КОРПОРАТИВНА ПОЛИТИКА

Корпоративна политика за качество, безопасност, околна среда, информационна сигурност, както и принципи на действие и мисия



Съдържание

1 Клиенти и партньори 4
2 Ориентиране към процесите и тяхното подобряване 4
3 Визия 5
4 Мисия 5
5 Ценности 6
6 Цели и оценка 7
7 Служител 7
8 Социалните стандарти 8
9 Околна среда и устойчивост 9
10 Ниво на безопасност и безопасност на продукта 10
11 Информационна сигурност 10
12 Приложение и ефективност 10
13 Регламенти и закони 11
14 Заинтересовани страни (stakeholders) 11

Висшето ръководство е установило и документирало политиката за качество, безопасност, околна среда и информационна сигурност на AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (с всички негови свързани дружества), като основна база за корпоративната култура и стопанско поведение.

Без устойчива система за управление би било невъзможно да се предоставят услуги, които отговарят на стандартите за качество, безопасност, околна среда и информационна сигурност.

Ето защо ние гарантираме, че корпоративната политика на AQG:
е приемлива за целите и контекста на организацията и поддържа стратегическата ориентация,
включва задължение за изпълнение на законовите и другите изисквания и за постоянно подобряване на ефективността нашата система за управление IMS,
осигурява рамка за определяне и оценка на целите за качество, безопасност, околна среда и информационна сигурност
е на разположение, оповестена е, в предприятието под формата на документирана информация
се оценява по нейното трайно съответствие,
достъпна е чрез Интранет за работниците и служителите, а
за обществеността - чрез Интернет

При нейното определяне ние вземаме предвид следните аспекти:
задължението към постоянно усъвършенстване,
задължението и отговорността за осигуряване на физическата безопасност на служителите,
задължението и отговорността за опазване на здравето на служителите в съответствие с изискванията за безопасност на труда,
повишаване на квалификацията на предприятието,
изискванията и очакванията на външни заинтересовани страни,
задължението за безопасност и цялостност на продуктите,
задължението за спазването на действащите закони.
Задължението за опазването на околната среда и избягване на нейното замърсяване, както и задължението изпълнението
задължението за устойчивост,
Отговорността за социалните стандарти,
задължението да се гарантира информационна сигурност
Редовното проверяване на актуалността

При реализацията на нашата корпоративна политика:
спазваме изискванията на DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001, както и изискванията на други отраслови стандарти (като GDP Транспорт, SQAS, TAPA TSR1, TAPA FSR A+, GMP FSA и др.) в съответните им валидни версии, които представляват основата на нашата система за управление.
спазваме всички нормативни предписания, наредби и норми, както и други важни изисквания за безопасност на хранителни продукти, фураж и фармацевтични продукти,
Ние сме ангажирани с програмата OCS - (OCS - Operation Clean Sweep) и сме включени в списъка на членовете
ориентираме се към екологичната, социалната и устойчивата отговорност, която е дефинирана в нашата система на управление.

Ръководството се задължава и се ангажира с непрекъснато изпълнение и оценка на следните принципи на корпоративната политика:

1 Клиенти и партньори

	Изискванията и нуждите на клиентите се анализират непрекъснато и се оценяват редовно в съответствие с процесно-ориентираната организация. Целта е чрез обоснована оценка на риска, внимателно планиране и надеждно и сигурно изпълнение на нашите услуги и решения да **повишим трайно удовлетвореността на клиентите** и да изградим партньорски, дългосрочни отношения с нашите клиенти.
	Успешното сътрудничество с нашите **доставчици** и **международни партньори** ни позволява да изпълняваме компетентно и надеждно своите поръчки.

2 Ориентиране към процесите и тяхното подобряване

	Важна цел на нашето предприятие е чрез **организацията, ориентирана към процесите**, да се постигне постоянно развитие и усъвършенстване на системата за управление по отношение на нейната действеност и ефективност.
	В дългосрочен план бъдещето на предприятието е гарантирано от **икономическия потенциал, качеството, контролинга, постоянното усъвършенстване** на нашите процеси и услуги, а превантивно от BBS насоките е гарантирано и бъдеще разрастване.

