

## Conditii si termeni oficiali ai companiei

1. Conditiiile si termenii generali ai Conventiei CMR, cu toate modificarile aduse ocazional si pe care le cunoasteti, se vor aplica tuturor operatiunilor desfasurate de noi. Conditiiile mentionate mai sus, precum si acesti termeni si conditii, sunt considerate ca acceptate pentru fiecare tranzactie, chiar daca nu sunt exprimate explicit. Acestea se aplica si in cazul in care nu sunteti mandantul nostru. Termenii si conditiile dumneavoastra precum si cele ale unor terte parti nu se aplica.
2. Vom obtine o asigurare de transport la solicitarea Dvs. expresa in conformitate cu termenii si conditiile, initiale, declarand valoarea marfii si riscurile implicate. Nu vom fi considerati raspunzatori daca obtineti propria asigurare sau ne interziceti sa obtinem noi asigurarea. Este exclusa numirea asiguratorului prin lege. Ne veti despagubi si nu veti ridica nicio pretentie in acest sens.
3. In cazul in care operam ca transportator, responsabilitatea noastra este limitata la prevederile Conventiei CMR.
4. Cotatiile noastre vor include numai costuri si cheltuieli provenind din transporturi normale. In cazul in care nu se specifica explicit in oferta noastra sau nu este agreeat in scris, oferta nu include: prime de asigurare, comisionari vamale in tara de plecare si in cea de destinatie, taxe vamale, taxe publice si alte costuri si taxe, prime SVS/RVS, formulare, timbre si tarife postale, costuri cu telefoane, telegrame sau telex, tarife pentru conosamente sau taxe consulare, comisionari facturate cu plata in numerar, taxe rutiere sau alte cheltuieli neprevazute.
5. Vom percepe un comision pentru plata cu numerar pentru toate serviciile si cheltuielile de numerar. Facturile noastre trebuie platite imediat. In caz de neindeplinire a obligatiilor financiare, suntem indreptatiti sa percepem penalitati de 1.5% pe luna inceputa. Ne vor fi restituite toate sumele cheltuite pentru notificările de plata.
6. Cotatiile de transport maritim nu au caracter obligatoriu. Informatiile cu privire la durata transportului, taxe vamale, tarife, etc. sau alte informatii si notificari nu au caracter obligatoriu. Nu vom fi considerati raspunzatori pentru respectarea notificărilor inmanate soferilor sau personalului insotitor sau personalului nostru care nu au fost confirmate de noi in scris.
7. Modificarile aduse tarifulor, cursului valutar, salariilor, preturilor la combustibil sau altor costuri, precum si nefolosirea serviciilor noastre pentru o perioada de 6 luni de la data prestării ultimelor servicii avand la baza o oferta, vor anula valabilitatea acesteia. Ofertele noastre sunt valabile doar daca sunt acceptate imediat, cu executarea fara intarziere a respectivei comenzi – cu exceptia cazului in care in oferta sunt stipulate alte conditii – si cu referire exclusiv la oferta din momentul plasării comenzii.
8. Instructiunile de a rezolva o comanda in contul unei terte parti nu vor afecta obligatiile Dvs. catre noi, chiar si in cazul in care terta parte preia obligatiile materiale, dupa cum se va specifica in comanda Dvs.  
  
Suntem indreptatiti sa stabilim toate costurile, etc. direct cu Dvs. in orice moment. Aceasta se aplica si in cazul in care serviciile au fost prestate fara comanda Dvs. expresa, dar in interesul Dvs. sau ca indeplinire a obligatiilor contractuale. Confirmarea primirii bunurilor va face raspunzatori pentru plata tuturor costurilor, etc. asociate marfurilor, fara un acord separat, in caz contrar aplicandu-se consecintele legale prevazute de Conventia CMR.
9. Instiintarile si notificările noastre contabile nu au caracter obligatoriu. Asigurarile de plata si acceptarea responsabilitatii noastre nu au caracter obligatoriu fara confirmarea noastra scrisa si pot fi reprezentate in ultima instanta de asigurarea de acoperire a asiguratorului si pot face obiectul refuzului acestuia de a accepta responsabilitatea platii. Instiintarile noastre contabile precum si extrasele de cont nu sunt generatoare de obligatii. Ele nu vor reprezenta confirmari de plata si nu vor fi considerate asigurari de plata scrise. Platile de efectuat ca urmare a unei reclamatii nu vor aduce atingere unei solicitari de rambursare. Aceste plati nu vor reprezenta confirmarea cauzei sau a sumei reclamate.  
  
