

POLITIKA PODUZEĆA

Politika poduzeća za kvalitetu, sigurnost, okoliš, informacijsku sigurnost te načela rada i statut



Sadržaj

1	Klijenti i partneri	4
2	Usmjerenost na postupak i poboljšanje	4
3	Vizija	5
4	Izjava o misiji	5
5	Vrijednosti	6
6	Ciljevi i procjena	7
7	Zaposlenici	7
8	Socijalnih standarda	8
9	Okoliš i održivost	9
10	Razina sigurnosti i sigurnost proizvoda	10
11	Sigurnost informacija	10
12	Primjena i učinkovitost	10
13	Propisi i zakoni	10
14	Zainteresirane strane (dionici)	10

Najviše rukovodstvo definiralo je i dokumentiralo politiku za kvalitetu, sigurnost, okoliš i informacijsku sigurnost koja je valjana za AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (sa svim povezanim tvrtkama) kao temeljnu osnovu za poduzetničko razmišljanje i djelovanje.

Bez održivog sustava upravljanja nezamislivo je pružanje usluga prilagođenih kvaliteti, sigurnosti, okolišu i informacijskoj sigurnosti.

Zbog toga nastojimo osigurati da poduzetnička politika grupacije AQG:

- bude primjerena svrsi i kontekstu organizacije te da podržava strateško usmjerenje, uključuje obavezu ispunjavanja pravnih i drugih zahtjeva i neprekidnog poboljšavanja učinkovitosti našeg IMS sustava za upravljanje,
- pruža okvir za postavljanje i procjenu ciljeva kvalitete, sigurnosti, zaštite okoliša i informacijske sigurnosti
- bude dostupna u poduzeću kao dokumentirana informacija, te objavljena, shvaćena i primjenjivana,
- da se procjenjuje s obzirom na aktualnu primjerenost,
- da je za zaposlene dostupna
- bude dostupna u poduzeću kao dokumentirana informacija, te objavljena, shvaćena i primjenjivana,

Kod donošenja u obzir uzimamo sljedeće točke:

obvezu stalnog poboljšanja,

obvezu i odgovornost za osiguravanje fizičke sigurnosti zaposlenika

obvezu i odgovornost zaštite zdravlja zaposlenika u skladu sa zahtjevima zaštite zdravlja i sigurnosti na radu.

usavršavanje zaposlenih,

potrebe i očekivanja vanjskih zainteresiranih stranaka,

obvezu sigurnosti proizvoda i integritetu proizvoda

obvezu poštivanja pozitivnih zakona,

obvezu zaštite okoliša i sprječavanja onečišćenja okoliša te obvezu ispunjenja

obveze održivosti,

odgovornost za socijalne standarde,

obveza osiguravanja informacijske sigurnosti

redovitu provjeru aktualnosti.

Kod provedbe naše poduzetničke politike

Pridržavamo se zahtjeva normi DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001, kao i zahtjeva drugih industrijskih standarda (kao što su GDP Transport, SQAS, TAPA TSR 1, TAPA FSR A+, GMP FSA itd.) u njihovim važećim verzijama, koji čine osnovu našeg sustava upravljanja.

pridržavamo se pravnih propisa, uredaba i uvjeta kao i drugih relevantnih zahtjeva o sigurnosti namirnica, stočne hrane i farmaceutskih proizvoda,

Mi smo predani OCS programu - (OCS - Operation Clean Sweep) i navedeni smo kao članovi

ravnamo se prema ekološkoj, socijalnoj i održivoj odgovornosti, koja je definirana u našem sustavu upravljanja.

Uprava se obvezuje i angažira na kontinuiranoj provedbi i ocjeni sljedećih načela poduzetničke politike:

1 Klijenti i partneri

	Zahtjevi i potrebe kupaca kontinuirano se analiziraju i redovito procjenjuju u skladu s procesno orijentiranim pristupom organizacije. Cilj je održivo povećati zadovoljstvo kupaca i izgraditi dugoročan odnos s našim kupcima putem pouzdanih procjena rizika, pažljivog planiranja te pouzdane i sigurne implementacije naših usluga i rješenja.
	Uspješna suradnja s našim dobavljačima i međunarodnim partnerima omogućuje nam da naloge uspijevamo realizirati stručno i pouzdano.

