

NACHHALTIGKEITSBERICHT VON QUEHENBERGER LOGISTICS 2021

Inhaltsverzeichnis

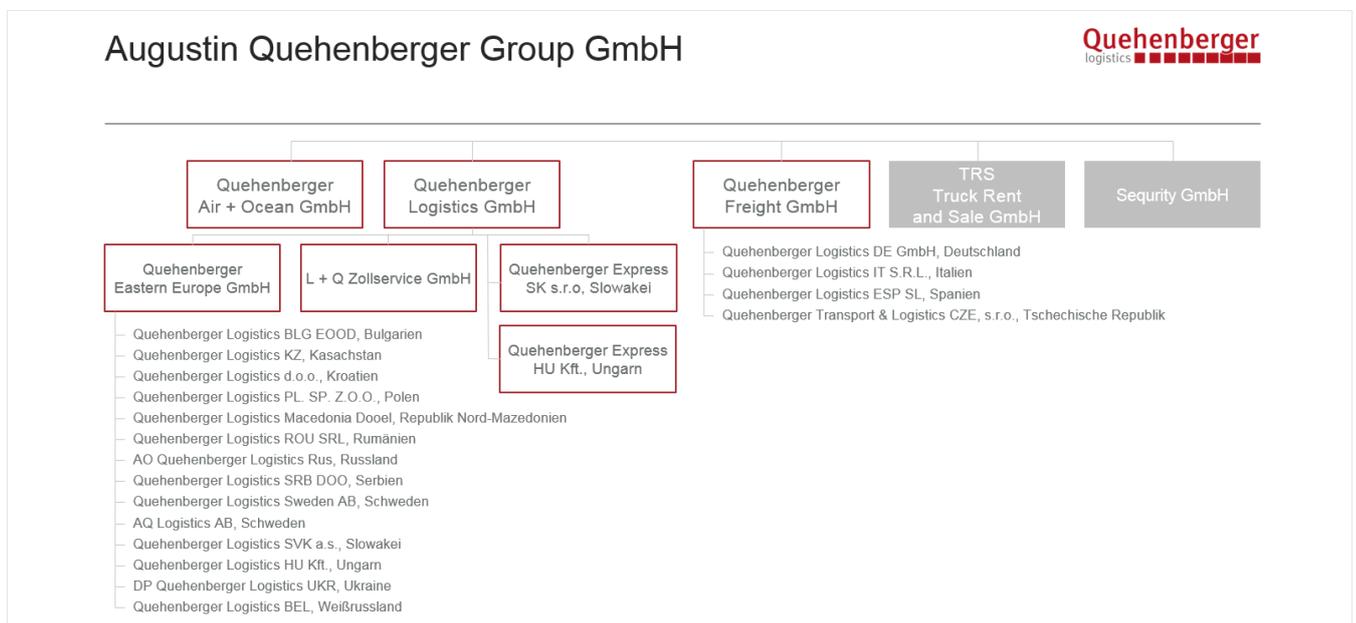
Nachhaltigkeitsbericht von Quehenberger Logistics 2021	1
1. Das Unternehmen	3
1.1. Unsere Vision und Mission.....	4
1.2. Unser Leitbild	5
2. Unsere Mitarbeiter.....	6
3. Integriertes Managementsystem	7
4. Umweltaspekte / Nachhaltigkeit	9
4.1. Ökologisch Nachhaltig	12
4.1.1. CO2-Emissionen.....	13
4.1.2. Luftschadstoffe	17
4.1.3. Auslastung	20
4.1.4. Energie	20
4.1.5. Abfallwirtschaft.....	22
4.1.6. Wasser.....	24
4.1.7. Material	25
4.1.8. Bewusstsein schaffen	26
4.2. Sozial Nachhaltig	26
4.2.1. Corporate Social Responsibility (CSR)	26

4.2.2.	Mitarbeiter	27
4.2.3.	Weitere Stakeholder	31
4.2.4.	Sicherheit.....	32
4.2.5.	Gemeinnütziges Engagement.....	34
4.3.	Wirtschaftlich Nachhaltig	36
4.3.1.	Unsere Dienstleistungen.....	37
4.3.2.	Marktpräsenz	38
4.3.3.	Digitalisierung	38
5.	Nachhaltigkeitsreport 2021 geltend für folgende Unternehmensbereiche	39

1. Das Unternehmen

DAS VERTRAUEN UND DIE GUTEN BEZIEHUNGEN ZU KUNDEN, PARTNERN UND MITARBEITERN IST UNSER GRÖSSTER ERFOLG.

Qualitätsarbeit und eine mittelständische Unternehmenskultur machen die Unternehmen von Quehenberger aus. Innerhalb der Unternehmensgruppe werden international agierende Logistikunternehmen mit hohem Qualitätsverständnis geführt.



Quehenberger Logistics ist ein mittelständischer, eigentümergeführter Qualitätsanbieter für Transportmanagement, Netzwerk- und Kontraktlogistik mit internationaler Ausrichtung. Die Qualität der Dienstleistung beruht auf der Kompetenz des internationalen Managements, auf der Erfahrung langjähriger Mitarbeiter sowie der Flexibilität einer Organisation mit flachen Hierarchien.

Bei Quehenberger Logistics zählen der persönliche Kontakt zu Kunden und Partnern sowie die gegenseitige Verpflichtung durch Handschlagqualität. Als mittelständisches Unternehmen sind wir bei Quehenberger Logistics auf jene Branchen und Regionen fokussiert, in denen wir unsere hohen Qualitätsstandards erfüllen können.

Eigene Netzwerkstrukturen, standardisierte Produkte, erprobte Branchenlösungen, und eine ausgezeichnete Partnerlandschaft garantieren höchste Effizienz.

Wer Beziehungen aufbaut und pflegt, die auf Vertrauen und Partnerschaft basieren, der nimmt sein Gegenüber ernst und sucht den gemeinsamen Erfolg. Wir von Quehenberger Logistics leben diese Einstellung, denn sie hat unser wirtschaftliches Handeln von Anfang an geprägt.



Abbildung 1: Das Executive Board: v.l.n.r Klaus Hrazdira (COO), Christian Fürstaller (CEO), Rodolphe Schoettel (CFO)

1.1. Unsere Vision und Mission

Wir wollen 2025 das Beste, mittelständische Logistikunternehmen in Zentral- und Osteuropa mit den kompetentesten und sympathischsten Mitarbeitern sein:

überzeugend durch die Qualität der Dienstleistung, unübertroffen in der Effizienz und mit einer Ertragskraft, die unsere Zukunft sichert.



Abbildung 2: Mission, Vision, Werte

3. Integriertes Managementsystem

Unser Unternehmen hat ein integriertes Managementsystem implementiert.

Ein integriertes Managementsystem ist umso erfolgreicher, je besser das Zusammenwirken und das Engagement aller am System beteiligten Personen gewährleistet sind. Dies gilt für die Geschäftsführung wie für die Abteilung Qualität Sicherheit und Umwelt, und natürlich auch für jeden einzelnen Mitarbeiter.



Abbildung 4: Standards nach denen wir arbeiten

Diese Standards tragen dazu bei, die verschiedenen Anforderungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Gesundheit aufeinander abzustimmen und umzusetzen.

Normen / Zertifizierungen / Bewertungen	
Qualitätsmanagement	Nach der internationalen Norm für Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001:2015
Umweltmanagement	Nach der internationalen Norm für Umweltmanagementsystem DIN EN ISO 14001:2015
Sicherheits- und Gesundheitsmanagement	Nach der internationalen Norm für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz DIN EN ISO 45001:2018
Sicherheits- und Qualitäts-Bewertungssystem → Safety and Quality Assessment System (SQAS)	SQAS ist eine Norm des Europäischen Chemischen Industrieverbands. Sie dient der Bewertung der Qualität, Sicherheit und Umweltverträglichkeit bei Logistikanbietern.
Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter → Authorized Economic Operator (AEO F)	Als Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (ZWB) – engl. Authorized Economic Operator (AEO) – wird im Zollrecht der Europäischen Union ein geprüftes Unternehmen bezeichnet, das bestimmte Privilegien genießt.
GDP	Good Distribution Practice. Explizit für den Bereich Transport ausgestellte Zertifikate bestätigen die GDP konforme Abwicklung der Transporte, jedoch nicht eine Registrierung in der europaweit zentralen Datenbank mit der Bezeichnung EudraGMDP

Nachhaltigkeit ist für uns keine Bürde, sie verschafft uns eine stabile Basis für den globalen Wettbewerb. Auch wenn viele meinen, Nachhaltigkeit sei in Zeiten wirtschaftlicher Anspannung und zusätzlicher Auflagen „kein Thema“ so sind wir von Quehenberger Logistics ganz im Gegenteil der festen Überzeugung, dass wir mit unserem gesellschaftlichen und ökologischen Engagement auf dem richtigen Weg sind. Im Zuge der Globalisierung wird Nachhaltigkeit zum zentralen Wettbewerbsfaktor für international agierende Unternehmen.

