

Kodeks o usklađenosti za dobavljače i poslovne partnere grupe
AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP

Sadržaj

0. Općenito.....	2
1. Poštivanje ljudskih prava i prava radnika	2
1.1. Ljudska prava	2
1.2. Zdravlje i sigurnost na radu	2
1.3. Bez prisilnog rada	3
1.4. Bez dječjeg rada	3
1.5. Bez diskriminacije	3
1.6. Raznolikost i jednake mogućnosti	3
1.7. Sloboda udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje.....	3
1.8. Razumna naknada.....	3
1.9. Radno vrijeme.....	3
2. Poslovna etika.....	4
2.1. Zakon o monopolu i pravo tržišnog natjecanja.....	4
2.2. Mito i korupcija.....	4
2.3. Pozivnice i darovi.....	4
2.4. Pranje novca.....	4
2.5. Sukob interesa.....	4
3. Pridržavanje zakona i propisa.....	5
3.1. Povjerljivost i zaštita podataka	5
3.2. Intelektualno vlasništvo i zaštitni znakovi	5
3.3. Minerali iz područja zahvaćenih sukobima / živa	5
3.4. Zaštita okoliša.....	6
3.5. Zaštita klime / smanjenje emisije stakleničkih plinova	6
3.6. Zaštita životinja i vrsta	6
3.7. Pridržavanje sigurnosnih propisa	6
3.8. Pridržavanje Zakona o dubinskoj provjeri lanca opskrbe i odredaba o zviždačima	7
3.9. Dozvole i ovlaštenja.....	7
3.10. Kazneni postupak	7
4. Provedba i pridržavanje	7

0. Općenito

Predmetni kodeks ponašanja grupe AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GMBH (uključujući sva društva grupe, dalje u tekstu „Quehenberger”) odražava očekivanja tvrtke Quehenberger kao i minimalne zahtjeve u pogledu ponašanja dobavljača i poslovnih partnera bilo koje prirode, koji imaju ili namjeravaju imati poslovni odnos s tvrtkom Quehenberger, posloovati u ime tvrtke Quehenberger ili na drugi način s njom surađivati.

Od dobavljača i poslovnih partnera očekuje se da razumiju sve zakonske okvirne uvjete kao i vrijednosti i pristupe tvrtke Quehenberger u pogledu pridržavanja pravnih propisa (usklađenost), integriteta i odgovornog upravljanja nabavom i lancem opskrbe koji su utvrđeni u ovom kodeksu ponašanja te da djeluju u skladu s njima odnosno da po potrebi provode postupke kako bi se osiguralo njihovo potpuno funkcioniranje i nadzor. Nadalje, Quehenberger zahtijeva da dobavljači i poslovni partneri obvežu svoje vlastite poslovne partnere (dobavljače, podizvođače itd.) da se pridržavaju i provode specifične zahtjeve u istom ili većem opsegu te da ih pažljivo nadziru u periodičnim intervalima.

Namjera i dugoročni cilj tvrtke Quehenberger jest posloovati samo s dobavljačima i poslovnim partnerima koji ispunjavaju ovdje navedene standarde i koji se u cijelom lancu opskrbe ponašaju u skladu s vrijednostima tvrtke Quehenberger i pozitivno ih odražavaju. Quehenberger pažljivo odabire dobavljače i poslovne partnere i od njih očekuje da ispune sve zahtjeve i ponašaju se u skladu s ovim načelima i vrijednostima. Uz to, poštivanje ovog kodeksa ponašanja predstavlja bitnu poslovnu osnovu za bilo kakvu suradnju s tvrtkom Quehenberger.

Posebno moraju biti ispunjeni sljedeći zahtjevi:

1. Poštivanje ljudskih prava i prava radnika

1.1. Ljudska prava

Poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda najveći je prioritet tvrtke Quehenberger. Potpuna zaštita nacionalno i međunarodno priznatih ljudskih prava zahtijeva se od svih dobavljača i poslovnih partnera u svim poslovnim aktivnostima u vlastitoj sferi utjecaja.

1.2. Zdravlje i sigurnost na radu

Pridržavanje radno-pravnih propisa, posebice u pogledu tjelesne zaštite i integriteta zaposlenika, također ima najveći prioritet. Quehenberger očekuje od svojih dobavljača i poslovnih partnera da svojim zaposlenicima osiguraju čisto, zdravo i sigurno okruženje koje zadovoljava ili premašuje zakonske standarde.

Dobavljači i poslovni partneri posebice osiguravaju poštivanje dovoljnih sigurnosnih standarda u mjestu rada i na radnom mjestu te upotrebu odgovarajuće radne opreme. Nadalje, osigurava se da zaposlenici (uključujući privremene radnike) raspolažu odgovarajućim zaštitnim mjerama kako bi izbjegli učinke kemijskih, fizičkih ili bioloških tvari, da se pozornost pridaje održavanju stanki za odmor i da se poduzimaju potrebne mjere za sprječavanje prekomjernog psihičkog ili fizičkog umora.

