

UNTERNEHMENSPOLITIK

Unternehmenspolitik für Qualität, Sicherheit, Umwelt, Informationssicherheit sowie Handlungsgrundsätze und Leitbild



Inhalt

1	Kunden und Partner.....	4
2	Prozessorientierung und Verbesserung.....	4
3	Vision.....	5
4	Leitbild	5
5	Werte	6
6	Ziele und Bewertung.....	7
7	Mitarbeiter.....	7
8	Soziale Standards.....	8
9	Umwelt und Nachhaltigkeit	9
10	Sicherheitsniveau und Produktsicherheit	10
11	Informationssicherheit	10
12	Anwendung und Wirksamkeit.....	10
13	Verordnungen und Gesetze	10
14	Interessierte Parteien (Stakeholder).....	10

Die oberste Leitung hat die für die AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (*mit all seinen angeschlossenen Unternehmungen*) gültige Qualitäts-, Sicherheits-, Umwelt-, und Informationssicherheitspolitik als elementare Grundlage des unternehmerischen Denkens und Handelns festgelegt und dokumentiert.

Ohne ein tragfähiges Managementsystem ist eine qualitäts-, sicherheits-, umwelt-, und informationssicherheitsgerechte Leistungserbringung nicht denkbar.

Deshalb stellen wir sicher, dass die AQG Unternehmenspolitik:

für den Zweck und den Kontext der Organisation angemessen ist, und die strategische Ausrichtung unterstützt

eine Verpflichtung zur Erfüllung der rechtlichen und anderer Anforderungen und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres IMS Managementsystems enthält

einen Rahmen zum Festlegen und Bewerten von Qualitäts-, Sicherheits-, Umwelt- und Informationssicherheitszielen bietet

im Unternehmen als dokumentierte Information verfügbar ist, bekannt gemacht, verstanden und angewandt wird

auf ihre fortdauernde Angemessenheit bewertet wird

für die Mitarbeiter via Intranet und

für die Öffentlichkeit via Internet zugänglich ist.

Bei der Festlegung berücksichtigen wir folgende Punkte:

- die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung
- die Verpflichtung und Verantwortung zur Gewährleistung der physischen Sicherheit der Mitarbeiter
- die Verpflichtung und Verantwortung des Gesundheitsschutzes der Mitarbeiter gemäß den Anforderungen des Arbeitsschutzes
- die Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- die Erfordernisse und Erwartungen externer interessierter Parteien
- die Verpflichtung zur Produktsicherheit und Produktintegrität
- die Verpflichtung zur Einhaltung geltender Gesetze
- die Verpflichtung zum Schutz der Umwelt und Vermeidung von Umweltverschmutzung, sowie die Verpflichtung zur Erfüllung
- die Verpflichtung zur Nachhaltigkeit
- die Verantwortung von sozialen Standards
- die Verpflichtung zur Sicherstellung der Informationssicherheit
- die regelmäßige Prüfung auf Aktualität.

Bei der Umsetzung unserer Unternehmenspolitik:

- beachten wir die Forderungen der DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001 sowie den Forderungen aus anderen Branchenstandards (wie GDP Transport, SQAS, TAPA TSR1, TAPA FSR A+, GMP FSA etc.) der jeweils gültigen Fassungen welche die Grundlagen unseres Managementsystems darstellen
- beachten wir alle rechtlichen Vorschriften, Verordnungen und Auflagen sowie andere relevante Anforderungen mitunter zur Sicherheit von Lebensmittel, Futtermittel und Pharmazeutischen Produkten
- wir bekennen uns zum OCS Programm – (OCS – Operation Clean Sweep) und sind als Mitglied gelistet
- orientieren wir uns an der ökologischen, sozialen und nachhaltigen Verantwortlichkeit, die in unserem Managementsystem definiert ist

Die Geschäftsführung verpflichtet und engagiert sich für die kontinuierliche Umsetzung und Bewertung folgender Unternehmenspolitik Grundsätze:

1 Kunden und Partner

	Kundenanforderungen und Bedürfnisse werden gemäß der prozessorientierten Ausrichtung der Organisation kontinuierlich analysiert und regelmäßig bewertet. Ziel ist es, durch fundierte Risikobewertungen, sorgfältige Planung und eine verlässliche, sichere Umsetzung unserer Dienstleistungen und Lösungen die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern und eine partnerschaftliche, langfristige Beziehung zu unseren Kunden aufzubauen.
	Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und internationalen Partnern ermöglicht es uns, Aufträge kompetent und zuverlässig abwickeln zu können.

2 Prozessorientierung und Verbesserung

	Ein wesentliches Ziel unseres Unternehmens ist durch die prozessorientierte Ausrichtung der Organisation eine ständige Entwicklung und Verbesserung des Managementsystems in Bezug auf seine Wirksamkeit und Effizienz anzustreben.
	Langfristig wird die Zukunft des Unternehmens durch wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, Qualität, Controlling, ständige Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen, sowie präventiv durch die BBS Richtlinien und weitere Expansion gesichert.