Das Ziel des unternehmerischen Handelns ist klar und eindeutig definiert. Durch den wirtschaftlichen Erfolg, die ständige Optimierung unserer Leistungen sowie der eigenverantwortlichen Einbindung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wollen wir unseren Beitrag leisten, um die Lebens- und Arbeitsqualität der Menschen nachhaltig und langfristig zu verbessern.

4. Umweltaspekte / Nachhaltigkeit



Wir sehen deshalb Qualität, Sicherheit und Umwelt als integrierte und untrennbar miteinander verbundene Bausteine eines nachhaltigen Unternehmenserfolges.

Wir bemühen uns, die positiv verstärkenden Wirkungen jedes einzelnen Faktors auf die beiden anderen Faktoren bewusst zu machen und zu nutzen. Wir sind uns der umweltbezogenen Verantwortung bewusst – daher bekennen wir uns zum aktiven und vorbeugenden Umweltschutz.

In Zeiten des Klimawandels und anderer Bedrohungen für unsere Umwelt setzen wir – so weit als möglich – emissionsarme Verkehrsträger ein.

Wir orientieren uns nach den gesetzlichen Bestimmungen, Verordnungen und Auflagen, wobei es unser Ziel ist, diese zu übertreffen.

Wir möchten mehr als nur die Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften.

Wir beachten die Auswirkungen auf die Bereiche Luft, Wasser, Boden und Lärm. Grundlagen für die Bewertung sind dabei die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, die in der Norm geforderten Vorgaben sowie die formulierten Umweltziele.

Bei unserem Verständnis von Nachhaltigkeit orientieren wir uns an der im Jahr 1987 im Brundtland-Bericht der Vereinten Nationen festgelegten Definition einer nachhaltigen Entwicklung. Wir streben daher mit unserer wirtschaftlichen Tätigkeit eine Entwicklung an, welche „die Bedürfnisse der Gegenwart befriedigt, ohne zu riskieren, dass künftige Generationen ihre eigenen Bedürfnisse nicht in gleicher Weise befriedigen können.“

Um eine solche Entwicklung zu gewährleisten berücksichtigen wir die drei Säulen der Nachhaltigkeit: Wirtschaftlichkeit, Ökologie und Soziales. Wir sind davon überzeugt, dass wir nur dann wirtschaftlich erfolgreich sein können, wenn wir dies im Einklang mit unserer natürlichen und sozialen Umwelt tun.

Im Rahmen unserer technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten streben wir eine kontinuierliche Verbesserung an – so lautet ein Teil der Umweltausrichtung unseres Unternehmens. Darum gilt es, Umweltauswirkungen transparent darzustellen und daraus konkrete Ziele und Maßnahmen abzuleiten. Ohne dieses ständige Betrachten der Entwicklung umweltbezogener Daten und Fakten sind Verbesserungen kaum darstellbar.

Es ist notwendig diesen Prozess stets zu durchlaufen, um eine Verbesserung sicherzustellen, die zum Klima- und Umweltschutz beiträgt.

Unser Engagement für Nachhaltigkeit zeigt sich unter anderem an der Mitgliedschaft in verschiedenen Projekten, welche sich für ein ökologisch und sozial verträgliches Wirtschaften einsetzen:

Quehenberger Logistics ist Mitglied bei CNL (Council for sustainable logistics)



Der Fokus von CNL: Der erste Schwerpunkt von CNL ist, eine Kooperation mit den Herstellern von E-Nutzfahrzeugen zu entwickeln, welche den Anforderungen von CNL Mitgliedern entsprechen.

Services von CNL:

- Regelmäßige Information über die neuesten Entwicklungen, Erneuerungen und Technologien auf dem Sektor nachhaltige Logistik.
- Erstellung von ökologischen, sozialen, politischen, gesetzlichen und wirtschaftlichen Aspekten.
- Beratung über die Finanzierung

Details unter: <http://councilnachhaltigelogistik.at/>

Wir sind Mitglied bei Ecovadis (internationale Plattform für CSR-Ratings)

EcoVadis hat es sich zum Ziel gesetzt, Umwelt- und Sozialpraktiken durch konsequente Nutzung globaler Lieferketten zu verbessern. EcoVadis betreibt die erste gemeinschaftliche Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, die Leistungsfähigkeit im Hinblick auf Nachhaltigkeit quer durch 200 Bereiche und 160 Länder zu messen. Unternehmen können Risiken managen und Umweltinnovationen in ihren globalen Lieferketten vorantreiben.

Wir werden durch Ecovadis einer jährlichen Bewertung unterzogen und sind bemüht uns durch ständige Weiterentwicklung zu verbessern.

Unsere Kunden können sich durch das Freischalten der Scorecard einen Überblick unseres Unternehmens verschaffen.



Herzlichen Glückwunsch! Ihr Unternehmen wurde mit einer Silber-Medaille zur Anerkennung der Nachhaltigkeitserfolge ausgezeichnet!

4.1. Ökologisch Nachhaltig

Als Transport-Dienstleistungsunternehmen steht für uns der Fuhrpark im Mittelpunkt unserer Analyse. Wir kontrollieren unseren Treibstoffverbrauch und die daraus entstehenden Emissionen. Die Reduzierung von Treibhausgasemissionen und Luftschadstoffen stellt für uns die größte Herausforderung dar. Wir sind stolz darauf in diesem Bereich auch dieses Jahr wieder an Effizienz gewonnen zu haben und bemühen uns, dieses hohe Niveau weiterhin halten und verbessern zu können.

Um hier immer den bestmöglichen, innovativ zukunftsorientierten Wissensstand zu gewährleisten haben wir die Funktion eines Umweltbeauftragten geschaffen.

Bei der Analyse der ökologischen Umweltauswirkungen bzw. dem Verbrauch natürlicher Ressourcen, betrachten wir die folgenden Kernindikatoren: Emissionen, Energie, Wasser, Material, Abfall.

Umweltkennzahlen	Einheit	2018	2019	2020	2021	Vergleich 2020-2021 (%)
Direkte THG-Emissionen	t	15.947	8.448	12.237	18.557	+51,65
Treibstoffverbrauch	l	18.518.110	14.078.265	8.458.834	7.605.251	-10,09
Direkte Emissionen pro Fracht Tonne				0,0200	0,0300	+50,00
Gesamte Emissionen pro Fracht Tonne				0,0300	0,0400	+33,33
Anteil Leerfahrten	%	11,3	9,9	11,7	9,3	-20,24
Energieverbrauch - Strom	kWh	7.323.699	7.208.863	7.568.328	7.995.852	+5,65
Energieverbrauch - Strom / m ²	kWh/m ²	-	19,92	17,24	16,67	-3,30
Energieverbrauch - Heizen	kWh	4.865.504	8.729.679	6.943.193	8.508.433	+22,54
Energieverbrauch - Heizen / m ²	kWh/m ²	-	24,12	15,82	17,74	+12,17
Energieverbrauch - Transport	kWh	178.388.940	136.563.601	84.588.343	76.052.510	-10,09
Abfallaufkommen Werkstätte	t	285,5	243,6	164,9	177,1	+7,40
Abfallaufkommen Warehouses AT	t	391,6	266,8	247,7	208,1	-16,00
Abfallaufkommen Warehouses DE	t	4,8	5,8	5,1	5,7	+12,32
Abfallaufkommen Warehouses EE	t	1.484,5	1.220,0	1.581,6	1.305,1	-17,48
Wasserverbrauch - Waschstraße	m ³	425	338	325	402	+23,88
Kopierpapierverbrauch AT	t	34,4	22,1	27,7	24,2	-12,64
Kopierpapierverbrauch Ausland	t	65,1	79,9	57,4	59,6	+3,83

Abbildung 5: Umweltkennzahlen Quehenberger Logistics

4.1.1. CO2-Emissionen

4.1.1.1. Ist-Situation

Kohlenstoffdioxid ist das weltweit häufigste durch Verbrennungsprozesse freigesetzte Treibhausgas (THG) und trägt daher maßgeblich zur Klimaerwärmung bei. Durch Maßnahmen, welche wirtschaftlich und ökologisch verträglich sind, bemühen wir uns stets darum, die CO2-Emissionen zu reduzieren.

