

1. "Termeni și Condiții Generale", "Termeni și Condiții Generale pentru transportul mărfurilor din Moldova" și "Tarife de expediere pentru bunuri comerciale", pot fi modificate din când în când și cu care sunteți familiarizați, se aplică asupra tuturor operațiunilor noastre. Condițiile menționate mai sus, precum și în prezenți Termeni și Condiții generale sunt considerate a fi convenite pentru fiecare tranzacție, chiar dacă nu explicit. Prezenți termeni se aplică, de asemenea, dacă nu sunt prioritari pentru termenii dvs. sau a terței părți și condițiile de afaceri nu se aplică.
2. Vom face o asigurare de transport, la cerere expresă în conformitate cu termenii și condiții inițiale, precizând valoarea mărfii și a riscurilor. Noi nu vom fi răspunzători dacă se încheie o asigurare proprie. Atribuirea dreptului asigurătorului este exclusă. Veți suporta despăgubirile față de orice pretenții în acest sens.
3. Dacă operăm în calitate de transportator, răspunderea noastră se limitează astfel precum este prevăzut în CMR.
4. Cotațiile noastre trebuie să includă numai costuri și cheltuieli care decurg din transportarea în regim obișnuit. Fac excepție cazurile care sunt specificate în oferta noastră sau în mod expres convenit în scris, oferta noastră nu include: prime de asigurare, vămuirea mărfurilor din țara de transport maritim și în țara de destinație, taxe vamale, impozite publice și alte cheltuieli și taxe, prime SVS / RVS, forme, timbre și cheltuieli poștale, telefon, telegramă sau telex, comisioane pentru facturi de trăsură sau taxe consulare, comisioane percepute pe cheltuieli în numerar, taxe sau alte cheltuieli neprevăzute.
5. Vom percepe un comision pentru cheltuielile în cazul achitării în numerar pentru toate serviciile și cheltuielile efectuate în numerar, în conformitate cu "Tarife de expediere pentru bunuri comerciale", facturile noastre se achită imediat. În caz de neplată, avem dreptul de a percepe la dobânzi de întârziere de 1,5%. Vom fi rambursate pentru costul tuturor memento-urilor.
6. Cotațiile pentru transportarea mărfii trebuie să fie fără caracter obligatoriu. Informații privind durata transportării, taxe vamale, tarife, etc sau alte informații și notificări nu au caracter obligatoriu. Noi nu vom fi răspunzători pentru notificările făcute la conducătorii sau personalul de însoțire, care nu au fost confirmate de noi în scris.
7. Modificările ale prețurilor, ratelor de schimb, salariile și prețurile combustibililor sau a altor costuri, precum și faptul că nu ați beneficiat de serviciile noastre pentru o perioadă de 6 luni de la data ultimelor serviciilor prestate în conformitate cu prezenta oferta, se vor considera nule. Ofertele noastre se aplică numai în cazul acceptării fără întârziere și executarea imediată a ordinului respectiv - cu excepția cazului în care s-a convenit altfel în ofertă - și numai dacă se referă la oferta de la momentul comenzii.
8. Notificările în care sunt menționate instrucțiuni referitor la executarea comenzii în folosul persoanei terțe, nu vor afecta obligațiile, chiar dacă contul persoanei terțe este specificat în comandă.

Noi suntem în drept să îndreptăm toate costurile și etc, direct către Dvs, în orice perioadă de timp. Această la fel se aplică dacă serviciile noastre au fost executate fără cererea prealabilă dar în interesul Dvs sau în scopul executării condițiilor contractului. Primirea mărfii va fi însoțită de achitarea costurilor asociate cu marfa respectivă, fără condiții suplimentare, în caz contrar se va purcede la consecințe legale.
9. Rezervările noastre și notificări de rezervări nu sunt obligatorii. Asigurarea plății și acceptarea obligațiilor de către partea noastră nu sunt obligatorii, fără acordul nostru scris, și pot fi considerate ca garanția asigurătorului de a primi prima de asigurare și ca motivul asigurătorului de a refuza să – și asume răspunderea. Notificările noastre de rezervări și extrase din cont nu sunt obligatorii. Ele nu constituie o înștiințare și nu pot fi considerate ca notificare scrisă a asigurării de plată. Achitățile care sunt efectuate ca rezultat al pretențiilor, nu sunt considerate ca rambursările. Ele nu determină cauza sau volumul pretențiilor Dvs.
- Facturile noastre vor fi achitate obligatoriu. Facturile vor fi considerate acceptate, în cazul dacă noi nu vom primi obiecțiile în termen de 3 zile de la data primirii acestora. Dvs sunteți în drept să prezentați obiecțiile asupra sumei.
10. În cazul daunelor, toate pretențiile către partea vinovată sau responsabilă, noi vom îndrepta la Dvs. Dvs. veți purta răspunderea pentru acest fapt și veți intenta o acțiune către partea vinovată sau responsabilă , scutind pe noi de orice acțiune împotriva noastră.
11. Oferta noastră presupune, că transportarea poate fi efectuată către transportul selectat, și ruta, reieșind din transport valabil.
12. Noi suntem în drept să solicităm plăți adiționale, care nu sunt provocate de noi. Dvs veți fi responsabili pentru plățile respective. Noi suntem în drept să solicităm întreagă plată în cazuri care nu depind de noi.

13. Pretențiile noastre nu vor fi respinse sau plata întârziată, chiar dacă acțiunea reconvențională nu este expres respinsă.
14. Dvs sunteți în drept să desfaceți contractul de depozitare, prin notificarea prealabilă scrisă în termen de 4 săptămâni. Dvs nu sunteți în drept să reziliați contractele de depozitare prematur pentru termeni specifice.
15. În cazul dacă nu este specificat contrariu, ambalajul va fi returnat la sediul nostru. Noi suntem în drept să solicităm plăți adiționale pentru ambalaj, fără cererea de returnare a acestuia.
16. Încărcarea, descărcarea, transmiterea, păstrarea mărfurilor, deasemenea și verificarea fixării, depozitării, îmbarcării, împachetări etc. a mărfii și securitatea transportării nu intră în responsabilitățile noastre și a reprezentanților noștri autorizați. Noi nu suntem responsabili pentru daune care pot apărea în acest sens. În cazul prestării acestor servicii de noi sau de reprezentanții noștri autorizați, ele vor fi prestate doar în calitate de agent-adjunct.
17. Modificările sau amendamentele la prezenții Termeni și Condiții vor fi efectuate în forma scrisă, ca să dețină puterea juridică.
18. Locul executării va fi Chișinău. Se vor aplica legile Republicii Moldova.

Certificat emis de ÖQS în conformitate cu:
Calitatea ISO 9001, BS OHSAS 18001, și ISO 14001

ICS "Quehenberger Logistics MDV" S.R.L. ■ Adresa fizică: blvd. Dacia 53/4, Chișinău 2062 ■ Adresa juridică: blvd. Dacia 80/3 Chisinău 2026, Moldova
Cod fiscal: 1003600017637 ■ Cod TVA: 0304185 ■ Cont bancar MDL: 2251251027 ■ Cont bancar USD: 2251351037 ■ Cont bancar EUR: 2251451047
Banca: „Moldova-Agroindbank” SA. fil. Nr. 1 ■ Codul Băncii: AGRNMD2X885 ■ SWIFT: AGRNMD2X ■ Tel: (+373) 22 77-25-00; (+373) 22 56-98-10;
(+373) 22 56-97-99; (+373) 22 56-98-80 ■ Fax: (+373) 22 56-99-10 ■ www.quehenberger.com ■ office@quehenberger.md