

## **POLITIKA PODJETJA**

### **Politika podjetja za kakovost, varnost in okolje, načela delovanja, vizija**

Zgoraj navedeno vodstvo je za podjetje AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (z vsemi njegovimi priključenimi podjetji) sprejelo in dokumentiralo veljavno politiko glede kakovosti, varnosti in okolja, ki predstavlja osnovno podlago za način podjetniškega razmišljanja in delovanja.

Brez zanesljivega sistema vodenja si ni mogoče zamisliti kakovostnega, varnega in okolju prijaznega zagotavljanja storitev.

### **Zato za politiko podjetja AQG zagotavljamo, da:**

- ✓ je skladna z namenom in kontekstom organizacije ter podpira strateško usmeritev podjetja,
- ✓ je zavezana k upoštevanju pravnih in drugih zahtev ter stalnemu izboljševanju učinkovitosti naših sistemov vodenja kakovosti, varnosti in okolja (KVO),
- ✓ nudi okvir za določitev in ocenjevanje ciljev glede kakovosti, varnosti in okolja,
- ✓ je v podjetju v dokumentirani obliki razpoložljiva, objavljena, da jo zaposleni razumejo in tudi izvajajo,
- ✓ se redno ocenjuje glede ustreznosti,
- ✓ je dostopna zaposlenim preko intraneta in
- ✓ javnosti preko interneta.

### **Pri določanju politike upoštevamo naslednje točke:**

- ✓ Zavezanost k stalnim izboljšavam,
- ✓ zavezanost in odgovornost do zaščite delavcev oz. varstva pri delu,
- ✓ stalno izpopolnjevanje sodelavcev,
- ✓ zahteve in pričakovanja zunanjih deležnikov,
- ✓ zavezanost k varnosti proizvodov,
- ✓ zavezanost k upoštevanju veljavnih zakonov,
- ✓ zavezanost k varovanju okolja in izogibanju onesnaževanja okolja ter zavezanost k izpolnjevanju
- ✓ zavezanost k trajnostnemu razvoju,

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com  
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666  
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: [www.quehenberger.com/de/datenschutz/](http://www.quehenberger.com/de/datenschutz/)

- ✓ zavezanost k socialnim standardom,
- ✓ redno preverjanje aktualnosti

### **Pri uresničevanju naše politike podjetja**

- ✓ upoštevamo zahteve standardov DIN EN ISO 9001 in 14001 ter ISO 45001, ki predstavljajo osnove sistema vodenja,
- ✓ upoštevamo vse pravne predpise, odredbe in podlage ter druge ustrezne zahteve,
- ✓ smo usmerjeni k **ekološki**, **socialni** in **trajnostni** odgovornosti, ki je definirana v našem sistemu vodenja.

### **Poslovodstvo se zavezuje in si prizadeva za nenehno izvajanje in vrednotenje naslednjih temeljnih načel politike podjetja:**

➔ Zahteve in potrebe strank nenehno analiziramo in jih redno ocenjujemo skladno s procesno orientirano usmeritvijo organizacije. Cilj je, da z ustreznimi proizvodi, storitvami in rešitvami krepimo **zadovoljstvo naših strank** in s strankami gradimo partnerske odnose.

➔ Bistveni cilj našega podjetja je, da s **procesno orientirano usmeritvijo organizacije** (glej sliko) skušamo zagotoviti stalen razvoj in izboljševanje sistema vodenja v smislu učinkovitosti in efektivnosti.



- ➔ Uspešno sodelovanje z našimi **dobavitelji** in **mednarodnimi partnerji** nam omogoča, da lahko naročila izvedemo kompetentno in zanesljivo.
- ➔ Osrednja politika **podjetja** (KVO) in **zastavljeni cilji** so določeni in definirani na jasn način. Skladno s trenutnimi zahtevami so ti cilji razdrobljeni v konkretne in merljive naloge, ki jih vodstvo nadzoruje.
- ➔ S pomočjo **letnega ocenjevanja sistema vodenja**, ki ga obliki poročil o vodenju izvede vodstvo podjetja na osnovi revizorskih poročil, KPI poročil ipd., zagotavljamo **ustreznost**, **učinkovitost** in **stalno izboljševanje sistema**. Po potrebi posodabljanje in zagotovitev dostopa za vse zaposlene.
- ➔ Dolgoročno zagotavljamo prihodnost našega podjetja z **gospodarno zmogljivostjo**, **kakovostjo**, **nadzorom**, **stalnim izboljševanjem** naših postopkov in storitev ter preventivno s smernicami BBS in nadaljnjim širjenjem podjetja.

Naša **vizija** služi podobi **blagovne znamke** in predstavlja osnovo odnosom med lastniki, vodstvom in sodelavci na ta način, da so pravice in dolžnosti ustrezno porazdeljene. Navodila za ravnanje so pripravljena tako, da v poslovnem vsakdanu delujemo v skladu z vrednotami blagovne znamke.

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com  
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666  
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: [www.quehenberger.com/de/datenschutz/](http://www.quehenberger.com/de/datenschutz/)

➔ Kot storitveno podjetje zelo dobro poznamo pomen kvalificiranih sodelavcev. Samo **motivirani sodelavci, ki so se pripravljani učiti**, so zagotovilo za visoko kakovost!

Stalno **usposabljanje, kompetentnost in dodatno izobraževanje** vseh sodelavcev je nujno in ga spodbujamo.

O naši **zavezujoči politiki podjetja** so obveščeni vsi zaposleni. Objavljamo jo na intranetu, organiziramo usposabljanja, s katerimi spodbujamo zavedanje odgovornosti za kakovost, varnost in okolje.