Ein herkömmlicher Verbrennungsmotor mit Dieselantrieb emittiert 2,443 kg direkte Emissionen an CO2-Äquivalenten pro Liter. Biodiesel hingegen nur 0,033 kg/l (nach Umweltbundesamt).

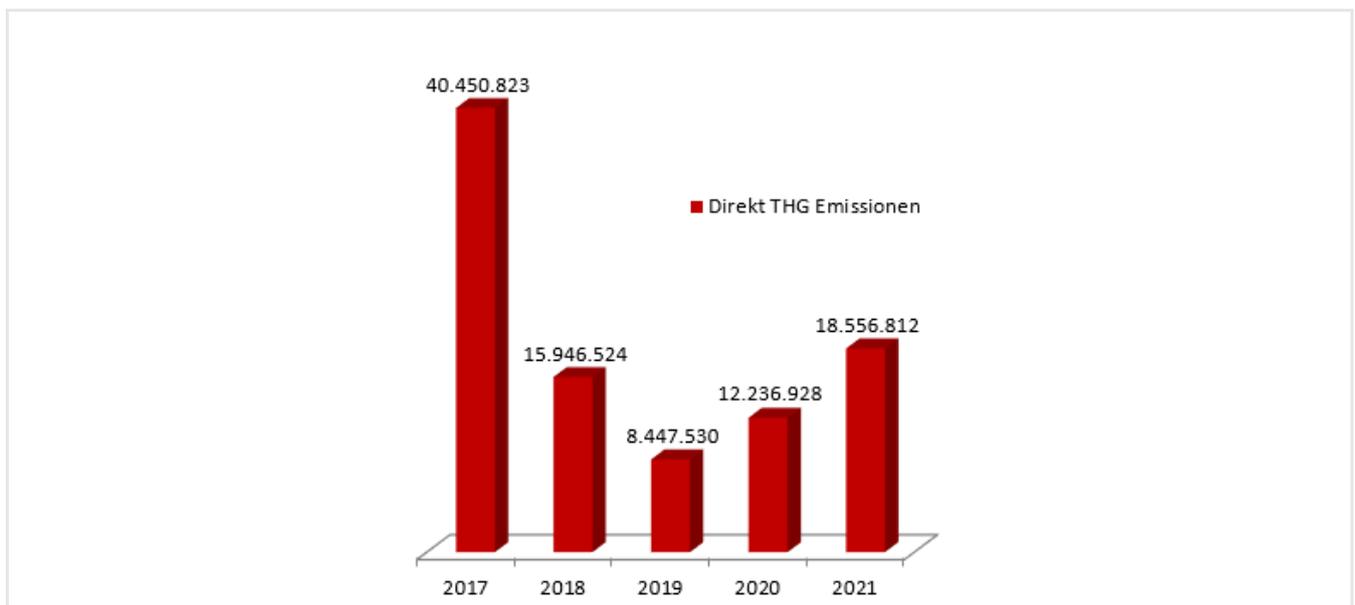


Abbildung 6: Absolute Treibhausgasemissionen LKW-Flotte in Tonnen CO2-Äquivalenten [kg]

THG Emissionen	2017	2018	2019	2020	2021
g/km	789,44	289,95	199,80	435,32	730,46

Abbildung 7: Relative Treibhausgasemissionen LKW-Flotte in g CO2-Äquivalenten

Neben den Emissionen aus der Verbrennung im Motor entstehen auch Emissionen aus Gewinnung, Produktion und Transport der Kraftstoffe. In diesem Jahr betrachten wir die Treibhausgase auch in dem Umfang Well-to-Wheel, also von der Gewinnung bis zur Verbrennung im Motor. Hierbei berücksichtigen wir die Emissionen aus Anbau, Herstellung und Transport des Biodiesels. Im Jahr 2021 umfassten diese Gesamtemissionen aus den Aktivitäten unserer eigenen LKW-Flotte 23.424 Tonnen.

4.1.1.1. Maßnahmen

Elektromobilität

Wir sehen großes Potential in der elektrisch angetriebenen Mobilität, insbesondere für die City-Logistik und wollen daher dazu beitragen diese Technologie von Anfang an mitzugestalten. Zu diesem Zweck begann für uns im Jahr 2018 das Projekt E-Mobilität, indem wir in Kooperation mit dem CNL einen E-LKW von MAN für unsere Touren einsetzen. Dieser wurde im Dezember 2021 an MAN retourniert. Wir sind damit Teil eines zukunftsweisenden Forschungsprojekts und stolz darauf mit unserem Praxis Know-how einen Beitrag zu leisten. Im Jahr 2021 hatten wir sechs Elektrofahrzeuge (2 Motorwagen, 1 6x2 MAN Fahrzeug und 3 Sprinter) im Einsatz.



Abbildung 9: E-LKW für den Testbetrieb

Wir erweitern unseren Fuhrpark mit zwei weiteren Sprintern. (Bestellung Oktober 2021)

Des Weiteren wird unsere PKW Flotte mit 10 Elektrobetriebenen Fahrzeugen aufgestockt. (Lieferung 3. + 4. Quartal 2022)

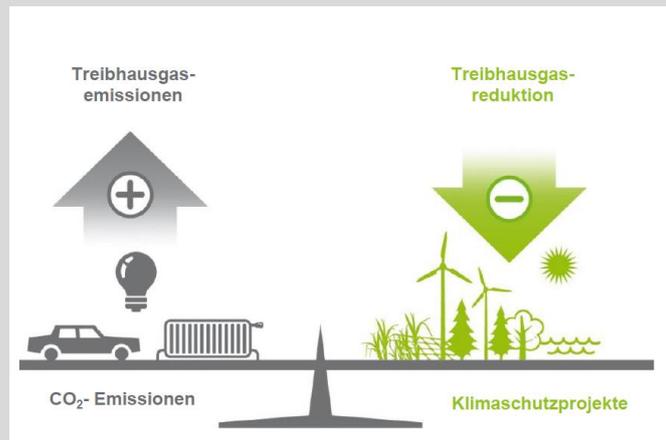
Außerdem bekommen wir für den Einsatzort Wien bis Ende des Jahres 2022 zwei Volvo 6x2 Fahrzeuge.

Wir beteiligen uns an Forschung im Bereich E-Mobilität.

Klima neutrale Transporte

Ab 2022 werden wir Transportmöglichkeiten anbieten, die auf Klimaneutraler Basis durchgeführt werden können.

Dabei werden Klimaschutzprojekte unterstützt und gefördert.



EcoDriving-Trainer

Drei unserer Mitarbeiter haben derzeit eine Trainerausbildung zum EcoDriving-Trainer von klimaaktiv absolviert und sind damit ausgebildete Spritspar-Experten. Im Jahr 2021 haben wir 187 Klimaaktiv-Fahrschulungen im Unternehmen durchgeführt, um unsere Fahrer zu einer effizienten Fahrweise zu motivieren.

Fahreranalyse

Zusätzlich wird die Fahrweise unserer Fahrer permanent aufgezeichnet und analysiert, sodass wir in diesem Bereich Verbesserungspotential erkennen können. Wird ein Mangel festgestellt, gelangen die internen EcoDriving-Trainer zum Einsatz, welche den Fahrern das entsprechende Know-how vermitteln, um eine effiziente Fahrweise zu erzielen.

Beurteilt wird das Fahrverhalten bezugnehmend auf den Treibstoffverbrauch sowie das Bremsverhalten. Gewicht und Streckengegebenheiten werden bei der Analyse berücksichtigt. Es erfolgt eine automatische Treibstoffanalyse:

- Gesamtverbrauch
- Fahrverbrauch
- Standverbrauch
- AdBlue-Verbrauch
- CO₂-Emissionen



Abbildung 10: Euro 6 im Einsatz

Die Euro-Klassen definieren die maximal zulässigen Emissionswerte von Luftschadstoffen. Seit der Einführung der Abgasklasse Euro VI (2013) kommen bei schweren Nutzfahrzeugen spezielle NOx Abgasnachbehandlungssysteme (SCR Katalysatoren) zum Einsatz. Die NOx Emissionen der Fahrzeuge konnten dadurch massiv reduziert werden.

