POLITICA AZIENDALE

Politica aziendale in merito alla qualità, alla sicurezza e all'ambiente, ai principi operativi e al modello aziendale

Il consiglio aziendale ha stabilito e documentato la politica applicabile sulla qualità, sulla sicurezza e sull'ambiente del gruppo AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (*e tutte le società ad esso associate*) come base fondamentale dello spirito e delle operazioni imprenditoriali.

Senza un sistema di gestione sostenibile la prestazione di servizi secondo i requisiti di qualità, sicurezza ed ambiente non sarebbe concepibile.

Per questo motivo, garantiamo che la politica aziendale del gruppo AQG:

- ✓ è adeguata allo scopo e al contesto dell'organizzazione e supportata dall'orientamento strategico;
- ✓ comprende l‘obbligo di conformità ai requisiti giuridici e di altro tipo e al miglioramento continuo dell‘efficacia del nostro sistema di gestione della qualità, della sicurezza e dell‘ambiente;
- ✓ fornisce un quadro per stabilire e valutare gli obiettivi di qualità, di sicurezza e dell’ambiente;
- ✓ è disponibile all’interno dell’azienda come informazione documentata, resa nota, compresa e applicata;
- ✓ è valutata perché continui ad essere adeguata;
- ✓ è accessibile ai collaboratori attraverso l’Intranet
- ✓ e al pubblico tramite internet.

Per la sua determinazione, teniamo conto dei seguenti punti:

- ✓ l'obbligo al continuo miglioramento;
- ✓ l’obbligo e la responsabilità di proteggere i collaboratori, ovvero la tutela sul luogo di lavoro;
- ✓ la formazione continua dei collaboratori;
- ✓ le necessità e le aspettative delle parti interessate esterne;
- ✓ l’obbligo di sicurezza dei prodotti;
- ✓ l’obbligo di rispettare le leggi vigenti;

- ✓ l'obbligo di tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, nonché l'obbligo di conformità;
- ✓ l'obbligo di sostenibilità;
- ✓ la responsabilità secondo gli standard sociali;
- ✓ la verifica periodica relativa all'attualità.

Nell'applicazione della nostra politica aziendale

- ✓ rispettiamo i requisiti delle direttive DIN EN ISO 9001 e 14001, nonché della direttiva ISO 45001, che rappresentano le basi del nostro sistema di gestione;
- ✓ rispettiamo tutte le disposizioni, le normative e le prescrizioni giuridiche, nonché qualsiasi altro requisito pertinente;
- ✓ teniamo conto della responsabilità **ecologica, sociale** e **sostenibile** che è definita nel nostro sistema di gestione.

Il consiglio aziendale si impegna per la continua applicazione e valutazione dei seguenti principi relativi alla politica aziendale:

➔Le richieste e le esigenze dei clienti vengono continuamente analizzate e valutate secondo l'orientamento dell'organizzazione basato sui processi. L'obiettivo è quello di **incrementare la soddisfazione dei nostri clienti** tramite prodotti, servizi e soluzioni corrispondenti e di costruire con loro un rapporto di collaborazione.

➔L'obiettivo principale della nostra azienda è quello di ottenere uno sviluppo e un miglioramento continuo del sistema di gestione in termini di efficacia ed efficienza tramite **l'orientamento dell'organizzazione basato sui processi** (vedi immagine).

➔La buona collaborazione con i nostri **fornitori** e **partner internazionali** ci consente di poter gestire i nostri ordini in modo competente e affidabile.

➔La politica centrale (relativa alla qualità, alla sicurezza e all'ambiente) della **società** e i relativi **obiettivi** sono stabiliti e definiti in modo chiaro. Tali obiettivi vengono analizzati secondo parametri concreti e misurabili e controllati dal management della società in base ai requisiti attuali.

➔L'**adeguatezza**, l'**efficacia** e il **costante miglioramento del sistema** vengono garantiti attraverso la **valutazione annuale** del **sistema di gestione** da parte del consiglio aziendale sulla base di relazioni di audit e rapporti sui "Key Performance Indicators" (Indicatori chiave di performance) ecc. mediante Analisi gestionali, che, all'occorrenza, sono attualizzate e rese accessibili a tutti i collaboratori.

➔Il futuro dell'azienda viene garantito a lungo termine tramite l'**efficienza economica, la qualità, i controlli, il costante miglioramento** dei nostri processi e servizi, nonché, in via preventiva, tramite le linee guida BBS e l'ulteriore espansione.

Il nostro **modello aziendale** è al servizio del **marchio**, regola i rapporti tra i proprietari, il management e i collaboratori mediante un equilibrio tra diritti e doveri. Le linee guida mirano a vivere nel rispetto dei valori del marchio nelle attività aziendali quotidiane.

➔In quanto impresa prestatrice di servizi, conosciamo bene l'importanza di avere collaboratori qualificati. Solamente **i collaboratori motivati che apprendono** sono la garanzia di un alto livello di qualità!

Per tutti i collaboratori vengono promosse e richieste una costante **qualificazione,** la **competenza** e una **formazione continua**.

Tutti i nostri collaboratori hanno preso atto della **nostra politica aziendale obbligatoria**. Tale politica viene pubblicata sull'Intranet aziendale, e vengono organizzati anche corsi di formazione per promuovere la **responsabilizzazione** riguardo alla qualità, alla sicurezza e all'ambiente.

➔Ci assumiamo la **responsabilità per i nostri collaboratori**. Come azienda, non perdiamo mai di vista questi principi in tutte le decisioni che prendiamo. La **tutela** delle **persone** e della **vita** è la nostra **priorità maggiore**.