2 Usmjerenost na postupak i poboljšanje

	Bitan cilj našeg poduzeća je da se kroz procesno orijentiranu organizaciju (vidi sl.) teži stalnom razvoju i poboljšanju sustava upravljanja s obzirom na njegovu učinkovitost i efijenciju.
	Dugoročno se jamči budućnost poduzeća kroz gospodarsku učinkovitost, kvalitetu, kontrolu, stalno poboljšanje naših procesa i usluga kao i preventivno pomoću BBS smjernica i daljnje ekspanzije.

3 Vizija

	Kao obiteljska logistička tvrtka, cilj nam je zauzeti vodeću poziciju u srednjoj i istočnoj Europi u našim poslovnim područjima.
	Obiteljski posao: Već tri generacije našu tvrtku karakteriziraju dugoročno razmišljanje, fleksibilnost i timski duh. Individualna rješenja umjesto krutih struktura – to nas razlikuje od anonimnih velikih korporacija.
	Vodeća pozicija: Imamo jasan put rasta i želimo biti najbolji pružatelj logističkih usluga. Veličina i uspjeh nisu sami sebi cilj, već održivo osiguravaju našu budućnost.
	Srednja i istočna Europa: Odrasli smo u njemačkom govornom području i u istočnoj Europi te smo čvrsto ukorijenjeni u tim regijama. Ovo stručno znanje koristimo za proširenje naše tržišne pozicije.

4 Izjava o misiji

	Naša izjava o misiji čini osnovu za naše svakodnevno djelovanje: Svi zaposlenici djeluju prema istim visokim standardima – u međusobnim odnosima, kao i s kupcima i partnerima. Izjava o misiji potiče snažnu suradnju, stvara povjerenje i postavlja temelje za dugoročne poslovne odnose. Svaki od nas preuzima odgovornost za djelovanje na pouzdan, usmjeren na budućnost i štedljiv način u interesu naše tvrtke. Ova izjava o misiji određuje naše djelovanje...
	u suradnji unutar tvrtke: <i>Živimo moderanu korporativnu kulturu u atraktivnom radnom okruženju s izvrsnim izgledima.</i>
	u suradnji s kupcima i partnerima: <i>Zalažemo se za pouzdanost, osobnu predanost i najvišu kvalitetu.</i>
	prema društvu i okolišu: <i>Aktivno doprinosimo zaštititi okoliša, preuzimamo društvenu odgovornost i pažljivo se pridržavamo zakona i internih propisa.</i>

5 Vrijednosti



Naše **vrijednosti** vode naše **svakodnevne postupke** – danas i sutra:

ODRŽIVO:

*Mi smo obiteljski posao koji razmišlja i djeluje dugoročno – generacijama.
Pažljivo i odgovorno razmatramo utjecaj naših postupaka na okoliš, društvo i gospodarstvo.
Fokusiramo se na poštene uvjete rada i kontinuiranu edukaciju naših zaposlenika.*

CIJENITI:

*Međusobno se odnosimo s poštovanjem i pravednošću.
Vjerujemo jedni drugima.
Prepoznajemo performanse.
Našim zaposlenicima dajemo iskrene i konstruktivne povratne informacije.*

POUZDAN:

*Kupci, partneri i zaposlenici mogu se osloniti na nas.
Držimo se svojih obećanja.
Kvalitetno vodstvo je naš cilj.*

FLEKSIBILAN:

*Uvijek težimo najboljem rješenju za naše klijente.
Razmišljamo izvan okvira.
Brzi smo u donošenju odluka.*

OBVEZANO:

*Živimo poduzetništvo na svim razinama.
Potičemo inicijativu i inovativnost.
Nismo zadovoljni postojećim stanjem, već stalno težimo ka poboljšanju.*

OTVORITI:

*Komuniciramo jasno i izravno.
Otvoreno se bavimo problemima.
Kod nas svatko može izraziti svoje mišljenje.*

6 Ciljevi i procjena

	Središnja politika poduzeća (IMS) i zadani ciljevi jasno su zacrtani i definirani. U skladu s aktualnim zahtjevima ovi se ciljevi implementiraju u konkretne i mjerljive zadatke, a sve to nadzire uprava.
	Zahvaljujući godišnjem ocjenjivanju sustava upravljanja koje provodi uprava na temelju izvještaja o auditu te izvještaja o ključnim pokazateljima uspješnosti itd. u vidu preispitivanja upravljanja osiguravaju se primjerenost, učinkovitost i stalno poboljšanje sustava. Po potrebi se provodi aktualizacija te osigurava dostupnost za sve zaposlene.