Euro-Klassen	2018	2019	2020	2021
Euro VI	233	47	-	-
Euro VI c	146	193	151	117
Euro VI d	-	-	43	113
Gesamt	379	240	194	230

Abbildung 11: Fahrzeugstand eigene Flotte (AT, CZ) nach Euroklassen

In den letzten vier Jahren konnten wir uns kontinuierlich verbessern, sodass wir seit 2020 sowie 2021 ausschließlich mit Fahrzeugen der Euro-Klassen VI c und VI d fahren.

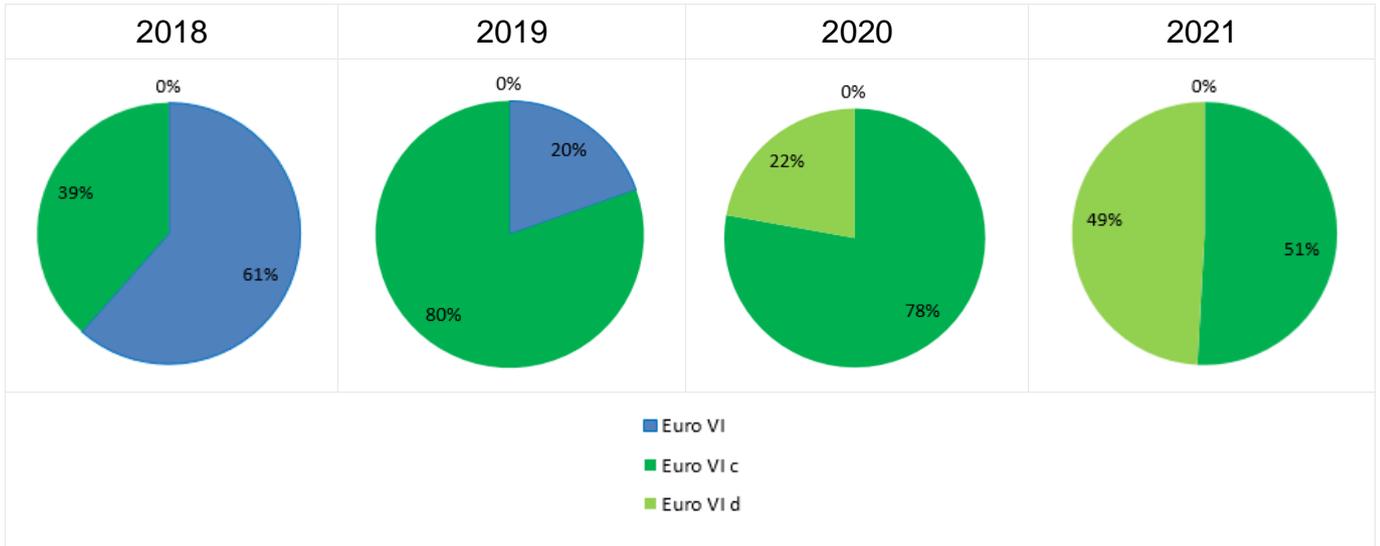


Abbildung 12: Euro-Klassen Anteile eigene LKW-Flotte in Prozent

Unsere LKWs entsprechen den neuesten Abgasklassen Euro VI c und Euro VI d.

Fix-Frächter

Wir lassen auch unsere Fix-Frächter in der Analyse nicht unberücksichtigt. Der überwiegende Anteil der LKWs unserer Fix-Frächter entspricht bereits der Abgasnorm Euro VI. Wir sehen hier trotzdem noch großes Verbesserungspotential.

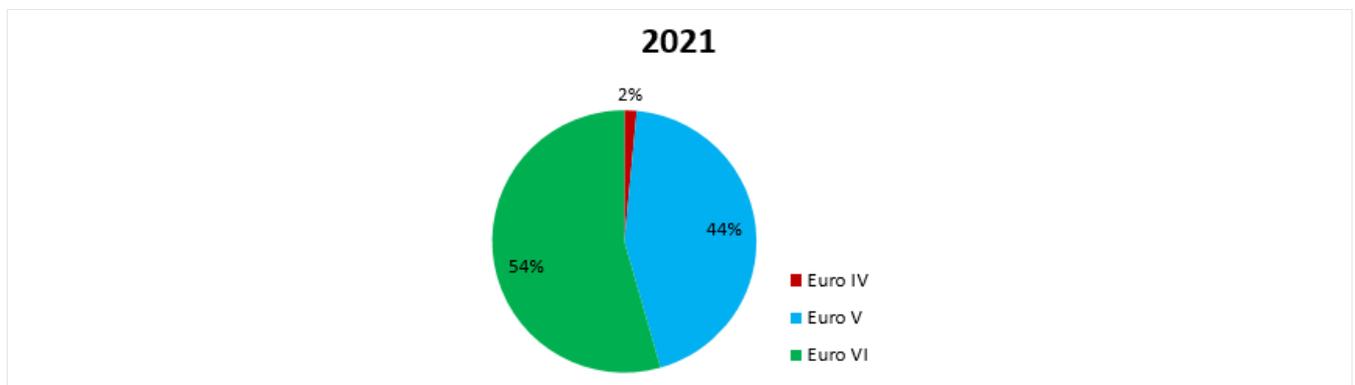


Abbildung 13: Anzahl Fahrzeuge unserer Frächter nach Euro-Klassen, 2021

Der überwiegende Anteil der LKWs unserer Fix-Frächter entspricht der Abgasklasse Euro VI.

4.1.3. Auslastung

4.1.3.1. Maßnahmen

Warenumschlag in unseren HUBs

Wir sind immer darauf bedacht, Aufträge in unseren HUBs zusammenzuführen um eine optimale Auslastung unserer Ladekapazitäten zu erreichen. Teilladungen werden durch Quehenberger europaweit in unseren HUBs gesammelt und je nach Destination effizient ausgeliefert. Dies ist unser Lösungsvorschlag zu kurzen Transitzeiten, sowie zur Reduktion von Emissionen und unserem Verständnis zum Umweltschutz.

Reduktion der Leerfahrten

In Bezug auf Leerfahrten setzen wir uns hohe Reduktionsziele, da diese weder aus ökologischer noch aus ökonomischer Sicht sinnvoll sind.

Der Anteil von Leerfahrten beträgt 9,28%, welchen wir durch eine optimale Abstimmung zwischen unseren Disponenten und Fahrern erreichen.

4.1.4. Energie

4.1.4.1. Ist-Situation

Energieverbrauch	Heizung	kWh	kWh / m ²	Strom	kWh	kWh / m ²
Standorte AT						
Straßwalchen	Erdgas	841.243	237,95	Salzburg AG	17.950	5,08
Salzburg Bachstraße	Erdgas, Heizöl	261.375	29,31	Salzburg AG	205.671	23,07
Bergheim HZ	Fernwärme	302.882	67,27	Salzburg AG	89.430	19,86
Bergheim PB	Erdgas	205.177	77,68	Salzburg AG	81.930	31,02
Eberstalzell	Erdgas/Hackschnitzel	898.082	36,01	Salzburg AG	544.557	21,84
Wien	Erdgas	939.827	31,98	Salzburg AG	416.949	14,19
Loosdorf (Ab Mai 2021)	Erdgas	689.768	14,57	Salzburg AG	607.476	12,83
Graz	-	-	-	Salzburg AG	149.225	10,85
Kirchbichl	-	-	-	T Netz	35.061	46,19
Standorte Ausland	-	3.857.498	43,79	-	6.360.184	41,10
Gesamt		7.995.852	17,74		8.508.433	16,67

Abbildung 14: Energieträger und Verbrauch 2021¹

¹ Nicht vollständig (Energieverbrauch oft in Mietpreis inkludiert)

4.1.5. Abfallwirtschaft

Aufgrund der Größe des Unternehmens in Österreich haben wir im einen Abfallbeauftragten und schreiben jährliche Abfallwirtschaftskonzepte für unsere österreichischen Standorte.

4.1.5.1. Ist-Zustand

An unseren Standorten fallen die relevantesten Abfallmengen im Unternehmen an. Diese befinden sich in Österreich, Deutschland sowie in zehn osteuropäischen Ländern.

