

КОРПОРАТИВНА ПОЛИТИКА

Корпоративна политика за качество, безопасност и околна среда, принципи на поведение, мисия

Върховното ръководство е определило и документирало валидната за AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (със всичките им присъединени предприятия) политика относно качеството, безопасността и околната среда като основен принцип на корпоративното мислене и действие.

Без наличието на една устойчива система на управление предоставянето на съобразени с качеството, безопасността и опазването на околната среда услуги е немислимо.

Ето защо ние гарантираме, че корпоративната политика на AQG:

- ✓ е приемлива за целите и контекста на организацията и поддържа стратегическата ориентация,
- ✓ съдържа задължение за изпълнение на правните и други изисквания, както и за непрекъснато усъвършенстване на действието на нашата система за управление на качеството, безопасността и околната среда.
- ✓ предлага рамка за определянето и оценката на целите по отношение на качеството, безопасността и околната среда,
- ✓ е на разположение, оповестена е, в предприятието под формата на документирана информация
- ✓ се оценява по нейното трайно съответствие,
- ✓ достъпна е чрез Интранет за работниците и служителите, а
- ✓ за обществеността - чрез Интернет

При нейното определяне ние вземаме предвид следните аспекти:

- ✓ задължението към постоянно усъвършенстване,
- ✓ задължението и отговорността за защита на сътрудниците и охрана на труда,
- ✓ повишаване на квалификацията на предприятието,
- ✓ изискванията и очакванията на външни заинтересовани страни,

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ✓ задължението за продуктова безопасност,
- ✓ задължението за спазването на действащите закони.
- ✓ Задължението за опазването на околната среда и избягване на нейното замърсяване, както и задължението изпълнението
- ✓ задължението за устойчивост,
- ✓ Отговорността за социалните стандарти,
- ✓ Редовното проверяване на актуалността

При реализацията на нашата корпоративна политика

- ✓ ние спазваме изискванията на стандартите DIN EN ISO 9001 и 14001, както и ISO 45001, които представляват основните принципи на нашата система за управление,
- ✓ спазваме всички нормативни предписания, наредби и норми, както и други важни изисквания,
- ✓ ориентираме се към екологичната, социалната и устойчивата отговорност, която е дефинирана в нашата система на управление.

Ръководството се задължава и се ангажира с непрекъснато изпълнение и оценка на следните принципи на корпоративната политика:

➔ Изискванията и потребностите на клиентите се анализират непрекъснато в съответствие с организацията, ориентирана към процесите и редовно се оценяват. Целта е чрез съответни продукти, услуги и решения **да се увеличи удовлетвореността на нашите клиенти** и да се изгради партньорско отношение с тях.

➔ Важна цел на нашето предприятие е чрез **организацията, ориентирана към процесите** (вижте фиг.), да се постигне постоянно развитие и усъвършенстване на системата за управление по отношение на нейната действеност и ефективност.



- Успешното сътрудничество с нашите **доставчици** и **международни партньори** ни позволява да изпълняваме компетентно и надеждно своите поръчки.
- Централната **корпоративна политика** (КБОС) и **целите** са ясно определени и дефинирани. В съответствие с актуалните изисквания тези цели се разбиват на конкретни и измерими задания и се контролират от ръководството.
- **Приемливостта, ефективността и постоянното усъвършенстване на системата** се гарантира чрез **ежегодна оценка на системата за управление** от ръководството на базата на доклади от одити, отчети по основните показатели от дейността и т.н. под формата на прегледи на управлението. При необходимост актуализирана и достъпна за всички сътрудници.
- В дългосрочен план бъдещето на предприятието е гарантирано от **икономическия потенциал, качеството, контролинга, постоянното усъвършенстване** на нашите процеси и услуги, а превантивно от BBS насоките е гарантирано и бъдеще разрастване.

Нашето **мото** е в полза на **марката**, то регулира отношението между собствениците, ръководството и сътрудниците чрез **разпределението на права и задължения**.

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com

Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666

Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.: 2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

Указанията за поведение са насочени към ежедневно утвърждаване на стойностите на корпоративната марка.

→ Като предприятие-доставчик на услуги ние със сигурност съзнаваме добре значението на квалифицираните сътрудници. Само **мотивираните и обучаващи се сътрудници** са гарант за високо качество!

От първостепенно значение са **квалификацията, компетентността и усъвършенстване** на всички сътрудници, което непрекъснато се стимулира и изисква.

Ние информираме всички сътрудници за нашата **обвързваща корпоративна политика**. Ние я публикуваме в Интранет, за да стимулираме **съзнание** на отговорност по отношение на качеството, безопасността и околната среда (КБОС).

→ Ние поемаме **отговорност за нашите сътрудници**. Тази водеща мисъл ние никога не изпускаме от поглед при вземане на решения. **Защитата** на човека и живота е нашият **върховен приоритет**.