3 Визия

	Като **семейно управлявано** логистично предприятие, ние искаме да заемем **водеща позиция** в нашите бизнес области в **Централна и Източна Европа**.
	Семейно управлявано предприятие: *От три поколения насам дългосрочното мислене, гъвкавостта и екипният дух са характерни за нашето предприятие. Индивидуални решения вместо твърди структури – това ни отличава от анонимните големи корпорации.*
	Водеща позиция: *Имаме ясна стратегия за растеж и искаме да бъдем най-добрият доставчик на логистични услуги. Размерът и успехът не са самоцел, а гарантират устойчивостта на нашето бъдеще.*
	Централна и Източна Европа: *Ние сме се разрастнали в немскоговорящите страни и в Източна Европа и сме здраво вкоренени в тези региони. Използваме този опит за разширяване на пазарната си позиция.*

4 Мисия

	Нашата **мисия** е основата на ежедневната ни дейност: всички служители работят според едни и същи **високи стандарти** – както помежду си, така и спрямо клиенти и партньори. Мисията насърчава **силно сътрудничество, създава доверие** и поставя **основите на дългосрочни бизнес отношения**. Всеки един от нас **поема отговорност** за **доверие, ориентирано към бъдещето и ресурсно ефективно поведение** в духа на нашата компания. Тези ръководни принципи определят нашите действия ...
	в сътрудничеството в компанията: *Ние живеем в **модерна** корпоративна култура в **атрактивна работна среда** с отлични **перспективи**.*
	в сътрудничеството с клиенти и партньори: *Ние сме символ на **надеждност, лична ангажираност** и най-високо **качество.***
	към обществото и околната среда:

	*Ние активно допринасяме за **опазването на околната среда,** поемаме **социална отговорност** и спазваме **законите и вътрешните правила.***

5 Ценности

	Нашите **ценности** ръководят **ежедневните ни действия** – днес и утре:
	УСТОЙЧИВОСТ: *Ние сме семейна компания, която мисли и действа в дългосрочен план – от поколения наред.* *Внимателно и отговорно преценяваме въздействието на нашите действия върху околната среда, обществото и икономиката.* *Залагаме на справедливи условия на труд и непрекъснато обучение на нашите служители.*
	УВАЖЕНИЕ: *Ние се отнасяме с уважение и справедливост един към друг.* *Ние се доверяваме един на друг.* *Ние признаваме постигнатите резултати.* *Ние даваме на нашите служители честна и конструктивна обратна връзка.*
	НАДЕЖДНОСТ: *Клиентите, партньорите и служителите могат да разчитат на нас.* *Ние спазваме обещанията си.* *Лидерството в качеството е нашата цел.*
	ГЪВКАВОСТ: *Винаги се стремим към най-доброто решение за нашите клиенти.* *Мислим извън рамките.* *Вземаме бързи решения.*
	АНГАЖИРАНИ: *Живеем с предприемачески дух на всички нива.* *Насърчаваме инициативността и иновациите.* *Не се задоволяваме със статуквото, а постоянно се стремим към подобрение.*
	ОТКРИТО:

	Ние комуникираме ясно и директно. *Обсъждаме проблемите открито.* *При нас всеки може да изрази мнението си..*

6 Цели и оценка

	Централната **корпоративна политика** (IMS) и **целите** са ясно определени и дефинирани. В съответствие с актуалните изисквания тези цели се разбиват на конкретни и измерими задания и се контролират от ръководството.
	Приемливостта, ефективността и **постоянното усъвършенстване на системата** се гарантира чрез **ежегодна оценка** на **системата за управление** от ръководството на базата на доклади от одити, отчети по основните показатели от дейността и т.н. под формата на прегледи на управлението. При необходимост актуализирана и достъпна за всички сътрудници.