Abfälle	2018	2019	2020	2021
AT				
Gewerbeabfall	138,1	98,7	139,0	98,7
Papier / Kartonagen	212,7	131,7	83,2	79,4
Leichtfraktion	40,8	36,4	25,6	30,0
DE				
Gewerbeabfall	2,5	1,7	1,4	2,8
Papier / Kartonagen	1,3	3,6	2,8	1,4
Leichtfraktion	1,0	0,5	0,9	1,5
EE	1.484,5	1.220,0	1.581,6	1.305,1
Gesamt (t)	1.880,9	1.492,7	1.834,4	1.518,9

Abbildung 15: Abfallaufkommen Warehouses

Durch die Kundenstruktur sind die Mengen der Abfälle gesunken und es haben sich auch die Verhältnisse der Abfallgruppen verändert.

Weiterhin wird auf die Schulung der Mitarbeiter großer Wert gelegt, um eine ordnungsgemäße Trennung und auch Entsorgung von recycelbaren Stoffen sicherzustellen.

Darüber hinaus zeichnen wir das Abfallaufkommen in unserer Werkstätte auf. Hier arbeiten qualifizierte Mitarbeiter an den Reparaturen der Fahrzeuge und Fahrzeugteile.

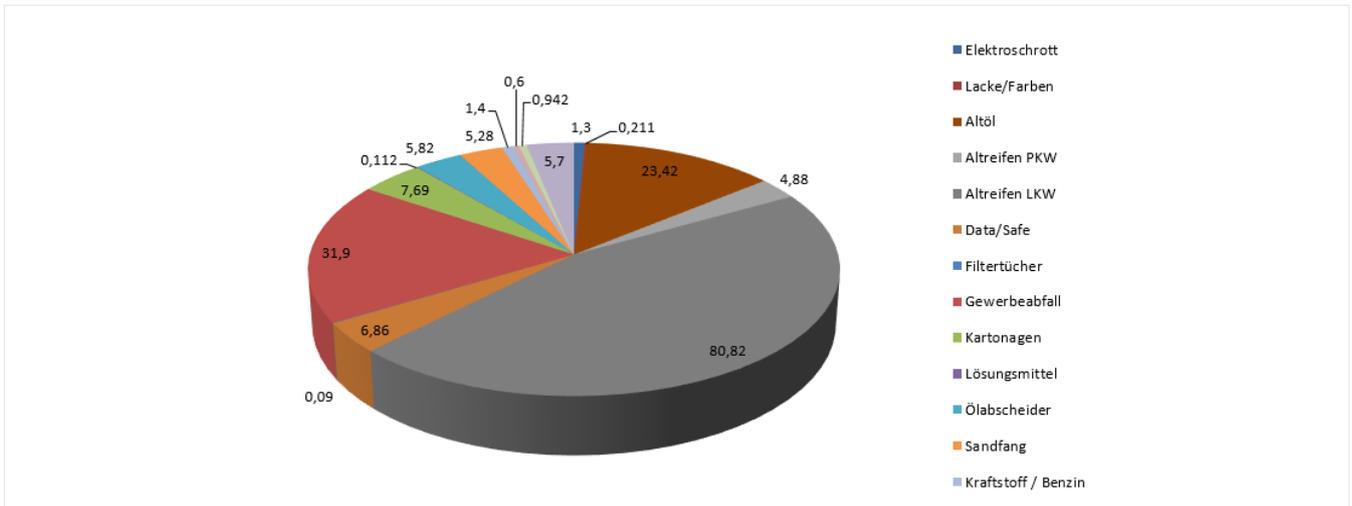


Abbildung 16: Abfallaufkommen Werkstätte Straßwalchen in Tonnen, 2021

Die in der Grafik dargestellten Abfälle ergeben eine Gesamtmenge von 177,1 Tonnen. Altbatterien werden auf dem Betriebsgelände in einem belüfteten Raum zwischengelagert.

Altreifen LKW	2018	2019	2020	2021
Stück	2103	1705	1404	1347
Anzahl LKW	379	240	194	230
Verschleiß Stk/LKW	5,55	7,1	7,23	5,86
Prozentuell		plus 1,28%	plus 1,02%	minus 1,19%

Abbildung 17: Verschleiß von LKW Reifen

4.1.5.1. Maßnahmen

Entsorgung und Abfallbehandlung

Die **Abfälle der Warehouses und der Werkstätte** werden auf unserem Betriebsgelände gesammelt und daraufhin den entsprechenden Entsorgungsunternehmen übergeben. Damit eine gesetzeskonforme und hinsichtlich der einzelnen Ressourcen optimale Abfallbehandlung gewährleistet ist, arbeiten wir z.B. in Österreich in diesem Bereich mit den folgenden Firmen zusammen: Energie AG, Höller Entsorgungs GmbH, Prima Pellets, Schienen- und Stahlhandel GmbH, Fahrzeugbedarf Kotz und Co KG sowie Reifen-John GmbH und Co KG.

Außerdem haben wir besondere Maßnahmen für unsere gebrauchten **Tonerbehälter und Handys** etabliert:

Reifenverschleiß

Dem steigenden Verschleiß an LKW Reifen wird durch die Maßnahme, Ecotraining Fahrer entgegengewirkt.

Recycling4Smile

Um die leeren Tonerbehälter unserer Drucker nicht mehr nutzlos in den Restmüll werfen zu müssen, unterstützen wir die Aktion der „Rote Nasen“ Sammelboxen. Die Behälter werden gesammelt und den Clowndoctors der „Rote Nasen“ zur Verfügung gestellt, welche die Toner von unseren Standorten abholen. Die Clowndoctors übergeben diese an die Firma Embatex AG, welche sich auf die Herstellung von Tonerpatronen im Recyclingverfahren spezialisiert haben hat. Jede recycelbare Patrone und Tonerkartusche bedeutet eine Spende für die „Roten Nasen Clowndoctors“. Weitere Informationen unter: <https://www.rotenasen.at/firmen-und-partner/druckerpatronen-sammeln/#.VriGX9JRHpE>

Betrifft alle Standorte in Österreich und Slowenien.

4.1.6. Wasser

Wir zeichnen den Wasserverbrauch unserer LKW-Waschstraße auf, da hier die relevantesten Mengen anfallen:

Waschstraße	2018	2019	2020	2021
Verbrauch [m³]	425	338	325	402

Abbildung 18: Wasserverbrauch Waschstraße Straßwalchen

Der Wasserverbrauch für eine LKW-Wäsche (18m-Fahrzeug) beträgt 250 Liter. Die Wäschen finden, aufgrund der Frostgefahr im Winter, vorwiegend in der warmen Jahreszeit statt. Der erhöhte Verbrauch im Jahr 2021 ist auf Grund der Installation einer neuen Waschanlage und einer Trennung des Verbraucherzählers zurückzuführen.

4.1.7. Material

Kopierpapier

Mittels fortschreitender Digitalisierung werden wir in diesem Bereich zukünftig Reduktionsmöglichkeiten nutzen können.

Kopierpapier	2018	2019	2020	2021
Standorte AT	34,4	22,1	27,7	24,2
Standorte Ausland	65,1	79,9	57,4	56,6
Gesamtmenge [t]	99,5	102,0	85,1	80,8

Abbildung 19: Verbrauch an Kopierpapier Quehenberger Logistics

Die reduzierten Mengen entstehen durch den Austausch von gedruckten hin zu elektronischen Rechnungen.

Reinigungsmittel

Die in unserer Werkstätte und für die Autowäschen verwendeten Reinigungsmittel sind ÖNORM geprüft und gekennzeichnet, frei von Phosphaten und Phosphonaten in der Rezeptur und entsprechen den Salzburger Richtlinien.

Gefahrenstoffe

Die in unserer Werkstatt verbrauchten Gefahrenstoffe wurden erhoben und in Relation zur Anzahl an LKW gesetzt.