3 Vision

	Wir wollen als familiengeführtes Logistikunternehmen in unseren Geschäftsbereichen die Spitzenposition in Zentral- und Osteuropa einnehmen.
	Familiengeführtes Unternehmen: Seit drei Generationen prägen langfristiges Denken, Flexibilität und Teamgeist unser Unternehmen. Individuelle Lösungen statt starrer Strukturen – das unterscheidet uns von anonymen Großkonzernen.
	Spitzenposition: Wir haben einen klaren Wachstumskurs und wollen der beste Logistikdienstleister sein. Größe und Erfolg sind dabei kein Selbstzweck, sondern sichern nachhaltig unsere Zukunft.
	Zentral- und Osteuropa: Im deutschen Sprachraum und in Osteuropa sind wir groß geworden und fest in diesen Regionen verwurzelt. Diese Expertise nutzen wir für den Ausbau unserer Marktposition.

4 Leitbild

	Unser Leitbild ist die Grundlage für unser tägliches Handeln: Alle Mitarbeiter handeln nach den gleichen hohen Standards – im Umgang untereinander sowie gegenüber Kunden und Partnern. Das Leitbild fördert ein starkes Miteinander, schafft Vertrauen und legt den Grundstein für langfristige Geschäftsbeziehungen. Jeder Einzelne von uns übernimmt Verantwortung für ein vertrauensvolles, zukunftsorientiertes und ressourcenschonendes Handeln im Sinne unseres Unternehmens. Dieses Leitbild bestimmt unser Handeln ...
	im Miteinander im Unternehmen: Wir leben eine moderne Unternehmenskultur in einem attraktiven Arbeitsumfeld mit ausgezeichneten Perspektiven.
	in der Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern: Wir stehen für Verlässlichkeit, persönliches Engagement und höchste Qualität.
	gegenüber Gesellschaft und Umwelt: Wir tragen aktiv zum Umweltschutz bei, übernehmen soziale Verantwortung und gehen sorgfältig mit Gesetzen und internen Regeln um.

5 Werte



Unsere **Werte** leiten unser **tägliches Handeln** – heute und morgen:

NACHHALTIG:

Wir sind ein Familienunternehmen, das langfristig denkt und handelt – seit Generationen.

Auswirkungen unseres Handelns auf Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft wägen wir sorgfältig und verantwortungsvoll ab.

Wir setzen auf faire Arbeitsbedingungen und stetige Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

WERTSCHÄTZEND:

Wir gehen respektvoll und fair miteinander um.

Wir vertrauen uns gegenseitig.

Leistung erkennen wir an.

Unseren Mitarbeitern geben wir ehrliches, konstruktives Feedback.

VERLÄSSLICH:

Kunden, Partner und Mitarbeiter können sich auf uns verlassen.

Wir halten, was wir versprechen.

Qualitätsführerschaft ist unser Anspruch.

FLEXIBEL:

Wir streben immer nach der besten Lösung für unsere Kunden.

Wir denken über den Tellerrand hinaus.

Wir sind schnell in unserer Entscheidungsfindung.

ENGAGIERT:

Wir leben Unternehmertum auf allen Ebenen.

Wir fördern Eigeninitiative und Innovation.

Wir geben uns nicht mit dem Status quo zufrieden, sondern streben stetig nach Verbesserung.

OFFEN:

Wir kommunizieren klar und direkt.

Probleme sprechen wir offen an.

Bei uns kann jeder seine Meinung sagen.

6 Ziele und Bewertung

	Die zentrale Unternehmens (IMS) Politik und die Zielsetzungen sind klar festgelegt und definiert. Entsprechend den aktuellen Anforderungen werden diese Ziele auf konkrete und messbare Vorgaben herunter gebrochen und vom Management überwacht.
	Über die jährliche Bewertung des Managementsystems durch die Geschäftsleitung auf Basis von Audit-Berichten und KPI-Reports etc. in Form des Management Reviews wird die Angemessenheit, Wirksamkeit und ständige Verbesserung des Systems sichergestellt. Bei Bedarf aktualisiert und allen Mitarbeitern zugänglich gemacht.

