

VÁLLALATI POLITIKA

Vállalati politika a minőség, biztonság és környezet, tevékenységi alapelvek, példakép érdekében

A legfelsőbb vezetés az AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH vállalat számára (együtt a hozzá csatlakozó vállalatokkal) az érvényes minőségi-, biztonsági-, és környezeti politikát a vállalati gondolkodás és tevékenység elementáris alapelveként határozta meg, és dokumentálta.

Egy teherbíró irányítási rendszer nélkül egy minőségi-, biztonsági-, és környezetnek megfelelő teljesítés nem elképzelhető.

Ezért biztosítjuk azt, hogy az AQG vállalati politika:

- ✓ a szervezet céljához és kontextusához illik, és támogatja a stratégiai irányokat,
- ✓ kötelezettséget tartalmaz a jogi és más követelményekhez és QSU (minőség, biztonság, környezet) irányítási rendszerünk állandó javításához és hatékonyságához,
- ✓ keretet kínál a minőség-, biztonság-, és környezeti célok meghatározásához és kiértékeléséhez,
- ✓ a vállalatnál dokumentált információként áll rendelkezésre, ismertté lett téve, megértve és alkalmazva lesz,
- ✓ folyamatos alkalmasságára ki lesz értékelve,
- ✓ a dolgozók számára Intraneten és
- ✓ a nyilvánosság számára Interneten keresztül hozzáférhető.

A meghatározáskor az alábbi pontokat vesszük figyelembe:

- ✓ Kötelezettség az állandó javításhoz,
- ✓ kötelezettség és felelősség a dolgozók védelmére, illetve a munkavédelem érdekében,
- ✓ a dolgozók továbbfejlesztése,
- ✓ külső érdekelt felek követelményei és elvárásai,
- ✓ kötelezettség a gyártási biztonság érdekében,
- ✓ kötelezettség az érvényes törvények betartásához,

- ✓ kötelezettség a környezet védelmére és a környezeti szennyezés elkerülésére, valamint kötelezettség a teljesítésre,
- ✓ kötelezettség a tartós fenntarthatóság érdekében,
- ✓ felelősség a társadalmi sztenderdekkel szemben,
- ✓ rendszeres ellenőrzés aktuális állapotra

A vállalati politika alkalmazásakor

- ✓ tartjuk be a DIN EN ISO 9001 és 14001, valamint a ISO 45001 követelményeit, melyek irányítási rendszerünk alapjait képezik,
- ✓ tartjuk be az összes további előírást, rendeletek és dokumentumot valamint a többi vonatkozó követelményt,
- ✓ törekedünk az **ökológiai, társadalmi és tartós** fenntarthatóság vonatkozásában arra a felelősségre, mely irányítási rendszerünkben van definiálva.

A vállalatvezetőség kötelezi magát és mindent elkövet annak érdekében, hogy az alábbi vállalati politikai alapelvek folyamatosan alkalmazva és kiértékelve legyenek:

➔ A vevők követelmények és igényei a szervezet folyamatorientált kialakításának megfelelően folyamatosan elemezve lesz, és rendszeresen kiértékelve. Az a cél, hogy megfelelő termékek, szolgáltatások és megoldások **által vevőink megelégedettsége emelkedjen**, és hogy vevőinkkel egy partnerségi kapcsolatot építsünk fel.

➔ Vállalatunk fontos célja a **szervezet folyamatorientált kialakítása által** (lásd az ábrát) az irányítási rendszer állandó fejlesztése és javítása vonatkozásában annak hatékonyságára és hathatóságára törekedés.



➔ **Szállítóinkkal és nemzetközi partnereinkkel** való sikeres együttműködésünk teszi azt számunkra lehetővé, hogy megbízásainkat kompetensen és megbízhatóan tudjuk lebonyolítani.

➔ A központi **vállalati** politika (QSU- minőség, biztonság, környezet) és **célkitűzéseink** világosan vannak meghatározva és definiálva. A pillanatnyi követelményeknek megfelelően ezek konkrét és mérhető előfeltételekké lesznek felbontva, és ezeket a vezetőség felügyelni fogja.