- ✓ *Ние поставяме цели за подобряване на охраната на труда.*
- ✓ *Ние осигуряваме работно място и работна среда, които гарантирано защитават физическа невредимост и здравето на нашите сътрудници.*
- ✓ *Задължаваме да провеждаме консултации (консултации със специалист) с участието на служители, респ. на техни представители.*
- ✓ *Поради това провеждаме изследване на рисковете и оценяваме констатираните рискове и опасности с цел предприемане на мерки за корекция, респ. подобрене по предварително дефинирана йерархична структура на мерките.*

→ Ние се задължаваме да спазваме **социалните стандарти**:

- ✓ *Без оглед на пол или произход ние предлагаме еднакви социални и правни възможности.*
- ✓ *Ние не допускаме дискриминация в отношенията на заетост, при назначаване, обезщетяване, повишаване на квалификацията и прекратяване на договори*
- ✓ *Ние сме за справедливо заплащане Няма заплата под приложимия законен минимум.*
- ✓ *Ние подхождаме към всеки сътрудник с респект и достойнство, независимо от възраст, пол, семейно положение, политическа принадлежност, националност и раса, сексуална ориентация и религия и не допускаме дискриминация*

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com

Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666

Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ✓ *Ние уважаваме свободата в организации и тяхното право на нашите сътрудници да се обединяват за организации и тяхното право да избират свободно свои представители.*

➔ Ние се задължаваме да спазваме **принципите на търговската етика**:

- ✓ *Наш неотменен принцип е безупречно поведение и честна търговска практика.*
- ✓ *Ние не обещаваме и не предлагаме материални изгоди (напр. подкуп) на клиенти или на други партньори.*
- ✓ *Ние споделяме възгледа да се борим неограничено с корупцията и не приемаме незаконни дейности.*

➔ Като логистично предприятие от среден мащаб, управлявано от собственика му, ние поемаме отговорност не само за продуктите на нашите клиенти, но и за **устойчивото и екологосъобразно транспортиране** на тези продукти.

- ✓ *Ето защо оборудването на нашия автомобилен парк с автомобили с ниски вредни емисии за нас е задължително.*
- ✓ *Целевата проверка на ходовите характеристики и пробега на камионите намалява допълнително вредното влияние върху околната среда.*
- ✓ *Ние използваме алтернативни видове транспорт и използваме железопътната инфраструктура. Ние се стараем да използваме оптимално товарния капацитет и да минимизираме празните курсове на камионите.*

➔ Ние осъзнаваме нашата **отговорност към околната среда**, поради което споделяме възгледа за активно и превантивно опазване на околната среда.

- ✓ *Сервиз за техническо обслужване: Възникващите при ремонт и техническо обслужване на автомобилния парк отпадни продукти се събират отделно и се отвеждат за рециклиране или контролирано унищожаване.*
- ✓ *Изхвърляне като отпадък: Разделното събиране на различните материали се създава възможност за връщане на много суровини в рециркуляционната система. В тази връзка се изготвя и годишен баланс на отпадъците.*
- ✓ *Енергия: Доколкото ни позволяват обстоятелствата, в хода на ново строителство или обновяване/модернизиране на нашите мощности ние ще се вземем предвид и преминаване към нови възобновяеми енергийни източници, доколкото това е икономически целесъобразно.*

- Предприети са превантивни мерки за гарантиране на **безопасността на товарите** във всеки един момент и съответно да за свеждане до минимум на рекламациите.
- За да се гарантира **приложението** на КБОС системата, ръководството определя отговорници в рамките на предприятието. В рамките на предвидените и определени компетенции те са натоварени и упълномощени да следят за **спазването и действието** на системата, както и докладват за това през определени интервали от време, както и при специални обстоятелства, непосредствено на ръководството на предприятието.
- Ние считаме, че е наше задължение да спазваме съответните **законови и административни разпоредби** и предписания, както и вътрешни и отнасящи се до клиентите правилници.
- Ние потвърждаваме своята готовност за открит диалог с всички **заинтересовани, в контекста на външните за предприятието** кръгове (напр. клиенти, съседи, институции, съюзи и др.). Нашата корпоративна политика е представена официално за изтегляне на нашата интернет страница.
- Ръководството **определя и приема** корпоративната политика на AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH по въпросите на качеството, безопасността и околната среда. Следователно тя важи за целия корпоративен сектор и е **задължителна** за всички нива на предприятието. Всеки сътрудник носи отговорност по отношение на качеството за услугите, които той предоставя.

Ръководството на предприятието утвърждава подлежащата на задължително изпълнение корпоративна политика.

Щрасвалхен, 28.05.2018

Място и дата

The release with original signature was made in the German version and is valid for all country-specific languages.

Подпис изпълнителен директор (CEO)

Подпис финансов директор (CFO)

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com

Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666

Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.: 2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

ПРОМЕНИ

Дата:	Промени:
2018-05-28	На стр. 2 стандартът BS OHSAS 18001 е заменен от стандарта ISO 45001. На стр. 3 са направени промени в съдържанието по отношение на здравословните и безопасни условия на труд.

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com

Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666

Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/