7 Mitarbeiter

	Als Dienstleistungsunternehmen wissen wir sehr gut über die Bedeutung qualifizierter Mitarbeiter Bescheid. Nur motivierte und lernende Mitarbeiter sind ein Garant für hohe Qualität!
	Ständige Qualifizierung, Kompetenz und Weiterbildung aller Mitarbeiter wird gefördert und gefordert.
	Unsere verbindliche Unternehmenspolitik bringen wir allen Mitarbeitern zur Kenntnis. Wir veröffentlichen diese im Intranet, veranstalten Schulungen, um das Verantwortungsbewusstsein für Qualität, Sicherheit, Umwelt und Informationssicherheit zu fördern.
	Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiter . Diesen Leitgedanken verlieren wir als Unternehmen bei allen Entscheidungen nie aus den Augen. Der Schutz von Mensch und Leben ist unsere höchste Priorität .
	<i>Wir setzen Ziele zur Verbesserung des Arbeitsschutzes.</i>
	<i>Wir setzen auf faire Arbeitsbedingungen.</i>
	<i>Wir sorgen dafür, dass der Arbeitsplatz und die Arbeitsumgebung die physische Unversehrtheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter garantiert.</i>
	<i>Wir verpflichten uns zu Konsultationen (Beratungen durch einen Fachmann) und der Beteiligung von Beschäftigten bzw. deren Vertreter.</i>
	<i>Deshalb führen wir Gefährdungsermittlungen durch, und beurteilen identifizierte Risiken und Gefahren, um Maßnahmen nach einer definierten Maßnahmenhierarchie zur Korrektur bzw. Verbesserung einzuleiten.</i>

8 Soziale Standards



Wir verpflichten uns, **soziale Standards** einzuhalten:

Ohne Rücksicht auf Geschlecht oder Herkunft bieten wir die gleichen sozialen und rechtlichen Möglichkeiten.

Wir dulden keine Diskriminierung bei Beschäftigungsverhältnissen, bei Einstellungen, Entschädigung, Weiterentwicklung und Kündigung.

Wir stehen für eine gerechte Entlohnung. Kein Lohn ist niedriger als das anwendbare gesetzliche Minimum.

Wir behandeln alle Mitarbeiter mit Respekt und Würde unabhängig von Alter, Geschlecht, Familienstand, politischer Zugehörigkeit, Nationalität und Rasse, Behinderung, sexueller Orientierung sowie Religion, und dulden keine Diskriminierung.

Wir respektieren die Vereinigungsfreiheit unserer Mitarbeiter und ihr Recht, ihre Vertreter frei zu wählen.

Wir verpflichten uns zu folgenden **geschäftlichen ethischen Grundsätzen**:

Unser unverzichtbarer Grundsatz ist einwandfreies Verhalten und faires Geschäftsgebaren.

Wir untersagen das Versprechen oder Gewähren von Vorteilen (z. B. Bestechung) gegenüber Kunden oder anderen Partnern.

Wir bekennen uns uneingeschränkt zur Bekämpfung von Korruption und akzeptieren keine rechtswidrigen Handlungen.

9 Umwelt und Nachhaltigkeit

	Als mittelständisches vom Eigentümer geführtes Logistik-Unternehmen tragen wir nicht nur für die Produkte unserer Kunden, sondern auch für den nachhaltigen, umweltbewussten Transport dieser Produkte Verantwortung. Auswirkungen unseres Handelns auf Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft wägen wir sorgfältig und verantwortungsvoll ab.
	<i>Deshalb ist die Ausstattung unseres Fuhrparks mit schadstoff-emissionsarmen Fahrzeugen für uns Pflicht.</i>
	<i>Eine gezielte Überprüfung der Fahr- und Laufleistung der LKW's reduziert die Umweltbelastung zusätzlich.</i>
	<i>Wir nutzen alternative Verkehrsträger und bedienen uns der Schieneninfrastruktur. Wir bemühen uns um eine optimale Laderaumauslastung und ein Minimieren von LKW-Leerfahrten.</i>
	<i>Wir beschäftigen nur Sub Frächter die unserem Standard entsprechen.</i>
	Wir sind uns der umweltbezogenen Verantwortung bewusst, daher bekennen wir uns zum aktiven und vorbeugenden Umweltschutz.
	<i>Werkstätte: Die bei der Reparatur und Wartung des Fuhrparks anfallenden Abfallprodukte werden getrennt gesammelt und einer Wiederverwertung oder einer kontrollierten Beseitigung zugeführt.</i>
	<i>Entsorgung: Durch die Teilnahme am Operation Clean Sweep® (OCS) Programm und den gesetzten Maßnahmen verpflichten wir uns den Verlust von Kunststoffgranulaten sowie deren Freisetzung in die Umwelt weitgehend zu verhindern. In diesem Zusammenhang wird auch eine jährliche Abfallbilanz erstellt.</i>
	<i>Energie: Sofern es uns möglich ist, werden wir im Zuge von Neubauten bzw. Renovierungen/Sanierungen unserer Standorte eine Umstellung auf erneuerbare Energien mit in unsere Überlegungen aufnehmen und sofern wirtschaftlich vertretbar mitberücksichtigen.</i>
	<i>Wo möglich errichten wir Photovoltaik Anlagen auf unseren Betriebsobjekten.</i>
	<i>Es wird ein jährlicher Nachhaltigkeitsbericht (nach aktuellen Vorgaben), samt CO₂ Bilanz erstellt, dieser steht als Download auf unserer Website zur Verfügung.</i>

10 Sicherheitsniveau und Produktsicherheit



Zur Erreichung eines **hohen Sicherheitsniveaus** im Transport- und Logistikbereich sowie zur Wahrung der **Produktsicherheit** über die gesamte Lieferkette hinweg werden gezielte Maßnahmen auf Basis verschiedener TAPA-Standards umgesetzt. Ziel ist es, Risiken zu minimieren, Reklamationen weitestgehend zu vermeiden und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu sichern.