Facturile noastre trebuie analizate imediat. Facturile vor fi considerate acceptate in cazul in care nu primim nicio obiectie din partea Dvs. in termen de 8 zile de la primirea facturii in cauza. După expirarea acestui termen limită, aveți dreptul de a înainta o plângere cu privire la cauză sau la sumă.
10. In caz de deteriorari, va vom transmite toate reclamatiiile care se adreseaza partii vinovate sau raspunzatoare de deteriorare. Vetii accepta aceste documente transmise si veti solutiona reclamatia respectiva, renuntand la orice plangere catre noi.
11. Oferta noastra se aplica doar in conditiile in care bunurile pot fi transportate pe rutele selectate iar mijlocul de transport necesar este disponibil.
12. Va vom factura orice costuri suplimentare aparute independent de noi. Aveti responsabilitatea platii acestor costuri

aditionale. Avem dreptul la plata integrala in cazul in care motivul prestarii deficiente se situeaza dincolo de controlul nostru sau este de natura obiectiva.

13. Reclamatiiile noastre nu vor fi compensate sau retinute de la plata chiar si in cazul in care cererea reconventionala nu este refuzata in mod expres.
14. Vetii avea dreptul de a rezilia contractele de depozitare prin notificare scrisa transmisa cu 4 saptamani inainte de data rezilierii. Nu vetii avea dreptul de a rezilia prematur contractele de depozitare agreeate pentru o anumita perioada de timp.
15. Daca nu s-a prevazut altfel contractual, ambalajele vor fi returnate la sediul nostru. In caz contrar, avem dreptul de a va factura valoarea unor astfel de ambalaje fara a cere returnarea lor.
16. Incarcarea, descarcarea, manipularea, stivuirea marfurilor, precum si verificarea ancorarii, incarcarii, ambalarii etc a marfurilor, precum si siguranta transportului nu reprezinta responsabilitatea noastra sau a reprezentantilor nostri. Nu vom fi raspunzatori pentru nicio dauna aparuta in acest sens. In cazul in care astfel de servicii sunt oferite de noi sau de reprezentantii nostri autorizati, la cererea partenerului contractual, noi sau reprezentantii nostri autorizati putem indeplini rolul de agent mandatat al partenerului nostru contractual.
17. Modificarile sau amendamentele aduse acestor Termeni si Conditii trebuie formulate in scris pentru a deveni legale.
18. Romania are competenta si este considerata teritoriul de desfasurare. Se aplica legile romanești.

Autentificat de ÖQS in acord cu:  
Certificate de calitate ISO 9001, ISO 45001 si ISO 14001

**Quehenberger Logistics ROU SRL** ■ Depozitelor street 27 ■ 110078 Pitesti/Arges ■ Romania ■ Tel.: +40 248 280790 ■ Fax: +40248289900

Country Manager: Alexandru Catana ■ [www.quehenberger.com/ro](http://www.quehenberger.com/ro) ■ J03/169/1999 of the Oficiul Registrului Comertului de pe Lângă Tribunalul Arges ■ RO11808959

EURO: Raiffeisen Bank – Arges ■ RO53 RZBR 0000 0600 0314 4082 ■ SWIFT: RZBRROBU

RON: Raiffeisen Bank – Arges ■ RO05 RZBR 0000 0600 0314 4073 ■ SWIFT: RZBRROBU

**Our company is certified according to ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001.**

All information regarding privacy can be found at: [www.quehenberger.com/en/privacy-statement/](http://www.quehenberger.com/en/privacy-statement/)