➔ Az **irányítási rendszernek** a vállalatvezetőség általi **éves kiértékeléséről** a könyvvizsgálói jelentések és a KPI- jelentések alapján, stb., a vezetőség általi felülvizsgálatok biztosítják a rendszer **megfelelőségét, hatékonyságát és állandó javítását**. Igény esetén naprakésszé lesz téve, és az összes dolgozó számára hozzáférhetővé lesz téve.

➔ Hosszú távon a vállalat jövője a **gazdasági teljesítőképesség, minőség, controlling**, folyamataink és szolgáltatásaink **állandó javítása** által van biztosítva, valamint BBS-irányelveink és további bővülésünk következtében.

Példaképünk a márka szolgálatában áll, és a kapcsolatot szabályozza a tulajdonosok, a vezetőség és a dolgozók között a jogok és kötelezettségek elosztása révén. A tevékenységi

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

utasítások abból a célból vannak kialakítva, hogy az üzemi mindennapok során a márka értékei érvényesüljenek.

→ Mint szolgáltató vállalat nagyon jól tudjuk, hogy mekkora jelentősége van a képzett dolgozóknak. Csak **motivált és tanulni vágyó dolgozók nyújtanak** garanciát a magas minőséghez!

Az összes dolgozó állandó **minősítése, kompetenciája és továbbképzése** lesz előmozdítva és megkövetelve.

Kötelező vállalati politikánkat az összes dolgozónk tudomására juttatjuk. Ezt az Intraneten, megrendezett betanításokon hozzuk nyilvánosságra annak érdekében, hogy a minőséggel, biztonsággal és környezettel kapcsolatos felelősségtudatunkat előmozdítsuk.

→ **Felelősséget** vállalunk **dolgozóinkért**. Ezeket a vezérelveket soha nem veszítjük szem elől az összes döntésünk meghozatalakor. Az **ember és az élet védelme** a mi **legnagyobb prioritásunk**.

- ✓ *Célokat tűzünk ki a munkavédelem megjavítása érdekében.*
- ✓ *Gondoskodunk arról, hogy a munkahely és a munkakörnyezet dolgozóink fizikai érintetlenségét és egészségét garantálja.*
- ✓ *Kötelezettséget vállalunk a konzultációra (szakember által végzett tanácsadásra), valamint arra, hogy a foglalkoztatottak, ill. azok képviselői részt vehessenek rajta.*
- ✓ *Megállapítjuk a veszélyeztetettséget, értékeliük az azonosított kockázatokat és veszélyeket, valamint meghatározott intézkedési hierarchia mentén korrekciós és javítást szolgáló intézkedéseket vezetünk be.*

→ Kötelezettséget vállalunk azért, hogy betartsuk a **társadalmi sztenderdeket**:

- ✓ *A nemre és származásra való tekintet nélkül kínáljuk az azonos társadalmi és jogi lehetőségeket.*
- ✓ *Nem tűrünk semmilyen diszkriminációt az alkalmazási viszonyoknál, alkalmazásoknál, kártérítéseknél, továbbfejlesztéseknél és felmondásoknál.*
- ✓ *Az igazságos fizetés mellett szállunk síkra. Semmilyen fizetés nem alacsonyabb, mint az alkalmazandó törvényes minimum.*
- ✓ *Az összes dolgozót tisztelettel és méltósággal kezeljük, függetlenül koruktól, nemüktől, családi állapotuktól, politikai hovatartozásuktól, nemzetiségüktől vagy fajtájuktól, korlátozottságuktól,*

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

szexuális beállítottságuktól, valamint vallásuktól, és nem tűrünk semmilyen megkülönböztetést.

- ✓ *Respektáljuk dolgozóink egyesülés szabadságát, és ahhoz való jogukat, hogy képviselőiket szabadon választhassák meg.*

➔ **Kötelezettséget vállalunk hogy az alábbi üzleti, etikai alapelvekhez:**

- ✓ *A mi alapvető alapelvünk a hibátlan viselkedés és fair üzleti eljárás.*
- ✓ *Nem engedjük meg vevőinkkel vagy más partnereinkkel szembeni biztosítékok vagy előnyök ígéretét (pl. megvesztegetést).*
- ✓ *Kijelentjük, hogy korlátlanul harcolunk a korrupció ellen, és nem fogadunk el semmilyen törvényellenes tevékenységet.*

➔ Mint egy közepes méretű, a tulajdonos által vezetett logisztikai vállalat, nem csupán vevőink termékeiért vállalunk felelősséget, hanem ezek **termékeinek fenntartható, környezettudatos szállításáért** is.