- ✓ *Definiamo gli obiettivi per il miglioramento della tutela sul luogo di lavoro.*
- ✓ *Facciamo in modo che il luogo e l'ambiente di lavoro garantiscano l'integrità fisica e la salute dei nostri collaboratori.*
- ✓ *Ci impegniamo ad eseguire consultazioni (consulenze tramite un esperto) con la partecipazione dei dipendenti o dei loro rappresentanti.*
- ✓ *Perciò eseguiamo procedimenti per l'individuazione degli eventi pericolosi e valutiamo i rischi e i pericoli identificati per adottare misure secondo una gerarchia predefinita per correggerli o migliorarli.*

➔Ci impegniamo a rispettare gli **standard sociali**:

- ✓ *Offriamo le stesse possibilità sociali e giuridiche indipendentemente dal sesso o dalla provenienza.*
- ✓ *Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione nelle relazioni di lavoro, nelle assunzioni, nelle retribuzioni, nello sviluppo continuo e nel licenziamento.*
- ✓ *Siamo favorevoli alla retribuzione equa. Nessuno stipendio è inferiore al minimo previsto dalla legge applicabile.*
- ✓ *Trattiamo tutti i collaboratori con rispetto e dignità, senza considerarne l'età, il sesso, la situazione familiare, l'appartenenza politica, la nazionalità e la razza, la disabilità, l'orientamento sessuale nonché la religione, e non tolleriamo alcuna forma di discriminazione.*

- ✓ *Rispettiamo la libertà sindacale dei nostri collaboratori e il loro diritto a scegliere liberamente il proprio rappresentante.*

➔ Ci impegniamo ai seguenti **principi di etica commerciale:**

- ✓ *Il nostro principio imprescindibile riguarda il comportamento corretto e il comportamento equo in ambito commerciale.*
- ✓ *Proibiamo la promessa o la concessione di vantaggi (ad esempio le tangenti) nei confronti dei clienti o di altri partner.*
- ✓ *Ci impegniamo senza alcuna riserva alla lotta alla corruzione e non accettiamo alcuna attività illecita.*

➔ Come azienda di logistica di medie dimensioni gestita dai proprietari, non siamo responsabili solamente per i prodotti dei nostri clienti, ma anche per il loro **trasporto eseguito in maniera sostenibile ed ecologica**.

- ✓ *Per questo motivo, per noi rappresenta un obbligo la dotazione del nostro parco vetture di veicoli a basse emissioni inquinanti.*
- ✓ *Inoltre, una revisione mirata delle prestazioni e del chilometraggio degli automezzi riduce l'impatto ambientale.*
- ✓ *Utilizziamo mezzi di trasporto alternativi e ci serviamo dell'infrastruttura ferroviaria. Ci adoperiamo per utilizzare al massimo lo spazio utile di carico e per ridurre i viaggi a vuoto degli automezzi.*

➔Siamo consapevoli della responsabilità ambientale e per questo motivo ci professiamo per una protezione attiva e in senso preventivo dell'ambiente.

- ✓ *Autofficine: i prodotti di scarto generati durante gli interventi di riparazione e manutenzione del parco vetture vengono raccolti separatamente e destinati al riutilizzo o allo smaltimento controllato.*
- ✓ *Smaltimento: attraverso raccolta separata dei diversi materiali, molte materie prime vengono destinati al riciclo. In questo contesto viene elaborato anche un bilancio annuale degli scarti.*
- ✓ *Energia: per quanto sarà possibile e se si rivelerà sostenibile economicamente, nelle nostre considerazioni nell'ambito delle nuove costruzioni, oppure nelle ristrutturazioni/nei risanamenti dei nostri stabilimenti includeremo la conversione alle energie rinnovabili.*

➔ Saranno adottate misure per garantire la **sicurezza dei prodotti** in qualsiasi momento, e, di conseguenza, per ridurre i reclami al minimo.

➔ Per garantire l'**applicazione** del sistema di gestione della qualità, della sicurezza e dell'ambiente, il consiglio aziendale ha designato alcuni responsabili. Tali responsabili sono – nell'ambito delle mansioni previste e stabilite – incaricati e autorizzati al controllo della **conformità e dell'efficienza** del sistema, nonché di riferire immediatamente al consiglio aziendale ad intervalli regolari e in caso di eventi particolari.

➔ Consideriamo un nostro dovere il rispetto di tutte le **direttive** e le prescrizioni **legali e amministrative**, nonché delle normative interne e riferite ai clienti.

➔ Ci impegniamo ad avere un dialogo aperto con tutte le cerchie di **interessati che si trovano all'esterno dell'ambito dell'azienda** (ad es. i clienti, i vicini, le autorità, le associazioni, ecc.) La nostra politica aziendale sarà messa a disposizione per essere scaricata sul nostro sito web.

➔ La politica aziendale (relativa alla qualità, alla sicurezza e all'ambiente) del gruppo AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH è stata **stabilita e supportata dal consiglio aziendale**. In tal modo è applicabile a tutto l'ambito aziendale ed è **obbligatoria** per tutti i livelli dell'azienda. Ogni collaboratore si assume la responsabilità in merito alla qualità delle prestazioni che fornisce.

Il consiglio aziendale adotta la presente politica aziendale in modo vincolante.

Straßwalchen, 28.05.2018

Luogo e data

The release with original signature was made in the German version and is valid for all country-specific languages.

Firma CEO

Firma CFO

MODIFICHE

Data:	Modifiche:
2018-05-28	A pagina 2 lo standard BS OHSAS 18001 è stato sostituito dallo standard ISO 45001. A pagina 3 sono state apportate modifiche sostanziali in merito alla sicurezza sul posto di lavoro.