

FIREMNÍ POLITIKA

Firemní politika pro kvalitu, bezpečnost, životní prostředí, bezpečnost informací a zásady činnosti a poslání



Obsah

1	Zákazníci a partneři	4
2	Orientace na proces a zlepšování	4
3	Poslání a značka	4
4	Cíle a hodnocení.....	5
5	Zaměstnanec	5
6	Sociální standardy	6
7	Životní prostředí a udržitelnost	7
8	Bezpečnosti produktu	8
9	Bezpečnost informací.....	8
10	Aplikace a účinnost	8
11	Předpisy a zákony	8
12	Zúčastněné strany (Stakeholder)	8

Nejvyšší vedení definovalo a zdokumentovalo politiku kvality, bezpečnosti, ochrany životního prostředí a bezpečnosti informací platnou pro koncern AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (se všemi jejími přidruženými společnostmi) jako elementární základ pro podnikatelské myšlení a jednání.

Bez udržitelného systému řízení je poskytování služeb splňujících normy s ohledem na kvalitu, bezpečnost, životní prostředí a bezpečnost informací nemyslitelné.

Proto zajišťujeme, aby firemní politika společnosti AQG:
byla vhodná pro účel a kontext organizace a podporovala strategickou orientaci,
obsahovala závazek plnění právních a dalších požadavků a neustálého zlepšování efektivity našeho systému managementu IMS,
poskytuje rámec pro stanovení a hodnocení cílů ohledně kvality, bezpečnosti, ochrany životního prostředí a bezpečnosti informací
byla ve firmě dostupná, známá, srozumitelná a aplikovaná jako zdokumentovaná informace,
byla hodnocena z hlediska její přetrvávající vhodnosti,
byla přístupná pro pracovníky prostřednictvím intranetu a
pro veřejnost prostřednictvím internetu.

Při definování zohledňujeme následující body:

závazek neustálého zlepšování,

závazek a odpovědnost za ochranu pracovníků, resp. ochranu zdraví a bezpečnosti při práci,

další rozvoj pracovníků,

požadavky a očekávání externích zainteresovaných stran,

závazek bezpečnosti výrobků,

závazek dodržování platných zákonů,

závazek ochrany životního prostředí a zabránění znečištění životního prostředí, stejně jako závazek plnění

závazek udržitelnosti,

odpovědnost sociálních standardů,

povinnost zajistit bezpečnost informací

pravidelná kontrola aktuálnosti.

Při provádění naší firemní politiky:


dodržujeme požadavky normy DIN EN ISO 9001 14001, 45001, 27001 jakož i požadavky z ostatních norem daného odvětví (např. SQAS, GDP Transport, GMP FSA atd.) které tvoří základ našeho systému řízení,

dodržujeme všechny zákonné předpisy, nařízení a povinnosti, jakož i další relevantní požadavky k bezpečnosti potravin, krmiv a farmaceutických výrobků,


řídíme se **ekologickou, sociální a udržitelnou** odpovědností, definovanou v našem systému řízení.

Vedení firmy se zavazuje a zasazuje o průběžné provádění a vyhodnocování těchto zásad firemní politiky:


1 Zákazníci a partneři

	Požadavky a potřeby zákazníků jsou průběžně analyzovány a pravidelně vyhodnocovány podle procesní orientace organizace. Cílem je zvýšit spokojenost našich zákazníků prostřednictvím vhodných produktů, služeb a řešení a vybudovat partnerský vztah s našimi zákazníky.
	Úspěšná spolupráce s našimi dodavateli a mezinárodními partnery nám umožňuje zpracovávat objednávky kompetentně a spolehlivě.


2 Orientace na proces a zlepšování

	Klíčovým cílem naší firmy je úsilí o neustálý rozvoj a zdokonalování systému řízení z hlediska účinnosti a efektivity prostřednictvím procesní orientace organizace .
	Z dlouhodobého hlediska je budoucnost firmy zajišťována ekonomickou výkonností, kvalitou, controllingem, neustálým zlepšováním našich procesů a služeb a také preventivně směrnicemi BBS a další expanzí.