7 Zaposlenici

	Kao uslužno poduzeće jako dobro smo upoznati s važnošću kvalificiranih zaposlenika. Samo motivirani radnici koji uče su jamac visoke kvalitete!
	Potiču se i traže stalna kvalifikacija, stručnost i usavršavanje svih zaposlenih.
	Sve zaposlene upoznajemo s našom obveznom poduzetničkom politikom. Objavljujemo je na intranetu, organiziramo obuke kako bi se poticala svijest o odgovornosti za kvalitetu, sigurnost i okoliš.
	Preuzimamo odgovornost za naše zaposlene. Ovu misao vodilju kao poduzeće nikada ne ispuštamo iz vida prilikom donošenja svih odluka. Zaštita ljudi i života predstavlja naš najviši prioritet.
	<i>Postavljamo ciljeve za poboljšanje zaštite na radu.</i>
	<i>Oslanjamo se na poštene uvjete rada.</i>
	<i>Brinemo o tome da radno mjesto i radno okruženje jamče fizički integritet i zdravlje naših zaposlenih.</i>
	<i>Obvezujemo se na konzultacije (konzultacije stručnjaka) i uključivanje zaposlenika ili njihovih predstavnika.</i>
	<i>Stoga provodimo istrage opasnosti i procjenjujemo identificirane rizike i opasnosti za pokretanje mjera u skladu s definiranom hijerarhijom mjera za ispravak ili poboljšanje.</i>

8 Socijalnih standarda

	Obvezujemo se pridržavati se socijalnih standarda :
	<i>Bez obzira na rod ili podrijetlo pružamo jednake socijalne i pravne mogućnosti.</i>
	<i>Ne trpimo nikakvu diskriminaciju kod uvjeta rada, zapošljavanja, obeštećivanja, usavršavanja i otkaza</i>
	<i>Jamčimo pravednu plaću. Nijedna plaća nije niža od zakonskog minimuma koji se primjenjuje.</i>
	<i>Sve zaposlene tretiramo s poštovanjem i dostojanstvom bez obzira na njihovu dob, spol, bračno stanje, političku pripadnost, nacionalnost i rasu, invalidnost, spolnu orijentaciju te vjeroispovijest, ne trpimo nikakvu diskriminaciju</i>
	<i>Poštujemo slobodu udruživanja naših zaposlenih i njihovo pravo na slobodan izbor svojih predstavnika.</i>
	Obvezujemo se na poštivanje sljedećih poslovnih etičkih načela:
	<i>Naše neizostavno načelo je besprijekorno ponašanje i pošteno poslovanje.</i>
	<i>Zabranjujemo obećavanje ili odobravanje povlastica (npr. podmićivanje) klijentima ili drugim partnerima.</i>
	<i>Opredijelili smo se za neograničeno suzbijanje korupcije i ne prihvaćamo nikakve protuzakonite radnje.</i>

9 Okoliš i održivost

	Kao srednje veliko logističko poduzeće koje vodi vlasnik odgovorni smo ne samo za proizvode naših klijenata, već i za održiv, ekološki svjestan prijevoz ovih proizvoda. Pažljivo i odgovorno razmatramo utjecaj naših postupaka na okoliš, društvo i gospodarstvo.
	<i>Zbog toga svojom obvezom smatramo opremanje našeg voznog parka vozilima koja ne ispuštaju štetne tvari.</i>
	<i>Ciljana provjera snage i učinka u km kamiona dodatno smanjuje zagađivanje okoliša.</i>
	<i>Koristimo alternativne nositelje prometa i služimo se tračničkom infrastrukturom. Trudimo se optimalno iskoristiti tovarni prostor i minimalizirati prazne vožnje teretnih vozila.</i>
	<i>Zapošljavamo samo podprijevoznike koji ispunjavaju naše standarde.</i>
	Svjesni smo ekološke odgovornosti, pa smo se zbog toga opredijelili za aktivnu i preventivnu zaštitu okoliša.
	<i>Radionica: Otpad koji nastaje kod popravaka i održavanja voznog parka skuplja se odvojeno i podvrgava reciklaži ili kontroliranom uklanjanju.</i>
	<i>Zbrinjavanje: Sudjelovanjem u programu Operation Clean Sweep® (OCS) i poduzetim mjerama, obvezujemo se spriječiti gubitak plastičnih granula i njihovo ispuštanje u okoliš koliko god je to moguće. U sklopu toga izrađuje se godišnja bilanca otpada.</i>
	<i>Energija: Prilikom izgradnje novih objekata odnosno renoviranja/sanacije naših pogona razmišljamo, kad god je to moguće, o prebacivanju na obnovljive energije, a kada je to gospodarski prihvatljivo, provodimo to i u praksi.</i>
	<i>Postavljamo fotonaponske sustave na našim operativnim objektima gdje je to moguće.</i>
	<i>Izrađuje se godišnje izvješće o održivosti (prema trenutačnim zahtjevima), uključujući otisak CO₂, koje je dostupno za preuzimanje na našoj internetskoj stranici.</i>