7 Служител

	Като предприятие-доставчик на услуги ние със сигурност съзнаваме добре значението на квалифицираните сътрудници. Само **мотивираните и обучаващи се сътрудници** са гарант за високо качество! От първостепенно значение са **квалификацията, компетентността** и **усъвършенстване** на всички сътрудници, което непрекъснато се стимулира и изисква.
	Ние информираме всички сътрудници за нашата **обвързваща корпоративна политика**. Ние я публикуваме в Интранет, за да стимулираме **съзнание** на отговорност по отношение на качеството, безопасността и околната среда (КБОС).
	Ние поемаме **отговорност за нашите сътрудници**. Тази водеща мисъл ние никога не изпускаме от поглед при вземане на решения. **Защитата** на човека и живота е нашият **върховен приоритет**.
	Ние поставяме цели за подобряване на охраната на труда.
	Ние залагаме на справедливи условия на труд.
	Ние осигуряваме работно място и работна среда, които гарантирано защитават физическа невредимост и здравето на нашите сътрудници.

	Задължаваме да провеждаме консултации (консултации със специалист) с участието на служители, респ. на техни представители.
	Поради това провеждаме изследване на рисковете и оценяваме констатираните рискове и опасности с цел предприемане на мерки за корекция, респ. подобрение по предварително дефинирана йерархична структура на мерките.

8 Социалните стандарти

	Ние се задължаваме да спазваме **социалните стандарти**:
	Без оглед на пол или произход ние предлагаме еднакви социални и правни възможности.
	Ние не допускаме дискриминация в отношенията на заетост, при назначаване, обезщетяване, повишаване на квалификацията и прекратяване на договори
	Ние сме за справедливо заплащане Няма заплата под приложимия законен минимум.
	Ние подхождаме към всеки сътрудник с респект и достойнство, независимо от възраст, пол, семейно положение, политическа принадлежност, националност и раса, сексуална ориентация и религия и не допускаме дискриминация
	Ние уважаваме свободата в организации и тяхното право на нашите сътрудници да се обединяват за организации и тяхното право да избират свободно свои представители.
	Ние се задължаваме да спазваме **принципите на търговската етика**:
	Наш неотменен принцип е безупречно поведение и честна търговска практика.
	Ние не обещаваме и не предлагаме материални изгоди (напр. подкуп) на клиенти или на други партньори.
	Ние споделяме възгледа да се борим неограничено с корупцията и не приемаме незаконни дейности.

9 Околна среда и устойчивост

	Като логистично предприятие от среден мащаб, управлявано от собственика му, ние поемаме отговорност не само за продуктите на нашите клиенти, но и за **устойчивото и екологосъобразно транспортиране** на тези продукти. Ние преценяваме внимателно и отговорно въздействието на нашите действия върху околната среда, обществото и икономиката.
	Ето защо оборудването на нашия автомобилен парк с автомобили с ниски вредни емисии за нас е задължително.
	Целевата проверка на ходовите характеристики и пробега на камионите намалява допълнително вредното влияние върху околната среда.
	Ние използваме алтернативни видове транспорт и използваме железопътната инфраструктура. Ние се стараем да използваме оптимално товарния капацитет и да минимизираме празните курсове на камионите.
	Ние наемаме само подизпълнители на товарни превози, които отговарят на нашия стандарт.
	Ние осъзнаваме нашата **отговорност към околната среда,** поради което споделяме възгледа за активно и превантивно опазване на околната среда.
	Сервиз за техническо обслужване: Възникващите при ремонт и техническо обслужване на автомобилния парк отпадни продукти се събират разделно и се отвеждат за рециклиране или контролирано унищожаване.
	Изхвърляне като отпадък: С участието си в програмата Operation Clean Sweep® (OCS) и предприетите мерки ние се ангажираме до голяма степен да предотвратим загубата на пластмасови пелети и изпускането им в околната среда. В тази връзка се изготвя и годишен баланс на отпадъците.
	Енергия: Доколкото ни позволяват обстоятелствата, в хода на ново строителство или обновяване/модернизиране на нашите мощности ние ще се вземем предвид и преминаване към нови възобновяеми енергийни източници, доколкото това е икономически целесъобразно.
	Където е възможно, инсталираме фотоволтаични системи в нашите

	производствени обекти.
	Изготвя се годишен доклад за устойчивост (в съответствие с действащите насоки), включващ отчет за въглеродния отпечатък, който може да бъде изтеглен от нашия уебсайт.