3 Poslání a značka

	Naše poslání je ve službách značky , upravuje vztah mezi vlastníky, vedením a pracovníky rozdělením práv a povinností. Principy činnosti jsou zaměřeny na to, aby uplatňovaly hodnoty značky v každodenním životě firmy.
---	--


4 Cíle a hodnocení

	Centrální firemní politika (IMS) a cíle jsou jasně stanoveny a definovány. V souladu s aktuálními požadavky jsou tyto cíle rozděleny na konkrétní a měřitelná zadání a jsou monitorovány vedením
	Každoroční hodnocení systému řízení ze strany vedení firmy na základě auditorských zpráv a zpráv KPI atd. formou přezkoumání vedením zajišťuje přiměřenost, účinnost a neustálé zlepšování systému . Aktualizováno podle potřeby a zpřístupněno všem pracovníkům.

5 Zaměstnanec

	Jako poskytovatelé služeb jsme si velmi dobře vědomi důležitosti kvalifikovaných pracovníků. Pouze motivovaní a vzdělávající se pracovníci jsou zárukou vysoké kvality!
	Je podporována a požadována neustálá kvalifikace, kompetence a další vzdělávání všech pracovníků.
	S naší závaznou firemní politikou seznamujeme všechny pracovníky. Zveřejňujeme ji na intranetu, organizujeme školení na podporu smyslu pro odpovědnost za kvalitu, bezpečnost a životní prostředí.
	Přebíráme odpovědnost za naše pracovníky . Při všech rozhodnutích máme tuto zásadu jako společnost vždy na paměti. Ochrana člověka a života je naší nejvyšší prioritou .
	<i>Stanovujeme cíle pro zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.</i>
	<i>Staráme se o to, aby pracoviště a pracovní prostředí zaručovaly fyzickou integritu a zdraví našich pracovníků.</i>
	<i>Zavazujeme se ke konzultacím (poradenství odborníka) a zapojení zaměstnanců nebo jejich zástupců.</i>
	<i>Proto provádíme zjišťování nebezpečí a vyhodnocujeme zjištěná rizika a nebezpečí, abychom podle definované hierarchie opatření přijali vhodná opatření k nápravě nebo vylepšení.</i>

6 Sociální standardy

	Zavazujeme se dodržovat sociální standardy :
	<i>Bez ohledu na pohlaví nebo původ nabízíme stejné společenské a právní příležitosti.</i>
	<i>Netolerujeme diskriminaci v oblasti zaměstnávání, náboru, odškodnění, dalšího rozvoje či výpovědi</i>
	<i>Ručíme za spravedlivou odměnu za práci. Žádná mzda není nižší než platné zákonné minimum.</i>
	<i>Se všemi pracovníky zacházíme s respektem a důstojností bez ohledu na věk, pohlaví, rodinný stav, politickou příslušnost, národnost a rasu, postižení, sexuální orientaci a náboženství a netolerujeme diskriminaci</i>
	<i>Respektujeme svobodu sdružování našich pracovníků a jejich právo svobodně volit své zástupce.</i>
	Zavazujeme se k dodržování těchto obchodních etických zásad :
	<i>Naší hlavní zásadou je správné chování a spravedlivé obchodní praktiky.</i>
	<i>Zakazujeme slibování nebo poskytování výhod (např. úplatků) vůči zákazníkům nebo jiným partnerům.</i>
	<i>Plně podporujeme boj proti korupci a neakceptujeme žádné protiprávní jednání.</i>

7 Životní prostředí a udržitelnost



Jako středně velká logistická firma vedená vlastníkem neseme odpovědnost nejen za produkty našich zákazníků, ale také za **udržitelnou, k životnímu prostředí šetrnou přepravu** těchto produktů.

Proto považujeme za svoji povinnost vybavení vozového parku nízkoemisními vozidly.

