

AGB General Terms and Conditions

Opšti uslovi poslovanja

1. Uslovi poslovanja, smatraju se dogovoreni za svaku transakciju, čak i ako nije eksplicitno naznačeno. Ovo važi i ako niste naš principal. Vaši uslovi poslovanja ili uslovi trećih lica, neće se primenjivati.
2. Na vaš izričit zahtev, izvršićemo osiguranje tereta, pod generalnim uslovima, navodeći vrednost AÖSp robe i rizike. Nećemo biti odgovorni u slučaju da sami zaključite osiguranje ili nam zabranite zaključenje istog. Prenos po sili zakona na osiguravača je isključen. Vi treba da nas osigurate i zaštitite od bilo kog potraživanja u tom pogledu.
3. Ako radimo kao prevoznik, naša odgovornost je ograničena, kako je predviđeno CMR regulativom.
4. Naše ponude sadrže samo troškove i izdatke nastale u normalnom transportu. Osim ako u našoj ponudi nije posebno navedeno, odnosno izričito usaglašeno u pisanoj formi, naša ponuda ne obuhvata: premije osiguranja, carinjenje u zemlji isporuke i zemlji destinacije, carinske dažbine, administrativne takse i druge troškove i takse, SVS/RVS (SVS=Speditionsversicherungsschein= osiguranje špediterske odgovornosti; RVS=Rollfuhr-Versicherungsschein= polisa osiguranja dostavnih špeditera), formulare, poštanske marke i poštarine, troškove telefona, telegrama ili teleksa, naknade za tovarne listove ili konzularne naknade, naknade za gotovinske izdatke, putarine ili druge nepredvidive troškove.
5. Zaračunavamo naknadu za gotovinske izdatke za sve usluge i gotovinske rashode u saglasnosti sa „Cenama prevoza za komercijalnu robu“. Osim ako nije drugačije dogovoreno, naši računi se plaćaju odmah. U slučaju neizvršenja, imamo pravo zaračunavanja 1,5% zatezne kamate, po započetom mesecu. Troškovi opomena treba takođe da nam se nadoknade.
6. Ponude za pomorski transport su neobavezujuće. Informacije o dužini prevoza, carinskim dažbinama, stopama itd. Ili druge informacije i obaveštenja su neobavezujući. Nismo odgovorni za poštovanje obaveštenja datih vozačima ili pratećem osoblju, ili našem osoblju, a koja nisu potvrđena s naše strane u pisanoj formi.
7. Promene cena, kursa, nadnice i cene goriva ili drugih troškova, kao i neuspevanje da se iskoriste naše usluge za period od 6 meseci, od poslednje usluge pružene na osnovu ove ponude, čini ponudu nevažećom. Naša ponuda važi samo ako je prihvaćena bez odlaganja, za neposredno izvršenje odgovarajućih naloga – osim ako u ponudi nije drugačije dogovoreno – i to samo ako se odnose na ponude u momentu kada je dat nalog.
8. Obaveštenja koja nam nalažu izvršenje naloga za račun trećih lica, ne utiču na vaše obaveze prema nama, čak i ako poravnamo račun sa trećim licem, kako je navedeno u vašem nalogu.

Imamo pravo izmirenja svih troškova, itd. direktno sa vama, u svakom trenutku. Ovo isto važi ako su usluge pružene bez vaše izričite porudžbine, ali u vašem interesu ili da se ispune vaše ugovorne obaveze. Prihvatanjem robe preuzimate odgovornost za plaćanje svih troškova itd. povezanih sa robom, bez zasebnog ugovora – u suprotnom osoblje zaduženo za prevoz robe ili prateće osoblje ima pravo da vrati robu. Ukoliko se troškovi, uključujući plaćanje po dostavi, ne isplate u vreme dostave usled greške ili bilo kog drugog razloga, primalac robe je u obavezi da odmah robu bezuslovno vrati špediteru ukoliko ne isplati iznos koji se od njega zahteva, ili u slučaju nemogućnosti isplate naknade špediteru. Podnošenje protivtužbe ili pravo na zadržavanje, kao i raspolaganje robom nisu dozvoljeni.