10 Ниво на безопасност и безопасност на продукта



За да се постигне **високо ниво на безопасност** в областта на транспорта и логистиката, както и за да се гарантира **безопасността на продуктите** по цялата верига на доставки, се прилагат целенасочени мерки въз основа на различни стандарти на TAPA. Целта е да се минимизират рисковете, да се избегнат до голяма степен рекламациите и да се гарантира трайно удовлетворението на клиентите.

11 Информационна сигурност



Като компания, предоставяща услуги, ние обработваме голямо количество информация с високи изисквания към **достъпността, поверителността и целостта**, чиято защита е съществена част от доверителното сътрудничество с нашите клиенти и партньори. Освен законовите изисквания и договорните задължения, преди всичко **нашите собствени изисквания** превръщат **информационната сигурност** в неразделна част от нашия начин на работа.

12 Приложение и ефективност



За да се гарантира **прилагането** на системата IMS, ръководството е определило отговорни лица в предприятието. Те са натоварени и упълномощени – в рамките на предвидената и определена област на отговорност – да следят за **спазването** и **ефективността** на процесите и системата, както и да докладват за това на ръководството на предприятието на определени интервали от време и при специални поводи.

13 Регламенти и закони



Ние считаме за свое задължение да спазваме всички съответни правни и официални изисквания, наредби и закони, както и вътрешни разпоредби и разпоредби, ориентирани към клиентите.

14 Заинтересовани страни (stakeholders)



Ние потвърждаваме своята готовност за открит диалог с всички **заинтересовани, в контекста на външните за предприятието** кръгове (напр. клиенти, съседи, институции, съюзи и др.). Нашата корпоративна политика е представена официално за изтегляне на нашата интернет страница.

Фирмената политика (IMS) на AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH се **определя и поддържа от ръководството**. Поради това тя се прилага за цялата област на предприятието и е **задължителна за** всички нива в предприятието. Всеки служител носи отговорност за качеството на услугите, които предоставя, и е отговорен за поддържането на **съответната информационна сигурност**.

Ръководството на компанията въвежда тази версия на фирмената политика като задължителна.

Straßwalchen 24.06.2025

Версията с оригинален подпис е изготвена на немски език и е валидна за всички национални езици

Място и дата

Подпис CEO

Изготвено: 2018-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)			Електронен подпис
Одобрено: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)			Електронен подпис
Проверено: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)			Електронен подпис
Проверено: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)			Електронен подпис
Променено: Версия:	Erich Auer (Quality Manager) 2025-06-24			Електронен подпис
Ниво на поверителност:	☒ вътрешен	☒ публичен	☐ Поверително	☐ Поверително

ПРОМЕНИ

Дата:	Промени:
2018-05-28	На стр. 2 стандартът BS OHSAS 18001 е заменен от стандарта ISO 45001. На стр. 3 са направени промени в съдържанието по отношение на здравословните и безопасни условия на труд.
2020-06-12	На страница 2 са включени изискванията от други браншови стандарти. На страница 5 са подизпълнителите на товарни превози.
2023-08-21	Включени са аспектите на ISO 27001 и е променено оформлението.
2025-01-07	Добавена е кутията за освобождаване. Документът е разширен, за да включи участието в програмата OCS.
2025-05-26	Приети са основните принципи на Geis Gruppe. Отделена е глава за визията и ценностите. Вследствие на сливането на Sequrity GmbH с AQG, функцията на г-жа Zagler в кутията за одобрение е променена.
2025-06-24	На страница 3 промяна в съдържанието „Опасност за здравето и безопасността на работа“, както и добавяне на TAPA Точка 1: Промяна в съдържанието. Точка 10: Промяна в съдържанието чрез добавяне на TAPA (ниво на безопасност).