

## FIREMNÍ POLITIKA

### Firemní politika pro kvalitu, bezpečnost, životní prostředí, bezpečnost informací a zásady činnosti a poslání



### Obsah

1	Zákazníci a partneři .....	4
2	Orientace na proces a zlepšování .....	4
3	Vize.....	5
4	Poslání.....	5
5	Hodnoty .....	6
6	Cíle a hodnocení.....	7
7	Zaměstnanec.....	7
8	Sociální standardy .....	8
9	Životní prostředí a udržitelnost .....	9
10	Úroveň bezpečnosti a bezpečnost výrobků.....	10
11	Bezpečnost informací.....	10
12	Aplikace a účinnost .....	10
13	Předpisy a zákony.....	10
14	Zúčastněné strany (Stakeholder) .....	10

Nejvyšší vedení definovalo a zdokumentovalo politiku kvality, bezpečnosti, ochrany životního prostředí a bezpečnosti informací platnou pro koncern AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (se všemi jejími přidruženými společnostmi) jako elementární základ pro podnikatelské myšlení a jednání.

Bez udržitelného systému řízení je poskytování služeb splňujících normy s ohledem na kvalitu, bezpečnost, životní prostředí a bezpečnost informací nemyslitelné.

**Proto zajišťujeme, aby firemní politika společnosti AQG:**

byla vhodná pro účel a kontext organizace a podporovala strategickou orientaci,
obsahovala závazek plnění právních a dalších požadavků a neustálého zlepšování efektivity našeho systému managementu IMS,
poskytuje rámec pro stanovení a hodnocení cílů ohledně kvality, bezpečnosti, ochrany životního prostředí a bezpečnosti informací
byla ve firmě dostupná, známá, srozumitelná a aplikovaná jako zdokumentovaná informace,
byla hodnocena z hlediska její přetrvávající vhodnosti,
byla přístupná pro pracovníky prostřednictvím intranetu a
pro veřejnost prostřednictvím internetu.

**Při definování zohledňujeme následující body:**

závazek neustálého zlepšování,

závazek a odpovědnost za zajištění fyzické bezpečnosti zaměstnanců

závazek a odpovědnost za ochranu zdraví zaměstnanců v souladu s požadavky bezpečnosti práce

další rozvoj pracovníků,

požadavky a očekávání externích zainteresovaných stran,

závazek k bezpečnosti a integritě výrobků

závazek dodržování platných zákonů,

závazek ochrany životního prostředí a zabránění znečištění životního prostředí, stejně jako závazek plnění

závazek udržitelnosti,

odpovědnost sociálních standardů,

povinnost zajistit bezpečnost informací

pravidelná kontrola aktuálnosti.

**Při provádění naší firemní politiky:**

dodržujeme požadavky norem DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001 a požadavky dalších oborových standardů (jako GDP Transport, SQAS, TAPA TSR 1, TAPA FSR A+, GMP FSA atd.) v platném znění, které tvoří základ našeho systému řízení.


dodržujeme všechny zákonné předpisy, nařízení a povinnosti, jakož i další relevantní požadavky k bezpečnosti potravin, krmiv a farmaceutických výrobků,

jsme zapojeni do programu OCS - (OCS - Operation Clean Sweep) a jsme uvedeni jako člen


řídíme se **ekologickou, sociální a udržitelnou** odpovědností, definovanou v našem systému řízení.

**Vedení firmy se zavazuje a zasazuje o průběžné provádění a vyhodnocování těchto zásad firemní politiky:**


## **1 Zákazníci a partneři**

	Požadavky a potřeby zákazníků jsou průběžně analyzovány a pravidelně vyhodnocovány v souladu s procesně orientovaným zaměřením organizace. Cílem je prostřednictvím fundovaných hodnocení rizik, pečlivého plánování a spolehlivého a bezpečného poskytování našich služeb a řešení <b>trvale zvyšovat spokojenost zákazníků</b> a budovat partnerské, dlouhodobé vztahy s našimi zákazníky.
	Úspěšná spolupráce s našimi <b>dodavateli</b> a <b>mezinárodními partnery</b> nám umožňuje zpracovávat objednávky kompetentně a spolehlivě.


## **2 Orientace na proces a zlepšování**

	Klíčovým cílem naší firmy je úsilí o neustálý rozvoj a zdokonalování systému řízení z hlediska účinnosti a efektivity prostřednictvím <b>procesní orientace organizace</b> .
	Z dlouhodobého hlediska je budoucnost firmy zajišťována <b>ekonomickou výkonností, kvalitou, controllinem, neustálým zlepšováním</b> našich procesů a služeb a také preventivně směrnicemi BBS a další expanzí.