9. Naše knjiženje i obaveštenje o knjiženju smatraju se neobavezujućim. Garancije plaćanja i prihvatanje odgovornosti s naše strane je neobavezujuće bez pisaane potvrde i može ultimativno da bude samo jemstvo osiguratelja pokrivenosti i predmet odbijanja osiguravača da prihvati jemstvo. Naša obaveštenja o knjiženju i izvodi o stanju računa smatraju se neobavezujućim. Isti ne predstavljaju prihvatanje i neće se smatrati pismenom garancijom plaćanja. Plaćanja koja proističu iz potraživanja, ne prejudiciraju zahtev za naknadu. Isti ne priznaju uzrok ili iznos potraživanja.

Naše fakture moraju biti pregledane odmah. Fakture se smatraju prihvaćenim, ako ne primimo prigovor na iste od vas, u roku od 8 dana od dana prijema. Nakon isteka ovog vremenskog roka odričete se prava da prilažete primedbu koja se tiče uzroka ili iznosa.

10. U slučaju štete, prenećemo sva potraživanja prema štetnoj ili odgovornoj strani za vas. Vi ćete prihvatiti ustupanje i podneti sami tužbu protiv štetne ili odgovorne strane, odričući se bilo kakvog potraživanja prema nama.
11. Naša ponuda pretpostavlja da se pošiljka može transportovati na izabranim transportnim pravcima i da je potreban način transporta dostupan.
12. Teretićemo vas za za bilo koje dodatne troškove u nastalom iznosu, koji nisu prouzrokovani s naše strane. Za plaćanje istih ste vi odgovorni. Imamo pravo na plaćanje u celosti, ako je uzrok usluge izvan naše kontrole, ili neutralne prirode.

13. Naša potraživanja se neće smatrati regulisanim, niti isplata uskraćena, čak i ako protiv-potraživanje nije izričito odbijeno.
14. Imate pravo na raskid ugovora o skladištenju, uz prezentaciju obaveštenja u pisanoj formi, 4 nedelje unapred. Nimate pravo na prevremeni raskid ugovora o skladištenju, ukoliko je dogovoren na utvrđeni vremenski period.
15. Bez obzira na sporazume koji govore suprotno, pakovanje mora odmah biti vraćeno u sedište poslovanja. Imamo pravo da vas teretimo za novu vrednost takvih pakovanja, bez traženja da se pakovanje vrati.
16. Utovar, istovar, manipulacija, slaganje robe, kao i provera pričvršćivanja, odlaganje, utovar, pakovanje robe itd. I transportna sigurnost, ne spada u našu oblast odgovornosti, ili odgovornosti naših ovlašćenih predstavnika. Nismo odgovorni za bilo kakvu štetu, nastalu u tom pogledu. Ukoliko date usluge pružamo mi ili naši ovlašćeni zastupnici, pružaju se isključivo kao indirektnе usluge ugovornog partnera.
17. Izmene ili dopune ovih Opštih uslova, moraju biti u pisanoj formi, kako bi bile pravosnažne.
18. Nadležnost jurisdikcije i izvršenja su okviru Trgovinskog suda u Beogradu. Svi sporovi se vode u skladu sa srpskim pravosudjem i pravom.

Sertificirano od strane ÖQS prema:
Quality ISO 9001, ISO 45001 i ISO 14001

Quehenberger Logistics GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 50145 0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 341024 g ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU65513278
Bankverbindung (EURO): Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Kto-Nr.: 17012 ■ BLZ: 34000 ■ IBAN: AT29 3400 0000 0001 7012 ■ SWIFT/BIC: RZOOAT2L
Bankverbindung (USD): Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Kto-Nr.: 701-00.017.012 ■ BLZ: 34000 ■ IBAN: AT27 3400 0701 0001 7012 ■ SWIFT/BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/