Cílená kontrola najetých kilometrů u nákladních vozidel dále redukuje dopady na životní prostředí.

Používáme alternativní způsoby dopravy a využíváme železniční infrastrukturu. Snažíme se dosáhnout optimálního využití nákladového prostoru a minimalizovat jízdy nákladních vozidel na prázdko.

Zaměstnáváme jen subdopravce, kteří odpovídají našemu standardu.



Uvědomujeme si **odpovědnost za životní prostředí**, a proto se zavazujeme k aktivní a preventivní ochraně životního prostředí.

Dílny: Odpadní produkty, které vznikají při opravě a údržbě vozového parku, se shromažďují odděleně a předávají se k recyklaci nebo řízené likvidaci.

Likvidace: Díky oddělenému sběru různých látek se mnoho surovin vrátí do oběhového systému. V této souvislosti se rovněž vyhotovuje roční bilance odpadů.

Energie: Pokud to bude možné, zařadíme do našich ekonomických úvah při novostavbách příp. renovací/rekonstrukcích našich poboček i přechod na obnovitelné zdroje energie, a pokud to bude ekonomicky odůvodnitelné, zohledníme je.

Kde je to možné, zřizujeme fotovoltaické systémy na objektech naší společnosti.

Každoročně vypracováváme zprávu o udržitelnosti (v souladu s platnými pokyny), včetně bilance CO₂, která je k dispozici ke stažení na našich webových stránkách.

8 Bezpečnosti produktu



Přijímají se opatření k zajištění **bezpečnosti produktu** v každém okamžiku, čímž se snižují reklamace na minimum.

9 Bezpečnost informací



Jako společnost poskytující služby zpracováváme velké množství informací s vysokými nároky na dostupnost, důvěrnost a integritu, jejichž ochrana je nezbytnou součástí důvěryhodné spolupráce s našimi zákazníky a partnery. Kromě zákonných požadavků a smluvních závazků jde především o naši vlastní iniciativu, aby se bezpečnost informací stala systémově neodmyslitelným aspektem našeho způsobu práce.

10 Aplikace a účinnost



Aby bylo zajištěno **uplatňování** systému IMS, jmenovalo vedení ve firmě odpovědné osoby. Ty jsou – vždy v rámci specifikované a definované oblasti úkolů – pověřeny a oprávněny sledovat **dodržování a účinnost** systému a v určitých intervalech a při zvláštních příležitostech podávat zprávy přímo vedení firmy.

11 Předpisy a zákony



Chápeme to jako naši povinnost dodržovat všechny relevantní právní a úřední požadavky, předpisy a zákony, jakož i interní a zákaznické směrnice.

12 Zúčastněné strany (Stakeholder)



Zavazujeme se k otevřenému dialogu se všemi **zainteresovanými externími stranami v kontextu s firmou** (např. zákazníci, sousedé, úřady, asociace atd.). Naše firemní politika je oficiálně k dispozici ke stažení na naší webové stránce.

Firemní (IMS) politiku koncernu AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH **definuje a podporuje vedení společnosti**. Proto se vztahuje na celý podnikový sektor a je **zavazující** pro všechny úrovně společnosti. Každý zaměstnanec je odpovědný za kvalitu jím poskytovaných služeb a je odpovědný za dodržování **náležitého zabezpečení informací**.

Vedení firmy uvádí tuto firemní politiku závazně v platnost.

Straßwalchen 21.08.2023

Místo a datum

Schválení s originálním podpisem bylo vydáno v německé verzi a je platné pro všechny národní jazyky.

Podpis CEO

Podpis CFO

ZMĚNY

Datum:	Téma (popis změny):
2018-05-28	Na straně 2 byla norma BS OHSAS 18001 nahrazena normou ISO 45001. Na straně 3 byly provedeny obsahové změny ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2020-06-12	Na straně 2 jsme zahrnuli požadavky z ostatních norem daného odvětví. Strana 5, subdopravci.
2023-08-21	Byly zahrnuty aspekty normy ISO 27001 a změnil se layout.