

Starker Drang nach oben bei Quehenberger Air + Ocean

In der Luftfrachtpedition steht das Produkt „Q Air Fresh“ in den Startlöchern.

Quehenberger Air + Ocean will sich als bester Anbieter von maßgefertigten Transportlösungen Door-to-Door in Zentral-, Ost- und Südosteuropa etablieren. Die Umsetzung der dafür entwickelten Strategie schreitet zügig voran. Gerade wurde ein neues Büro in der Slowakei eröffnet. Jetzt wird das Engagement in der Holzlogistik forciert.

CONTAINER



BREMEN
BREMERHAVEN
ZWEI STÄDTE. EIN HAFEN.

Fünf Kilometer Kaje, 14 Liegeplätze für Großcontainerschiffe und leistungsfähige Umschlagsbetriebe machen Bremerhaven zu einer weltweit führenden Drehscheibe für intermodale Verkehre.

www.bremenports.de

WIEN. Vertrauen ist im Logistikgeschäft auch eine Frage der Plausibilität. Wenn ein Kunde versteht, was ihm ein Dienstleister aus der internationalen Luft- und Seefrachtpedition anbietet, dann bestehen gute Chancen für die Entwicklung einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit. Vor allem die kleinen und mittelständischen Produzenten und Handelsfirmen sind es leid, sich in irgendwelche Schemen und in hochkomplexe IT-Strukturen einpressen zu lassen. Ihre Verantwortlichen präferieren eindeutig Kooperationen mit Logistikunternehmen, deren Luft- und Seefrachtspezialisten ihnen auf Augenhöhe begegnen. Wenn diese Personen die Entwicklung, Umsetzung und Betreuung von maßgeschneiderten Gesamtlösungen Door-to-Door beherrschen, verleiht das der Sache einen besonderen Reiz.

Bei Quehenberger Air + Ocean hat man sich dieser Disziplin verschrieben. Die 2015 gegründete Division für Dienstleistungen in der internationalen Luft- und Seefrachtpedition unterstützt in erster Linie kleine bis mittelgroße Unternehmen bei der Gestaltung und physischen Abwicklung von interkontinentalen Supply Chains. Geschäftsführer Robert Hartmann und sein kongenialer Partner in der Funktion als Director Airfreight, Gerhard Haslauer, stehen an der Spitze eines Teams von rund 90 Personen, das sich auf rund 20 Standorte in 16 Ländern in Zentral-, Ost- und Südosteuropa verteilt. Zu dem Netzwerk gehören abgesehen von den österreichischen Büros in Salzburg (Zentrale), Linz und Wien mit rund 30 Luft- und Seefrachtspezialisten die Stationen in den Seehäfen Constanza (Rumänien), Rijeka (Kroatien), Koper (Slowenien), Hamburg (Deutschland) und St. Petersburg (Russland), woraus sich eine Vollabdeckung aller für den europäischen Kontinent relevanten Weltmeere ergibt.

Quehenberger Logistics hat es sich zum Prinzip gemacht, jeden Kunden mit einem fix zugewiesenen Ansprechpartner zu betreuen. Diese Person bietet ihrem Gegenüber einen Komplettservice, angefangen von der Beratung über die Disposition der Sendungen bis zur Klärung der gegebenenfalls während der Transporte auftretenden Fragen. „Auch in Nordamerika oder Asien steht unseren Auftraggebern ein fixer Betreuer in Form eines Experten aus dem Kreis der nach besonderen Qualitätskriterien ausgewählten Partnerspeditionen unterstützend zur Seite. Meistens geschieht das in der von den Importeuren oder Exporteuren bevorzugten Landessprache“, räumen Robert Hartmann und Gerhard Haslauer gegenüber der *Österreichischen Verkehrszeitung* ein.

Kritische Leser könnten an dieser Stelle den Einwand vorbringen, wonach dazu auch andere Luft- und Seefrachtspeditionen befähigt sind. Dieses Argument entkräftet Quehenberger Air + Ocean mit einer Strategie der systematischen Durchleuchtung von Logistikketten. Dabei treten in vielen Fällen Schwachstellen in den bestehenden Systematiken zu Tage. Ihre Beseitigung zählt zu den Spezialitäten der Teams unter der Verantwortung von Robert Hartmann und Gerhard Haslauer. Daraus entstehen neue Konzepte mit deutlich verkürzten Laufzeiten und reduzierten Frachtkosten. In anderen Fällen bewirken die Lösungen von Quehenberger Air + Ocean eine Absenkung des gebundenen Kapitals.