### 3 Vize

	Jako <b>rodinná</b> logistická společnost chceme ve svých oblastech podnikání zaujmout <b>vedoucí pozici</b> ve <b>střední a východní Evropě</b> .
	<b>Rodinná společnost:</b> Již tři generace charakterizují naši společnost dlouhodobé myšlení, flexibilita a týmový duch. Individuální řešení namísto rigidních struktur – to nás odlišuje od anonymních velkých koncernů.
	<b>Vedoucí pozice:</b> Máme jasný plán růstu a chceme být nejlepším poskytovatelem logistických služeb. Velikost a úspěch nejsou samy o sobě cílem, ale zajišťují nám udržitelnou budoucnost.
	<b>Střední a východní Evropa:</b> V německy mluvících zemích a ve východní Evropě jsme vyrostli a jsme v těchto regionech pevně zakořeněni. Tuto odbornost využíváme k rozšiřování naší pozice na trhu.

### 4 Poslání

	<p>Naše <b>vedoucí principy</b> jsou základem našeho každodenního jednání: všichni zaměstnanci jednají podle stejných <b>vysokých standardů</b> – jak ve vzájemných vztazích, tak i vůči zákazníkům a partnerům.</p> <p>Vize podporuje <b>silnou soudržnost, buduje důvěru</b> a klade <b>základ pro dlouhodobé obchodní vztahy</b>.</p> <p>Každý z nás <b>přijímá odpovědnost</b> za <b>důvěryhodné, na budoucnost orientované a zdroje šetřící jednání</b> v duchu naší společnosti.</p> <p>Tento vize určuje naše jednání ...</p>
	<p><b>ve vzájemných vztazích v rámci společnosti:</b>  <i>Žijeme <b>moderní firemní kulturou</b> v <b>atraktivním pracovním prostředí</b> s vynikajícími <b>perspektivami</b>.</i></p>
	<p><b>ve spolupráci s zákazníky a partnery:</b>  <i>Zastáváme <b>spolehlivost, osobní nasazení</b> a <b>nejvyšší kvalitu</b>.</i></p>
	<p><b>vůči společnosti a životnímu prostředí:</b>  <i>Aktivně přispíváme k <b>ochraně životního prostředí</b>, přebíráme <b>sociální odpovědnost</b> a pečlivě <b>dodržujeme zákony a interní pravidla</b>.</i></p>

## 5 Hodnoty



Naše **hodnoty** řídí naše **každodenní jednání** – dnes i zítra:

### **UDRŽITELNOST:**

*Jsme rodinný podnik, který myslí a jedná s ohledem na dlouhodobý horizont – již po celé generace.*

*Pečlivě a zodpovědně zvažujeme dopady našeho jednání na životní prostředí, společnost a ekonomiku.*

*Sázíme na spravedlivé pracovní podmínky a neustálé vzdělávání našich zaměstnanců.*

### **ÚCTA:**

*Jednáme s sebou vzájemně s respektem a férově.*

*Vzájemně si důvěřujeme.*

*Uznáváme výkony.*

*Naším zaměstnancům poskytujeme upřímnou a konstruktivní zpětnou vazbu.*

### **SPOLEHLIVOST:**

*Zákazníci, partneři a zaměstnanci se na nás mohou spolehnout.*

*Dodržujeme své sliby.*

*Naším cílem je být lídrem v oblasti kvality.*

### **FLEXIBILNÍ:**

*Vždy se snažíme najít nejlepší řešení pro naše zákazníky.*

*Myslíme nad rámec běžných standardů.*

*Rozhodujeme se rychle.*

### **ANGAŽOVANÍ:**

*Podnikání žijeme na všech úrovních.*

*Podporujeme vlastní iniciativu a inovace.*

*Nespokojíme se se současným stavem, ale neustále usilujeme o zlepšení.*


### **OTEVŘENÍ:**

*Komunikujeme jasně a přímo.*


*Problémy řešíme otevřeně.*

*U nás může každý vyjádřit svůj názor.*

## 6 Cíle a hodnocení

	<p>Centrální <b>firemní politika</b> (IMS) a <b>cíle</b> jsou jasně stanoveny a definovány. V souladu s aktuálními požadavky jsou tyto cíle rozděleny na konkrétní a měřitelná zadání a jsou monitorovány vedením</p>
	<p><b>Každoroční hodnocení systému řízení</b> ze strany vedení firmy na základě auditorských zpráv a zpráv KPI atd. formou přezkoumání vedením zajišťuje <b>přiměřenost, účinnost a neustálé zlepšování systému</b>. Aktualizováno podle potřeby a zpřístupněno všem pracovníkům.</p>