Stoffdatenbank - gefährliche Arbeitsstoffe - Verbrauchsvergleich 2020 - 2021									
Kategorie	Maßeinheit	Mengen				Vergleich pro LKW			
		2020	2021	Veränderung in Stk/kg/L	Veränderung in %	173 2020	233 2021	Veränderung in Stk/kg/L	Veränderung in %
Aerosole	Dose	663,00	547,00	-116,00	-17,50%	3,83	2,35	-1,48	-38,74%
Dichtmittel / Kleber	kg / L	286,00	289,00	3,00	1,05%	1,65	1,24	-0,41	-24,97%
Farben	kg	185,00	208,00	23,00	12,43%	1,07	0,89	-0,18	-16,52%
Farbzubehörstoffe	kg	440,50	443,00	2,50	0,57%	2,55	1,90	-0,64	-25,33%
Fette	kg	1271,00	611,00	-660,00	-51,93%	7,35	2,62	-4,72	-64,31%
Frostschutz	L	1900,00	2600,00	700,00	36,84%	10,98	11,16	0,18	1,60%
Gase	Flaschen	11,00	8,00	-3,00	-27,27%	0,06	0,03	-0,03	-46,00%
Öle	L	28152,00	28478,00	326,00	1,16%	162,73	122,22	-40,51	-24,89%
Reiniger	kg / L	2975,00	2715,00	-260,00	-8,74%	17,20	11,65	-5,54	-32,24%
Scheibenfrostschutz	L	7000,00	8800,00	1800,00	25,71%	40,46	37,77	-2,69	-6,66%

Abbildung 20: Verbrauch an Gefahrenstoffen der Quehenberger Freight

Die Erhöhung der Mengen erklärt sich durch einige Parameter:

- ✓ 2020 wurden aufgrund der Lockdowns viel weniger an Materialien verbraucht.
- ✓ Der Farbenverbrauch ist gestiegen, weil die Flotte erweitert und auch externe Lackierarbeiten durchgeführt wurden.
- ✓ Der Frostschutzverbrauch ist gestiegen, da wir mehr LKW haben 173/2020 zu 233/2021

4.2.2. Mitarbeiter

Als Dienstleistungsunternehmen sind unsere Mitarbeiter unser höchstes Gut. Nur wenn es unseren Mitarbeitern gut geht, geht es auch uns als Unternehmen gut. Aus dieser Einstellung heraus haben wir das **Erholungs- und Gesundheitsprogramm** „QActive – achieve more together, stay healthy, have fun“ ins Leben gerufen. Es soll die geistige und körperliche Fitness sowie das Zusammengehörigkeitsgefühl unserer Mitarbeiter stärken.

Wir fördern die **Diversität** im Unternehmen und sind stolz darauf, alleine in Österreich, Mitarbeiter aus 27 verschiedenen Nationen beschäftigen zu können. Wir möchten unsere Mitarbeiter nachhaltig ins Unternehmen integrieren und führen zu diesem Zweck regelmäßig Mitarbeiterzufriedenheitsumfragen durch, wie auch im Jahr 2020/2021. Damit alle **4783 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** stets aktuell und informiert bleiben, nutzen wir folgende Kommunikationskanäle: Intranet, E-Mail Newsletter, Social Media, sowie eLearning.

4.2.2.1. Maßnahmen

Gesundheit und Erholung

Unser Erholungs- und Gesundheitsprogramm QActive umfasst eine Vielzahl an Veranstaltungen für unsere Mitarbeiter. Diese reichen von der kostenlosen Teilnahme an Sportveranstaltungen, After-Work Sporteinheiten und organisierten Bergwanderungen bis hin zu Tipps und Informationen zu gesunder Ernährung. Leider konnten viele dieser Events auf Grund der Pandemie nicht durchgeführt werden.

	QActive Events	2018	2019	2020	2021
	Mitarbeiter bewegen Mitarbeiter	5	4	0	0
	Externe Sportveranstaltungen	4	4	0	3
	Fußballturnier	1	1	0	0
	Frischluf After-Work-Einheiten	107	120	0	0
	Gesamt	117	129	0	3

Abbildung 21: QActive Events

Mitarbeiter bewegen Mitarbeiter

Viele unserer Mitarbeiter haben interessante Hobbies, welche sie gerne mit anderen teilen möchten. Durch unsere Aktion „Mitarbeiter bewegen Mitarbeiter“ organisieren wir spannende Workshops, welche von den jeweiligen „Experten“ geleitet werden. Dies trägt zum Teambuilding bei und motiviert vielleicht zum Weitermachen. Leider konnten auch diese Veranstaltungen auf Grund der Pandemie nicht abgehalten werden.

Externe Sportveranstaltungen

Für unsere Mitarbeiter ist die Teilnahme an folgenden beliebten Sportevents kostenlos:

- Salzburger Charity Challenge
- Fuschlseelauf
- Wien Energie Business Run

Fußballturnier in Straßwalchen

Wer unsere Firma kennt, weiß, dass wir dem Fußball sehr verbunden sind. Bereits in früheren Jahren trafen sich unsere Mitarbeiter einmal jährlich zu einem gemeinsamen Fußballturnier. Diese Tradition wurde wieder aufgenommen und so wurde auch im Sommer 2021 ein Turnier geplant. Leider war die Durchführung auf Grund der Pandemie nicht möglich.



Abbildung 22: Fußballturnier Straßwalchen 2019

Mitarbeitergespräch

Wir führen jährliche Mitarbeitergespräche in denen es um Ziele, Erwartungen und Entwicklungsmöglichkeiten unserer Mitarbeiter geht. Damit sich jeder entsprechend seiner Fähigkeiten entfalten kann und wir das Potential als Unternehmen optimal nutzen können, schaffen wir diesen Raum für Dialog zwischen Angestellten und Vorgesetzten. Österreichweit enthält das Mitarbeitergespräch außerdem ein Entwicklungsgespräch.

4.2.3. Weitere Stakeholder

Unsere Stakeholder sind all diejenigen interessierten Parteien, welche mit unserem Unternehmen im Kontext stehen und dieses somit mehr oder weniger stark beeinflussen. Im gemeinsamen Miteinander aller Beteiligten sind wir persönlich, direkt, leidenschaftlich in der Dienstleistung, loyal und zielorientiert. Diese Eigenschaften entsprechen unseren Markenwerten. Wir definieren folgende Gruppen von Beteiligten:

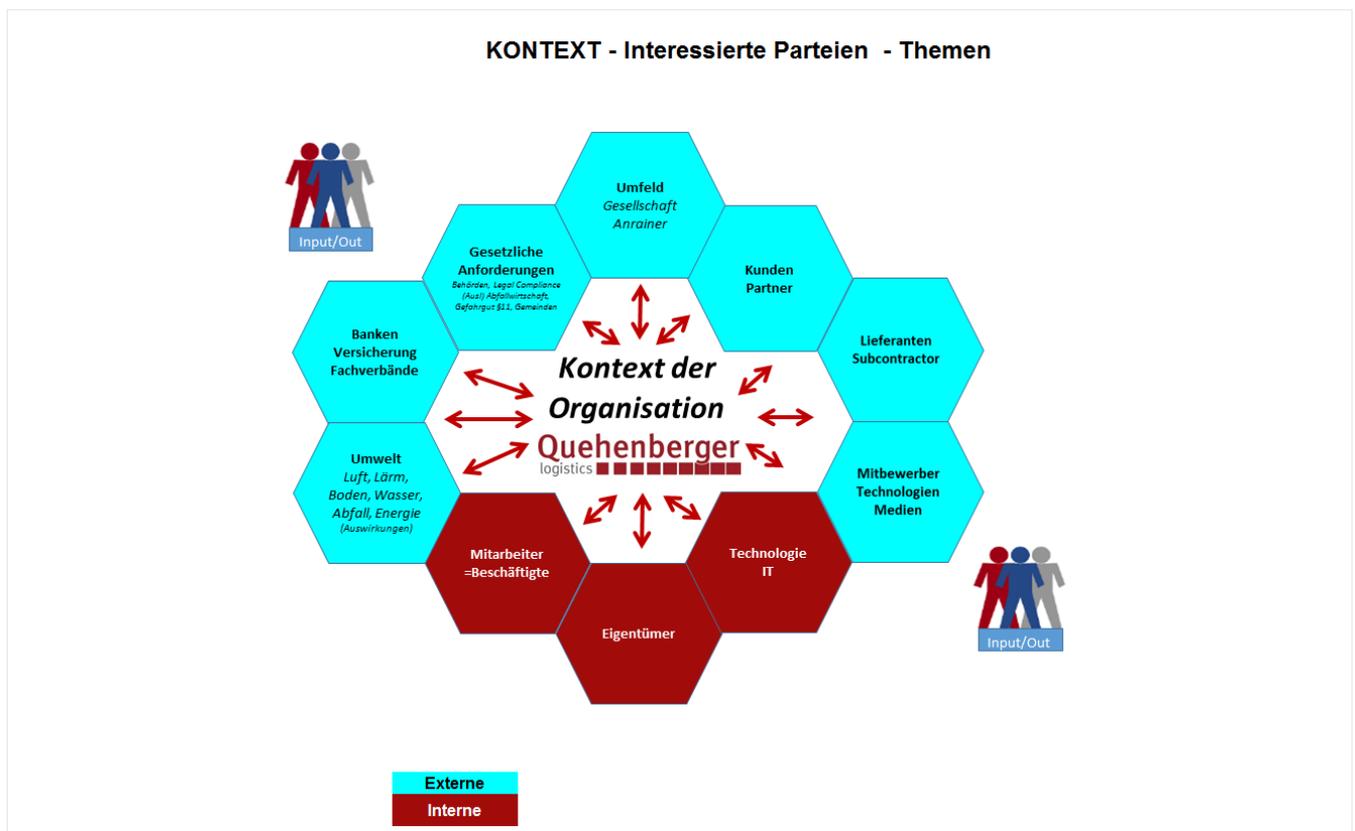


Abbildung 23: Interessierte Parteien von Quehenberger Logistics

4.2.3.1. Maßnahmen

Mitgliedschaft in Verbänden / Interessensvertretungen

Wir sind Mitglied verschiedener Logistik- und Wirtschaftsverbände in Österreich und Deutschland. Darüber hinaus sind wir Teil des Forums für Green Logistics und Mitglied bei Ecovadis.