11 Informationssicherheit



Als Dienstleistungsunternehmen werden eine Vielzahl an Informationen mit hohem Anspruch an **Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität** verarbeitet, deren Schutz ein wesentlicher Bestandteil für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern darstellt. Neben den gesetzlichen Anforderungen und den vertraglichen Verpflichtungen sind es vor allem **unsere eigenen Ansprüche**, die **Informationssicherheit** zu einem systemimmanenten Aspekt unserer Arbeitsweise zu machen.

12 Anwendung und Wirksamkeit



Um die **Anwendung** des IMS-Systems sicherzustellen, hat die Geschäftsführung Verantwortliche im Unternehmen bestimmt. Diese sind – jeweils im Rahmen des vorgesehenen und festgelegten Aufgabenbereichs – beauftragt und bevollmächtigt, die **Einhaltung** und die **Wirksamkeit** der Prozesse und des Systems zu überwachen sowie in festgelegten Zeitabständen und bei besonderem Anlass unmittelbar der Unternehmensleitung darüber zu berichten.

13 Verordnungen und Gesetze



Wir sehen es als unsere Verpflichtung, alle relevanten **gesetzlichen und behördlichen Auflagen-, Verordnungen und Gesetze** sowie interne und kundenbezogene Regelwerke einzuhalten.

14 Interessierte Parteien (Stakeholder)



Wir bekennen uns zu einem offenen Dialog mit allen **interessierten, im Kontext zum Unternehmen stehenden externen** Kreisen (z.B. Kunden, Nachbarn, Behörden, Verbänden etc.). Unsere Unternehmenspolitik wird auf unserer Website offiziell zum Download zur Verfügung gestellt.

Die Unternehmens (IMS) Politik der AUGUSTIN **QUEHENBERGER** GROUP GmbH wird von der **Geschäftsführung festgelegt und getragen**. Sie gilt somit für den gesamten Unternehmensbereich und ist **verpflichtend** für alle Ebenen des Unternehmens. Jeder Mitarbeiter trägt für die Leistungen, die er erbringt, die qualitative Verantwortung und ist für die Aufrechterhaltung **angemessener Informationssicherheit** verantwortlich.

Die Unternehmensleitung setzt diese Version der Unternehmenspolitik verbindlich in Kraft.

Straßwalchen 24.06.2025

Ort und Datum



Christian Fürstaller CEO

Erstellt: 2023-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Elektronisch gezeichnet
Freigegeben: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)	Elektronisch gezeichnet
Geprüft: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Elektronisch gezeichnet
Geprüft: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)	Elektronisch gezeichnet
Geändert:	Erich Auer (Quality Manager)	Elektronisch gezeichnet
Version:	2025-06-24	
Vertraulichkeitsstufe:	☒ Intern	☒ Öffentlich
	☐ Vertraulich	☐ Streng vertraulich

ÄNDERUNGEN

Datum:	Änderungen:
2018-05-28	Auf Seite 2 wurde die Norm BS OHSAS 18001 durch die Norm ISO 45001 ersetzt. Auf Seite 3 wurden inhaltliche Änderungen bezüglich des Arbeitsschutzes vorgenommen.
2020-06-12	Auf Seite 2 wurden die Forderungen aus anderen Branchenstandards mitaufgenommen. Seite 5 die Sub-Frächter.
2023-08-21	Die Aspekte der ISO 27001 wurden aufgenommen und das Layout verändert.
2025-01-07	Das Freigabekästchen wurde hinzugefügt. Dokument wurde um die Teilnahme am OCS Programm erweitert.
2025-05-27	Leitbild der Geis Gruppe übernommen. Eigenes Kapitel für Vision und Werte. Aufgrund der Fusion der Seurity GmbH in die AQG wurde die Funktion von Frau Zagler im Freigabekästchen geändert.
2025-06-24	Auf Seite 3 Inhaltliche Änderung Arbeitsschutz, sowie hinzugefügt TAPA Punkt 1: Inhaltliche Änderung. Punkt 10: Inhaltliche Änderung durch Hinzufügen von TAPA (Sicherheitsniveau).