Damit sowie mit den Transportlösungen für bestimmte Großverlader verzeichnet die Spedition ein dynamisches Wachstum. Robert Hartmann erwartet im Jahr 2018 im Bereich Seefracht das Überschreiten der Marke von 30.000 TEU. Der Umsatz wird in der Bandbreite von 44-46 Mio. Euro liegen, was eine Steigerung von 25 Prozent im Vergleich zu 2017 (36 Mio. Euro) bedeutet. In 2019 sollen die Umsatzerlöse schon möglichst knapp an die Marke von 55 Mio. Euro herankommen. Diese Entwicklung resultiert einerseits aus der forcierten Vermarktung der bereits erwähnten „Customized Solutions“. Dabei werden die mehrheitlich mittelständischen Unternehmen in alle erdenklichen neuen Märkte begleitet. Andererseits erfahren sowohl die Vertriebsmannschaft als auch die Produktpalette eine kontinuierliche Erweiterung.

Was das „Teambuilding“ betrifft, so steht das Jahr 2018 bei Quehenberger Air + Ocean im Zeichen der jüngst eröffneten Niederlassung in Senec bei Bratislava und der Erweiterung der operativen Luftfracht im Büro Ljubljana. Sinn und Zweck dieser Maßnahmen ist die Stärkung der Position des Unternehmens bei den lokalen Zielkunden in der Slowakei und in Slowenien. Parallel dazu startet im Oktober die aktive Vermarktung der neuen Produktlinie „Q Air Fresh“. Hierfür wird am Standort Frankfurt am Main ein Kompetenzzentrum für Luftfracht-Importe von Obst, Gemüse und Blumen aus Mittel- und Südamerika etabliert, dessen Spezialisten zukünftig Kunden in ganz Europa betreuen.

In der Seefracht findet Robert Hartmann laut eigenen Worten „zu einer meiner langjährigen Leidenschaften zurück“. Gemeint ist der fokussierte



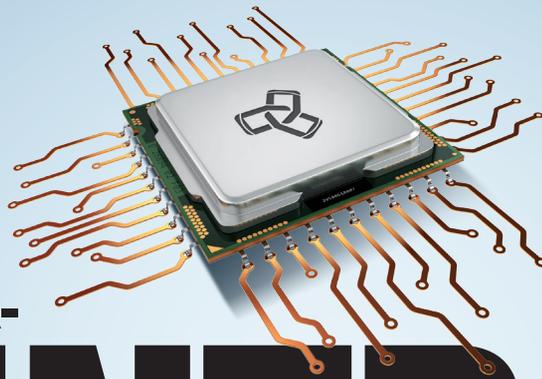
Foto: Marco Richter

Robert Hartmann und Gerhard Haslauer leiten die Geschicke von Quehenberger Air + Ocean.

Ausbau der Verschiffungen von Schnittholz und Holzkonstruktionen von Europa nach Übersee. Kürzlich wurde für einen Kunden in Westösterreich ein größeres Geschäft nach Nordamerika abgefertigt. Diesem Projekt folgt bald ein Großauftrag nach Mittelamerika. In beiden Fällen bekleidet Koper in Slowenien die Rolle als Verschiffungshafen. Begründet wird das mit den preislich ineressanten Lkw-Vorläufen und mit den attraktiven Konditionen für das Stuffing von schweren Containern. Wobei Robert Hartmann ausdrücklich betont, „dass bei uns auch die Nordhäfen regelmäßig zum Zug kommen“. An ihnen schätzen die Seefracht-Spezialisten bei Quehenberger Air + Ocean die hohe Abfahrtsdichte sowohl bei den Hinterlandverkehren auf der Schiene als auch bei den Liniendiensten auf See.

JOACHIM HORVATH

mehr wien zum leben.
wienhold!ng



IHR LOGISTIK-

ZENTRUM

MIT BESTEN VERBINDUNGEN



Der Standort Hafen Wien – trimodale Leistungen aus einer Hand: Güterumschlag • Lager-Logistik
Auto-Logistik • WienCont/Containerterminal • Zoll/Transport
Immobilien • Marina Wien/Personenschifffahrt

LOGISTIK IM FLUSS www.hafenwien.com



HAFEN WIEN

ein unternehmen der **wienhold!ng**