Kommunikation mit Stakeholdern

Wir nutzen unterschiedliche Medien als Kommunikationsmittel. Für die Zukunft möchten wir unseren Social Media Auftritt ausweiten.

Mitarbeiter Intranet Email-Newsletter Mitarbeiterzeitung Zufriedenheitsbefragungen e-Learning	Kunden Kundenmagazin Zufriedenheitsbefragungen
Behörden / Ämter <i>Gewerbeamt:</i> Generelle Auskünfte <i>BH:</i> Verwaltungsstrafangelegenheiten <i>Bauamt:</i> Bauangelegenheiten <i>Finanzamt:</i> Fragen/Anliegen zu Finanzthemen <i>AMS:</i> Einstellungsförderungen, Ausschreibungen <i>Wirtschaftskammer:</i> rechtliche Auskünfte, Entsendungen, Lehrlingsförderung <i>Arbeiterkammer:</i> Klärungen, Auskünfte, Anfragen (einvernehmliche Auflösungen von Lehrverträgen)	Arbeitsmediziner Arbeitsausschuss-Sitzung
	Logistik-/Speditionspartner Partner Review Meeting
	Öffentlichkeit Webauftritt Social Media

Abbildung 24: Interne und externe Kommunikation

Datenschutz

Das Thema Datenschutz nehmen wir sehr ernst und es ist uns eine Selbstverständlichkeit, rechtskonform zu arbeiten. Daher haben wir die **neue Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)** bereits im Unternehmen etabliert und entsprechende Anpassungen und Vorkehrungen getroffen.

4.2.4. Sicherheit

Mit unserem Sicherheitsprogramm möchten wir gewährleisten, dass sich Mensch und Umwelt so sicher wie möglich fühlen. Wir schaffen mit unserer **Sicherheits- und Gesundheitspolitik** die entsprechenden Rahmenbedingungen. Des Weiteren versuchen wir durch geeignete Maßnahmen die Unfallrate zu reduzieren.

4.2.4.1. Ist-Situation

Wir führen eine betriebliche Unfallstatistik und haben uns zum Ziel gesetzt, durch fortlaufende Schulungen und Sicherheitsunterweisungen die Unfallzahlen zu reduzieren.

Unfälle / Gesamtanzahl MA	2018	2019	2020	2021	Vergleich 2020-2021 (%), in Relation zur Gesamtanzahl MA
Arbeitsunfälle AT	11 / 591	16 / 518	6 / 474	8 / 524	0,26
Arbeitsunfälle EE	21 / 1696	26 / 1833	19 / 2231	18 / 2419	-0,11
Unfälle Flotte/Nat./intern.	30 / 733	21 / 318	10 / 281	10 / 294	-0,16
Todesfälle	0	0	0	0	unverändert
Tausend Mann Quote Gesamt	21	24	12	12	unverändert

Ausfalltage	2018	2019	2020	2021	Vergleich 2020-2021 (%)
AT	68	317	119	92	-22,69
EE	93	267	317	558	+56,81

Abbildung 25: Unfallstatistik Quehenberger Logistics

Unter Unfälle Flotte/Nat./Intern. verstehen wir Unfälle unserer Fahrer mit Personenschäden.

4.2.4.1. Maßnahmen

Wir unternehmen alles, um tödliche Unfälle auszuschließen.

Seit 2015 statten wir unsere LKWs mit Assistenzsystemen wie **Notbrems- und Spurhalteassistenten sowie mit Abstandstempomaten** aus.

Um Arbeitsunfälle nachhaltig zu vermeiden, werden sogenannte **Unsichere Handlungen** (=Beinahe Unfälle) von den Qualitätsbeauftragten der Niederlassungen gemeldet und in der Near Miss Dokumentation aufgezeichnet.

So werden Gefahrenursachen bereits im Vorhinein erkannt, evaluiert und behoben. Eine weitere Vorsorgemaßnahme sind die Begehungen durch unsere **Sicherheitsfachkraft**, und die in den anderen Ländern eingesetzten Sicherheitsbetreuungsfirmen wodurch etwaige Sicherheitsmängel identifiziert und Maßnahmen eingeleitet werden.

Close to your business.

Weihnachtskarten

Quehenberger Logistics unterstützt jährlich die Gesellschaft Österreichischer Kinderdörfer (GÖK) in Salzburg mit dem Kauf von Weihnachtskarten. Diese werden gruppenweit an unsere Kunden, Lieferanten und Partner verschickt.



Fußballcamps für Kinder

Das Team der Rasselbande in Österreich organisiert und gestaltet eine Bewegungsschule und Fußballcamps für Kinder: „Gerade bei Kindern im Vorschulalter ist es besonders wichtig, eine Vielzahl von relativ einfachen Bewegungsfertigkeiten zu erwerben, da diese später als Ausgangsbasis für alle Sportarten dienen.“ (Franz Aigner, Gründer der Rasselbande) Quehenberger Logistics trägt, als einer der Hauptsponsoren, seit 2014 maßgeblich zum Erhalt der Rasselbande bei. Nähere Informationen unter <http://www.rassel-bande.at/>

Geschenke der Hoffnung

„Weihnachten im Schuhkarton“ ist weltweit die größte karikative Geschenkeaktion. Quehenberger Logistics DE unterstützt diese Aktion seit einigen Jahren und organisiert neben weiteren Aufgaben den Transport nach Osteuropa. Unsere Zollabteilung erledigt die Ausfuhrformalitäten in Drittländer. Die LKWs werden mittels GPS getrackt, sodass die Spender die Reise ihrer verschenkten Päckchen mitverfolgen können. Dadurch erhöht sich die Transparenz und das Vertrauen der Spender.



20. November, 2020
Weihnachten im Schuhkarton
Quehenberger Deutschland
2 Min. Lesedauer
Gefällt mir 19 Mitglieder haben reagiert

Nähere Informationen unter <https://www.geschenke-der-hoffnung.at/projekte/weihnachten-im-schuhkarton/>

Tierliebe in Rumänien

Das Problem von streunenden Hunden ist nicht nur von der Öffentlichkeit sondern auch von Quehenberger erkannt worden. Inzwischen wurden 60 Tiere vom „Hundeteam“ am Standort Clinceni bei Bukarest großgezogen und versorgt. Ein Mitarbeiter von Quehenberger Clinceni ist freiwilliger Tierpfleger und versorgt die Tiere mit Futter. Außerdem werden sie regelmäßig zum Tierarzt gebracht, wo Impfungen an der Tagesordnung stehen.



Weihnachtsbäume für ausgewählte Kunden

Da Jedes Jahr tausende Christbäume nach der Weihnachtszeit entsorgt werden haben wir uns etwas nachhaltigeres überlegt und unter dem Motto „We always plan ahead for our customers“ ausgewählten Kunden bereits im September als kleinen vorweihnachtlichen Gruß einen Mini Christbaum geschickt. Dieser wird Jahr für Jahr wachsen und kann somit immer wieder als Weihnachtsbaum, zumindest im Office oder Homeoffice eingesetzt werden. Wie die positiven Reaktionen zeigten konnten wir so unsere Kunden positiv überraschen.



4.3. Wirtschaftlich Nachhaltig

Mit einem erfolgreichen Wirtschaften sichern wir Arbeitsplätze und fördern die regionale ökonomische Entwicklung rund um unsere 95 Standorte in 18 europäischen Ländern.