➔ Prezemamo **odgovornost za naše zaposlene**. Te vodilne misli kot podjetje pri vseh odločitvah nikoli ne izgubimo izpred oči. **Zaščita človeka in življenja** je naša **najvišja prioriteta**.

- ✓ *Zastavili smo si cilj, izboljšati varstvo pri delu.*
- ✓ *Skrbimo, da delovno mesto in delovna okolica zagotavljata fizično integriteto in zdravje naših sodelavcev.*
- ✓ *Obvezujemo se, da bomo izvajali konzultacije (svetovanje strokovnjaka) in udeležbo zaposlenih oz. njihovih zastopnikov.*
- ✓ *Zardi tega izvajamo ugotavljanje nevarnosti in ocenjujemo identificirana tveganja in nevarnosti z namenom uvedbe definirane hierarhije ukrepov z namenom popravka oz. izboljšave.*

➔ Zavezuje se k upoštevanju **socialnih standardov**:

- ✓ *Ne glede na spol ali poreklo zagotavljamo enake socialne in pravne možnosti.*
- ✓ *Ne dopuščamo diskriminacije pri delovnih razmerjih, zaposlovanju, nadomestilih, nadaljnjem usposabljanju in odpuščanju*
- ✓ *Zastopamo pravično plačilo. Nobeno plačilo ni nižje od zakonsko določenega minimuma.*
- ✓ *Vse sodelavce obravnavamo spoštljivo in z dostojanstvom, ne glede na starost, spol, družinski status, politično pripadnost, nacionalnost in raso, invalidnost, spolno usmerjenost ali versko pripadnost in ne dopuščamo diskriminacije*
- ✓ *Spoštujemo svobodo združevanja naših zaposlenih in njihovo pravico, da si svobodno izberejo zastopnika.*

➔ Zavezuje se k naslednjim temeljnim **poslovnim etičnim načelom**:

- ✓ *Naše zavezujoče temeljno načelo je neoporečno obnašanje in pošteno poslovanje.*
- ✓ *Prepovedujemo obljubljanje ali zagotavljanje koristi (npr. podkupovanje) za stranke ali druge partnerje.*
- ✓ *Brezpogojno se zavezuje, da se bomo borili proti korupciji in ne bomo tolerirali nobenega protipravnega ravnanja.*

➔ Kot srednje veliko lastniško vodeno logistično podjetje smo odgovorni ne le za proizvode naših strank, ampak tudi za **trajnosten, okolju prijazen transport** teh proizvodov.

- ✓ *Zato je oprema našega voznega parka z vozili, ki imajo nizke emisije škodljivih snovi, za nas obveznost.*
- ✓ *Ciljno preverjanje voznih in obratovalnih zmogljivosti tovornjakov dodatno zmanjša obremenitve okolja.*
- ✓ *Uporabljamo alternativna podjetja javnega prevoza in koristimo tudi železniško infrastrukturo. Trudimo se za optimalni izkoristek nakladalnega prostora in minimalno število prevozov praznih tovornjakov.*

➔ Zavedamo se **okoljske odgovornosti**, zato se zavezuje k aktivni in preventivni zaščiti okolja.

- ✓ *Delavnice: Odpadni proizvodi, ki nastanejo pri popravilih in vzdrževanjih voznega parka, se zbirajo ločeno in se posredujejo v nadaljnjo predelavo ali nadzorovano odstranjevanje.*
- ✓ *Odstranjevanje: Z ločenim zbiranjem različnih snovi se največja možna količina surovin vrne nazaj v krožni sistem. V povezavi s tem pripravljamo tudi letno bilanco odpadkov.*
- ✓ *Energija: Kolikor je mogoče, pri novogradnjah oz. obnovah/sanacijah naših delavnic v načrtih proučimo možnosti preklopa na obnovljive vire energije, ki jih, v kolikor je to gospodarno, tudi upoštevamo.*

➔ Sprejemamo ukrepe, s katerimi v vsakem trenutku zagotavljamo **varnost proizvodov**, ter na ta način zmanjšamo reklamacije na minimum.

➔ Za zagotovitev **upoštevanja** sistema KVO je vodstvo podjetja določilo odgovorne osebe v podjetju. Te osebe imajo – v okviru predvidenih in določenih delovnih področij – odgovornost in pooblastila za nadzor **upoštevanja in učinkovitosti** sistema in za poročanje o tem v določenih časovnih razmakih, ob posebnih priložnostih tudi neposredno vodstvu podjetja.

- ➔ Smatramo, da je naša dolžnost, da vse ustrezne **zakonske in uradne smernice** in zahteve kot tudi interna pravila in pravila posameznih strank strogo upoštevamo.
- ➔ Zavezujeemo se k odprtemu dialogu z vsemi **zainteresiranimi stranmi, v kontekstu zunanjih, s podjetjem povezanih**, deležnikov (npr. stranke, sosedje, upravni organi, društva itd.). Politika našega podjetja je uradno dostopna na naši spletni strani in na voljo za prenos.
- ➔ Politiko podjetja (KVO) AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH je **sprejelo in objavilo vodstvo podjetja**. Skladno s tem velja za celotno področje podjetja in je **zavezujoča** za vse ravni podjetja. Vsak zaposleni je odgovoren za kakovostno izvedbo storitev, za katere je zadolžen.

Vodstvo podjetja to politiko podjetja zavezujoče uveljavlja.

Straßwalchen, 28.05.2018

---

*kraj in datum*

*The release with original signature was made in the German version and is valid for all country-specific languages.*

---

*podpis predsednika uprave*

---

*podpis finančnega direktorja*

## SPREMEMBE

Datum:	Spremembe:
2018-05-28	Na strani 2 je bil normativ BS OHSAS 18001 nadomeščen z normativom ISO 45001. Na strani 3 so bile izvedene vsebinske spremembe glede varstva pri delu.