## 7 Zaměstnanec

	<p>Jako poskytovatelé služeb jsme si velmi dobře vědomi důležitosti kvalifikovaných pracovníků. Pouze <b>motivovaní a vzdělávající se pracovníci</b> jsou zárukou vysoké kvality!</p> <p>Je podporována a požadována neustálá <b>kvalifikace, kompetence a další vzdělávání</b> všech pracovníků.</p> <p>S naší <b>závaznou firemní politikou</b> seznamujeme všechny pracovníky. Zveřejňujeme ji na intranetu, organizujeme školení na podporu <b>smyslu pro odpovědnost</b> za kvalitu, bezpečnost a životní prostředí.</p> <p>Přebíráme <b>odpovědnost za naše pracovníky</b>. Při všech rozhodnutích máme tuto zásadu jako společnost vždy na paměti. <b>Ochrana člověka a života</b> je naší <b>nejvyšší prioritou</b>.</p>
	<p><i>Stanovujeme cíle pro zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.</i></p>
	<p><i>Sázíme na spravedlivé pracovní podmínky.</i></p>
	<p><i>Staráme se o to, aby pracoviště a pracovní prostředí zaručovaly fyzickou integritu a zdraví našich pracovníků.</i></p>
	<p><i>Zavazujeme se ke konzultacím (poradenství odborníka) a zapojení zaměstnanců nebo jejich zástupců.</i></p>
	<p><i>Proto provádíme zjišťování nebezpečí a vyhodnocujeme zjištěná rizika a nebezpečí, abychom podle definované hierarchie opatření přijali vhodná opatření k nápravě nebo vylepšení.</i></p>

## 8 Sociální standardy



Zavazujeme se dodržovat **sociální standardy**:

*Bez ohledu na pohlaví nebo původ nabízíme stejné společenské a právní příležitosti.*

*Netolerujeme diskriminaci v oblasti zaměstnávání, náboru, odškodnění, dalšího rozvoje či výpovědi*

*Ručíme za spravedlivou odměnu za práci. Žádná mzda není nižší než platné zákonné minimum.*

*Se všemi pracovníky zacházíme s respektem a důstojností bez ohledu na věk, pohlaví, rodinný stav, politickou příslušnost, národnost a rasu, postižení, sexuální orientaci a náboženství a netolerujeme diskriminaci*

*Respektujeme svobodu sdružování našich pracovníků a jejich právo svobodně volit své zástupce.*

Zavazujeme se k dodržování těchto **obchodních etických zásad**:

*Naší hlavní zásadou je správné chování a spravedlivé obchodní praktiky.*

*Zakazujeme slibování nebo poskytování výhod (např. úplatků) vůči zákazníkům nebo jiným partnerům.*

*Plně podporujeme boj proti korupci a neakceptujeme žádné protiprávní jednání.*

## 9 Životní prostředí a udržitelnost



Jako středně velká logistická firma vedená vlastníkem neseme odpovědnost nejen za produkty našich zákazníků, ale také za **udržitelnou, k životnímu prostředí šetrnou přepravu** těchto produktů. Pečlivě a zodpovědně zvažujeme dopady našeho jednání na životní prostředí, společnost a ekonomiku.

*Proto považujeme za svoji povinnost vybavení vozového parku nízkoemisními vozidly.*

*Cílená kontrola najetých kilometrů u nákladních vozidel dále redukuje dopady na životní prostředí.*

*Používáme alternativní způsoby dopravy a využíváme železniční infrastrukturu. Snažíme se dosáhnout optimálního využití nákladového prostoru a minimalizovat jízdy nákladních vozidel na prázdko.*

*Zaměstnáváme jen subdopravce, kteří odpovídají našemu standardu.*



Uvědomujeme si **odpovědnost za životní prostředí**, a proto se zavazujeme k aktivní a preventivní ochraně životního prostředí.