- ✓ *Ezért tartjuk kötelezettségünknek járműparkunk káros anyag kibocsátásától mentes kialakítását.*
- ✓ *A teherautók vezetési- és futási teljesítményének célzott felülvizsgálata tovább csökkenti a környezeti terhelést.*
- ✓ *Alternatív szállítóeszközöket használunk, és kiszolgáljuk magunkat a sínen történő szállítás infrastruktúrája területén. Fáradozunk egy optimális rakománykihasználtság megvalósításáért, és a minimálisra szándékozunk csökkenteni a teherautók üresjáratait.*

➔ Tudatában vagyunk a **környezettel kapcsolatos felelősségünknek**, és ezért megteszünk mindent az aktív és megelőző környezetvédelem érdekében.

- ✓ *Üzemek: A járműpark javításánál és karbantartásánál keletkező hulladéktermékek szétválasztva lesznek összegyűjtve, és újrahasznosításra vagy ellenőrzött megsemmisítésre el lesznek szállítva.*
- ✓ *Szemétbe történő kidobás: A különféle anyagok szétválasztottan történő összegyűjtése révén lehetőleg sok nyersanyag lesz visszavezetve a keringési rendszerbe. Ebben az összefüggésben éves hulladékmérleget kell készíteni.*
- ✓ *Energia: Amennyiben ez számunkra lehetséges, telephelyeink új építése során, illetve felújítások, ill. szanálások alkalmával figyelembe fogjuk venni az átállást a megújuló energiákra, ezt felvesszük gondolataink közé, és amennyiben ez gazdaságilag megengedett esz számunkra, ezeket figyelembe fogjuk venni.*

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

- ➔ Intézkedéseket fogunk tenni, hogy a **termékbiztonságot** minden időpontban teljesíteni tudjuk, és ezzel a reklamációkat a minimálisra csökkenthessük.
- ➔ Annak érdekében, hogy a QSU-rendszert (minőség, biztonság, környezet) biztosítani tudjuk, a vállalatvezetőség a vállalaton belül meghatározta a felelősöket. Ezek- minden esetben az előre betervezett és meghatározott feladatterületek keretein belül - vannak megbízva és meghatalmazva arra, hogy a rendszer **betartását és hatékonyságát** felügyeljék, valamint hogy meghatározott időközökben és különleges alkalmakkor erről közvetlenül a vállalatvezetőséget értesítsék.
- ➔ Ezt a mi kötelezettségünknek tekintjük, hogy betartsuk az összes vonatkozó **törvényes és hatósági irányelveket** és dokumentumokat, valamint a belső és vevőkre vonatkozó szabályokat.
- ➔ Nyílt párbeszédre törekszünk az összes **érdekelt, kontextusában a vállalathoz tartozó külső** körökkel (pl. vevők, szomszédok, hatóságok, szövetségek, stb.). A mi vállalati politikánk a weboldalunkon hivatalosan lesz rendelkezésre bocsátva letöltéshez.
- ➔ Az AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (QSU-minőség, biztonság, környezet) vállalati politikáját **a vállalatvezetőség határozza meg, és ő viseli érte a felelősséget**. Ez érvényes a teljes vállalati területre és **kötelező** a vállalat összes szintjén. Minden egyes dolgozó minőségi felelősséget vállal az általa elvégzett teljesítésekért.

A vállalatvezetés a jelen vállalati politikát kötelező érvénnyel hatályba helyezi.

Straßwalchen, 28.05.2018

Település/dátum

The release with original signature was made in the German version and is valid for all country-specific languages.

CEO aláírása

CFO aláírása

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.: 2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/

MÓDOSÍTÁSOK

Dátum:	Módosítások:
2018-05-28	A 2. oldalon a BS OHSAS 18001 szabványt felváltotta az ISO 45001 szabvány. A 3. oldalra a munkavédelmet érintő tartalmi változtatások kerültek be.

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.:2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/