Unternehmenskennzahlen	2021
Mitarbeiter	4.783
Standorte	95
Länder	18
Umschlags-/Warehouseflächen	808.600 m ²

Abbildung 26: Unternehmenskennzahlen Quehenberger Logistics 2021

4.3.1. Unsere Dienstleistungen

Wir transportieren und lagern Waren/Güter der Industrie (Automobil, Maschinen, Lebensmittel, Bekleidung, Papier, Holz, Stahl, Pharma) sowie Konsumgüter, Weißwaren und Wertstoffe.

Folgende Dienstleistungen gehören zum festen Portfolio unseres Unternehmens:

- Transport und Logistikdienste, sowie Kontraktlogistik
- Spezialservices



Abbildung 27: Produktübersicht Quehenberger Logistics

Wertstofftransporte – ein Bereich mit zunehmender Bedeutung

Im Angesicht einer wachsenden Bevölkerung, steigendem Konsumverhalten und damit einhergehender Abfallmengen, sehen wir es als einen Beitrag zu einer nachhaltig funktionierenden Gesellschaft auch für den Bereich der Wertstofftransporte unsere Transportdienstleistung anbieten zu können. Im Jahr 2021 wurden in etwa 80.000 Tonnen an Wertstoffen transportiert. Wir berücksichtigen bei den Wertstofftransporten alle einzuhaltenden Gesetze, insbesondere die Abfallverbringungsverordnung sowie die nationalen Abfallgesetze.

Im Jahr 2021 war Quehenberger Logistics zudem als **Sponsor** der jährlich stattfindenden **österreichischen Abfallwirtschaftstagung** tätig.

4.3.2. Marktpräsenz

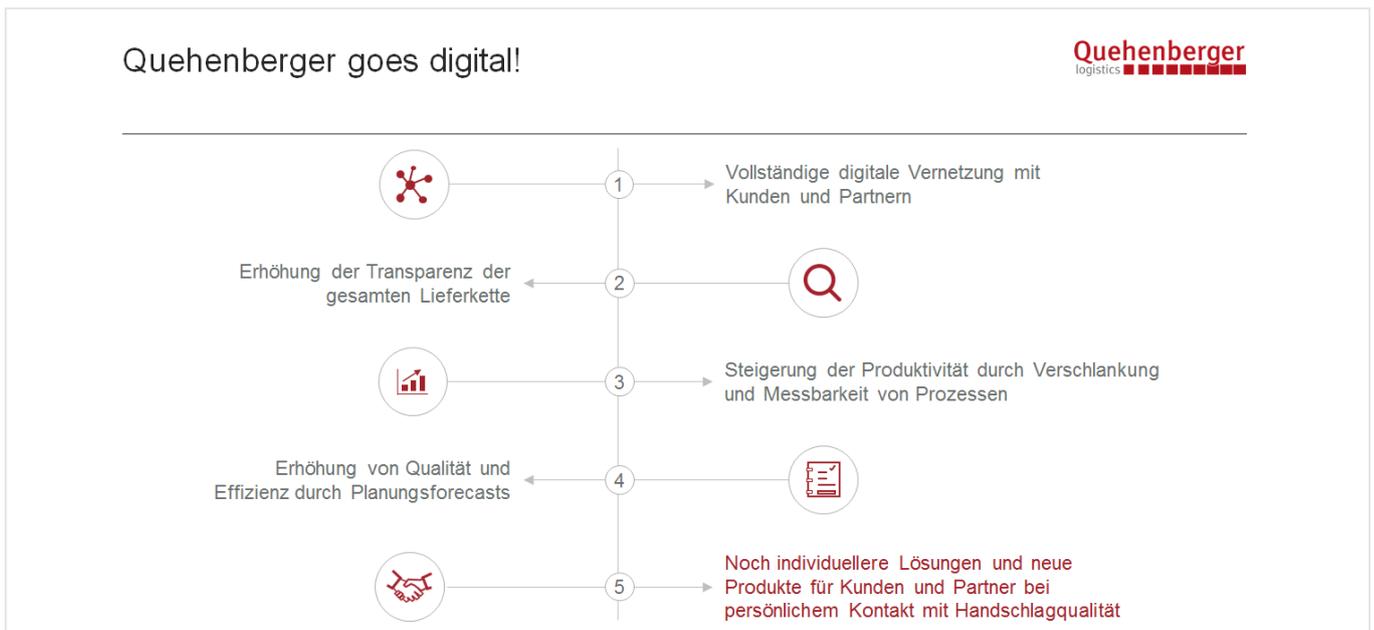
Wir sind in den folgenden Regionen Europas tätig:



Abbildung 28: Regionen Quehenberger Logistics 2021

4.3.3. Digitalisierung

Innovative IT Systeme helfen bei der effektiven und effizienten Durchführung der Aufgaben.



5. Nachhaltigkeitsreport 2021 geltend für folgende Unternehmensbereiche

Niederlassungen weltweit: 95
 Niederlassungen Österreich: 19
 Mitarbeiter: 4783

Transport und Logistikdienste, Kontraktlogistik *	
<p>Quehenberger Logistics GmbH*</p> <p>Quehenberger Freight GmbH</p>	<p>Die Organisation von Transporten jeglicher Art stellt eine unserer Kernkompetenzen dar. Durch die Zusammenführung der einzelnen Bereiche können Synergien noch besser genutzt werden und ganzheitliche Lösungen ausgearbeitet werden.</p> <p>Unsere führende expeditionelle Infrastruktur ist die Basis für hervorragende Logistikprojekte. Unsere Kernmärkte sind Zentral- und Osteuropa. Durch unser europaweites Netzwerk ist es möglich, globale Logistikkonzepte zu erarbeiten und die Ware nahezu an jeden Standort in Europa zu verbringen.</p> <p>Ganzheitliche Logistik ist ausgezeichnet durch nahtlose Kommunikation und Verknüpfung aller Prozessabläufe. Die Unternehmensgruppe hat durch ihre logistischen Komplettlösungen im Rahmen des Supply Chain-Management einen neuen, anspruchsvollen Standard für den Logistikmarkt geschaffen</p> <p>http://www.quehenberger.com</p>
<p>Quehenberger Air + Ocean GmbH</p>	<p>Als ganzheitliches Logistikunternehmen engagiert sich Quehenberger auch im Bereich Luft- und Seefracht. Zu diesem Zweck wurde die Quehenberger Air + Ocean GmbH gegründet, die mit ausgewählten Partnern weltweit alle Dienstleistungen im Bereich Luft- und Seefracht anbietet. Weiters werden die dazu gehörenden vor- und nachgelagerten Dienstleistungen wie Zollabfertigung, Verpackung, Vortransporte, Nachläufe und dergleichen angeboten. Die</p>

Close to your business.

Quehenberger Air + Ocean GmbH bietet Dienstleistungen mit höchster Qualität und definierten Standards mit eigenen Niederlassungen in Zentral- und Osteuropa an.

<http://www.quehenberger.com>

Spezialservices

TRS Truck Rent and Sale GmbH

Um unseren Subunternehmern und Frächtern die Möglichkeit zu geben mit Fahrzeugen der neuesten Generation die Dienstleistungen zu erbringen, vermietet und verkauft unser Team, mit jahrzehntelanger Erfahrung, Nutzfahrzeuge.

<http://www.truckrentandsale.com>

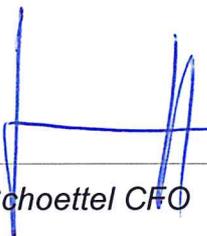
Bericht erstellt durch: Corp. QSE Management



Christian Fürstaller CEO



Klaus Hrazdira COO



Rodolphe Schoettel CFO

Strasswalchen, am 22.02.2022
Ort / Datum

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ■ Gewerbegebiet Nord 5 ■ 5204 Strasswalchen ■ Austria ■ Tel.: +43 (0)50145-0 ■ office@quehenberger.com

Unternehmenssitz: Strasswalchen / Österreich ■ Geschäftsführer: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel ■ www.quehenberger.com
Firmenbuchnummer: FN 327236f ■ Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg ■ UID-Nr.: ATU64973666
Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ ■ Konto-Nr.: 2699981 ■ BLZ 34000 ■ IBAN: AT48340000002699981 ■ BIC: RZOOAT2L

Unser Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.

Alle Informationen rund um das Thema Datenschutz finden Sie unter: www.quehenberger.com/de/datenschutz/