bit će neobvezujući. Plaćanje uvjerenja i prihvaćanje odgovornosti s naše strane mora biti neobvezujući bez naše pismene potvrde, i može u konačnici biti samo osiguravateljevo osiguranje pokriveno i upućeno osigurateljevom odbijanju da prihvati odgovornost. Naše knjiženje obavijesti i izjave računa moraju biti neobvezujući. Oni ne predstavljaju priznanje i ne smatraju se pismenim jamstvom plaćanja. Uplate koje proizlaze iz zahtjeva moraju postojati bez obzira na zahtjev za naknadu. Oni neće priznati uzrok ili iznos vašeg zahtjeva.

Naši računi moraju biti pregledani odmah. Račun će se smatrati prihvaćenim ako mi ne dobijemo prigovor na račun u roku 8 dana od dana primitka. Nakon isteka vremenskog ograničenja odreći ćete se svojeg prava na prigovor na temelju uzroka ili količine.
10. U slučaju štete, mi ćemo odrediti sva potraživanja naspram štetnih i odgovornih osoba za vas. Vi ćete prihvatiti dodjelu i pohraniti vaša potraživanja naspram štetnih i odgovornih osoba prema vama, odričući se bilo kakvih potraživanja prema nama.
11. Naša ponuda podrazumijeva da pošiljka može biti isporučena na odabranim prometnim pravcima, te da traži način prijevoza koji je na raspolaganju.
12. Mi ćemo naplatiti od vas bilo koje dodatne troškove koji nisu izazvani od strane nas, u nastalom iznosu. Vi ćete biti odgovorni za plaćanje tih dodatnih troškova. Mi ćemo imati pravo na cjelokupni iznos, ako je uzrok poremećaja performansi izvan naše kontrole ili neutralne prirode.
13. Naši zahtjevi neće biti odvojeni ili plaćanje zadržano, čak i ako zahtjev protutužbe nije izričito zanižan.

14. Vi ćete imati pravo raskinuti ugovor za skladištenje dajući obavijest u pisanom obliku 4 tjedna unaprijed. Vi nećete imati pravo raskinuti ugovor za skladištenje dogovoreno za određene periode vremena prije vremena.
15. Bez obzira na sporazume suprotno, ambalaža se odmah mora vratiti na naše mjesto poslovanja. Mi ćemo imati pravo naplatiti od vas za novu vrijednost takve ambalaže bez zahtjeva da se ambalaža vrati.
16. Utovar, istovar, rukovanje, raspoređivanje robe, kao i provjera pričvršćivanja, spremište, utovar, pakiranje robe, itd. i sigurnost prijevoza, ne smije pasti u naš djelokrug odgovornosti ili odgovornosti našeg ovlaštenog predstavnika. Mi nećemo biti odgovorni za bilo kakvu štetu u tom pogledu. Ako smo takve usluge pružili mi ili naši ovlašteni zastupnici, djelovat će samo kao pomoć pri izvršavanju za ugovornog partnera..
17. Izmjene i dopune ovih odredbi moraju biti u pisanom obliku kako bi bile pravomoćne.
18. Zagreb je nadležan i bit će mjesto izvršenja. Primjenjuje se Hrvatsko pravo.

Quehenberger Logistics d.o.o. ■ Jankomir 25 ■ 10090 Zagreb ■ Croatia ■ Tel.: +385 (0)1 3371 120 ■ Fax: +385 (0)1 3871 540
info.hr@quehenberger.com

Seat of the company: Zagreb/Croatia ■ Country Manager: Ana Soldo ■ OIB: 20901416727 ■ MB: 00369241 ■ www.quehenberger.com
Bank details: Raiffeisen Bank d.d. ■ 2484008-1103564914 ■ IBAN: HR4724840081103564914 ■ SWIFT: RZBHR2X

"We are working according to the General conditions of business of International Freight Forwarders in Croatia (HGK, 2005).
Poslujemo u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja međunarodnih otpremnika Hrvatske (HGK, 2005)."

Our company is certified according to ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001.

All information regarding privacy can be found at: www.quehenberger.com/en/privacy-statement/