10 Razina sigurnosti i sigurnost proizvoda



Kako bi se postigla visoka razina sigurnosti u sektoru transporta i logistike te održala sigurnost proizvoda u cijelom lancu opskrbe, provode se ciljane mjere temeljene na različitim TAPA standardima. Cilj je smanjiti rizike, što više izbjeći pritužbe i održivo osigurati zadovoljstvo kupaca.

11 Sigurnost informacija



Kao uslužna tvrtka, obrađujemo veliku količinu informacija uz visoke standarde **dostupnosti, povjerljivosti i integriteta**, čija je zaštita bitan dio povjerljive suradnje s našim klijentima i partnerima. Uz zakonske zahtjeve i ugovorne obveze, iznad svega su **naši vlastiti zahtjevi** da **sigurnost informacija** postane sastavni dio našeg načina rada.

12 Primjena i učinkovitost



Kako bi se osigurala **implementacija** IMS sustava, uprava je imenovala odgovorne osobe unutar tvrtke. Te su osobe zadužene i ovlaštene – unutar opsega svojih određenih i definiranih područja odgovornosti – pratiti **usklađenost** s procesima i **sustavom** te ih izravno izvještavati u određenim intervalima i kada je to potrebno.

13 Propisi i zakoni



Smatramo našom obvezom pridržavati se svih **relevantnih pravnih i službenih uvjeta, propisa i zakona** te internih propisa i propisa koji se odnose na klijente.

14 Zainteresirane strane (dionici)



Opredijelili smo se za otvoreni dijalog sa svim **zainteresiranim vanjskim krugovima** koji su na bilo koji način povezani s poduzećem (npr. klijentima, susjedima, službenim tijelima, udrugama itd.). Naša poduzetnička politika dostupna je na našoj web stranici službeno i može se tamo preuzeti.

Uprava poduzeća ovim putem stavlja ovu verziju poslovne politike na snagu.

Izdanje s originalnim potpisom bilo je u njemačkoj verziji i vrijedi za sve nacionalne jezike.

Potpis CEO

Izrađeno: 2018-03-21	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)			Elektronički potpisano
Odobreno: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)			Elektronički potpisano
Provjereno: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)			Elektronički potpisano
Provjereno: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)			Elektronički potpisano
Izmijenjeno:	Erich Auer (Quality Manager)			Elektronički potpisano
Verzija:				
Stupanj povjerljivosti:	☒ Interno	☒ Javno	☐ Povjerljivo	☐ Strogo povjerljivo

IZMJENE

Datum:	Izmjene:
2018-05-28	Na stranici 2 BS OHSAS 18001 standard je zamijenjen standardom ISO 45001. Na stranici 3 napravljene su promjene u sadržaju o sigurnosti na radu.
2020-06-12	Na stranici 2 navedeni su zahtjevi iz drugih industrijskih standarda. Stranica 5 o podprijevoznicima.
2023-08-21	Uneseni su aspekti norme ISO 27001 i promijenjen je izgled.
2025-01-07	Dodan je okvir za dijeljenje. Dokument je proširen kako bi uključio sudjelovanje u OCS programu.
2025-05-27	Usvojena je izjava o misiji Geis Grupe. Posebno poglavlje posvećeno je viziji i vrijednostima. Zbog spajanja tvrtke Security GmbH s tvrtkom AQG, uloga gđe Zagler u odjelu za izdavanje dozvola se promijenila.
2025-06-24	Na stranici 3, sadržaj politike sigurnosti i zdravlja na radu je promijenjen i dodan je TAPA. Stavka 1: Promjena sadržaja. Stavka 10: Promjena sadržaja dodavanjem TAPA (razina sigurnosti).