*Dílny: Odpadní produkty, které vznikají při opravě a údržbě vozového parku, se shromažďují odděleně a předávají se k recyklaci nebo řízené likvidaci.*

*Likvidace: Účastí v programu Operation Clean Sweep® (OCS) a přijatými opatřeními se zavazujeme do značné míry zabránit ztrátám plastových pelet a jejich uvolňování do životního prostředí. V této souvislosti se rovněž vyhotovuje roční bilance odpadů.*

*Energie: Pokud to bude možné, zařadíme do našich ekonomických úvah při novostavbách příp. renovacích/rekonstrukcích našich poboček i přechod na obnovitelné zdroje energie, a pokud to bude ekonomicky odůvodnitelné, zohledníme je.*

*Kde je to možné, zřizujeme fotovoltaické systémy na objektech naší společnosti.*

*Každoročně vypracováváme zprávu o udržitelnosti (v souladu s platnými pokyny), včetně bilance CO<sub>2</sub>, která je k dispozici ke stažení na našich webových stránkách.*

## 10 Úroveň bezpečnosti a bezpečnost výrobků



Pro dosažení **vysoké úrovně bezpečnosti** v oblasti přepravy a logistiky a pro zachování **bezpečnosti produktů** v celém dodavatelském řetězci jsou prováděna cílená opatření na základě různých standardů TAPA. Cílem je minimalizovat rizika, co nejvíce omezit reklamace a trvale zajistit spokojenost zákazníků.

## 11 Bezpečnost informací



Jako společnost poskytující služby zpracováváme velké množství informací s vysokými nároky na dostupnost, důvěrnost a integritu, jejichž ochrana je nezbytnou součástí důvěryhodné spolupráce s našimi zákazníky a partnery. Kromě zákonných požadavků a smluvních závazků jde především o naši vlastní iniciativu, aby se bezpečnost informací stala systémově neodmyslitelným aspektem našeho způsobu práce.

## 12 Aplikace a účinnost



Aby bylo zajištěno **používání** systému IMS, určilo vedení společnosti odpovědné osoby. Tyto osoby jsou – vždy v rámci stanovené a vymezené oblasti působnosti – pověřeny a zmocněny sledovat **dodržování** a **účinnost** procesů a systému a v stanovených intervalech a při zvláštních příležitostech o tom podávat zprávu přímo vedení společnosti.

## 13 Předpisy a zákony



Chápeme to jako naši povinnost dodržovat všechny relevantní právní a úřední požadavky, předpisy a zákony, jakož i interní a zákaznické směrnice.

## 14 Zúčastněné strany (Stakeholder)



Zavazujeme se k otevřenému dialogu se všemi **zainteresovanými externími stranami v kontextu s firmou** (např. zákazníci, sousedé, úřady, asociace atd.). Naše firemní politika je oficiálně k dispozici ke stažení na naší webové stránce.

Firemní (IMS) politiku koncernu AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH **definuje a podporuje vedení společnosti**. Proto se vztahuje na celý podnikový sektor a je **zavazující** pro všechny úrovně společnosti. Každý zaměstnanec je odpovědný za kvalitu jím poskytovaných služeb a je odpovědný za dodržování **náležitého zabezpečení informací**.

Vedení společnosti zavádí tuto verzi podnikové politiky jako závaznou.

Straßwalchen 24.06.2025

*Schválení s originálním podpisem bylo vydáno v německé verzi a je platné pro všechny národní jazyky.*

---

*Místo a datum*

---

*Podpis CEO*

Vypracováno: 2018-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)			Elektronicky podepsáno
Schváleno: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)			Elektronicky podepsáno
Zkontrolováno: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)			Elektronicky podepsáno
Zkontrolováno: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)			Elektronicky podepsáno
Změněno:	Erich Auer (Quality Manager)			Elektronicky podepsáno
Verze:	2025-06-24			
Stupeň důvěrnosti:	<input checked="" type="checkbox"/> Interní	<input checked="" type="checkbox"/> Veřejné	<input type="checkbox"/> Důvěrné	<input type="checkbox"/> Přísně důvěrné

## ZMĚNY

Datum:	Téma (popis změny):
2018-05-28	Na straně 2 byla norma BS OHSAS 18001 nahrazena normou ISO 45001. Na straně 3 byly provedeny obsahové změny ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2020-06-12	Na straně 2 jsme zahrnuli požadavky z ostatních norem daného odvětví. Strana 5, subdopravci.
2023-08-21	Byly zahrnuty aspekty normy ISO 27001 a změnil se layout.
2025-01-07	Byl přidán box pro uvolňování. Dokument byl rozšířen o účast v programu OCS.
2025-05-27	Převzato z modelu skupiny Geis. Samostatná kapitola věnovaná vizi a hodnotám. V důsledku fúze společnosti Security GmbH se společností AQG byla změněna funkce paní Zaglerové v schvalovacím boxu.
2025-06-24	Na straně 3 byla provedena obsahová změna v části Bezpečnost práce a doplněna část TAPA Bod 1: Obsahová změna. Bod 10: Obsahová změna doplněním části TAPA (úroveň bezpečnosti).