1.3. Bez prisilnog rada

Quehenberger se ne bavi praksama koje obuhvaćaju primjenu prisilnog rada i ni pod kojima uvjetima neće surađivati s tvrtkama koje to čine ili odobravaju. Quehenberger zahtijeva da svi zaposlenici koji stupaju u radni odnos s dobavljačem ili poslovnim partnerom to čine svojom voljom. Sve aktivnosti zaposlenika moraju se provoditi bez prijetnje kaznama ili drugim represalijama (osobito zakonski nedopustivim odbicima od naknade).

1.4. Bez dječjeg rada

Quehenberger očekuje od svojih dobavljača i poslovnih partnera da se suzdrže od dječjeg rada i zabrane svaki njegov oblik u svojim tvrtkama ili da ga provode samo u okviru zakonskih smjernica. Quehenberger također slijedi ovo načelo i vodi politiku nulte tolerancije.

1.5. Bez diskriminacije

Quehenberger očekuje od svojih dobavljača i poslovnih partnera da se prema svakom radniku odnose s dostojanstvom i poštovanjem te bez oblika diskriminacije na temelju spola, boje kože, rase, etničkog i kulturnog podrijetla, nacionalnosti, političkog mišljenja, vjere, seksualne orijentacije, dobi, veteranskog statusa, invaliditeta ili slično bez iznimke. Uznemiravanja ili diskriminacija bilo koje vrste neće se tolerirati.

1.6. Raznolikost i jednake mogućnosti

Quehenberger očekuje od svojih dobavljača i poslovnih partnera da cijene raznolikost radne snage i da se posvete stvaranju uključivog radnog okruženja. Dobavljači i poslovni partneri predani su načelu jednakih mogućnosti pri odabiru i napredovanju zaposlenika te drugim odlukama o zapošljavanju.

1.7. Sloboda udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje

Dobavljači i poslovni partneri priznaju radnička prava na način da radnici mogu osnovati i pridružiti se organizacijama i udrugama po vlastitom izboru te na slobodan i demokratski način pregovarati kolektivno u odgovarajućim tijelima i štrajkati. Zaposlenici ne smiju biti u nepovoljnom položaju zbog osnivanja, pristupanja ili članstva u takvoj organizaciji/udruzi.

1.8. Razumna naknada

Dobavljači i poslovni partneri osiguravaju da naknade zaposlenika odgovaraju nacionalno važećim standardima minimalne plaće prema kolektivnim ugovorima odnosno zakonskim standardima (npr. njemački zakon o minimalnoj plaći ili francuski „Loi Macron”). Naknada zaposlenika mora se isplaćivati redovito, na vrijeme i u cijelosti. Ako naknada nije dostatna za pokrivanje troškova normalnog života, dobavljač / poslovni partner dužan je povećati naknadu u skladu s tim.

1.9. Radno vrijeme

Dobavljači i poslovni partneri osiguravaju pridržavanje zakonskih ili primjenjivih kolektivnih ugovora ili odredbi o radnom vremenu koji su uobičajeni u industriji. Time je posebno obuhvaćen prekovremeni rad, stanke za odmor i dani godišnjeg odmora. Dobavljači i poslovni partneri moraju se pridržavati zakonskih ili primjenjivih kolektivnih odredbi ili odredbi koje su uobičajene za industriju, a koje se odnose na radno vrijeme, uključujući prekovremeni rad, stanke za odmor i dane godišnjeg odmora.

2. Poslovna etika

2.1. Zakon o monopolu i pravo tržišnog natjecanja

Što se tiče zakona o monopolu i prava tržišnog natjecanja, Quehenberger bez iznimke slijedi načelo zakonitosti i poštenja, tako da dobavljači i poslovni partneri poštuju sve relevantne zakone/propise nacionalne i međunarodne prirode te slijede poštnu trgovačku praksu. Tajni dogovori ili sporazumi protivno tržišnog natjecanja, uključujući nezakonito namještanje cijena, podjelu tržišta, raspodjelu kupaca ili druge nepoštene poslovne prakse na bilo kojoj razini proizvodnog ili distribucijskog lanca moraju biti zabranjeni bez iznimke.

2.2. Mito i korupcija

Quehenberger očekuje od poslovnih partnera i dobavljača da ne toleriraju podmićivanje, pronevjeru, pranje novca ili prijevaru ni u kojem obliku ili druga nezakonita plaćanja (npr. financiranje terorizma) tijekom obavljanja poslovnih aktivnosti te da se udalje od dobavljača i poslovnih partnera koji to čine ili pokušavaju činiti. Nijedan dobavljač / poslovni partner ne smije prihvatiti osobne darove, plaćanja ili usluge za koje se razumno može očekivati da će utjecati na poslovne transakcije i/ili nisu regulirani zakonom. Najviši standardi integriteta moraju se implementirati u svim poslovnim aktivnostima. Poslovni partneri i dobavljači obvezuju se integrirati postupke za redovito praćenje i provedbu relevantnih standarda kako bi se osigurala usklađenost s nacionalnim i međunarodnim antikorupcijskim zakonima.

2.3. Pozivnice i darovi

Zaposlenici dobavljača i poslovnih partnera neće nuditi niti prihvaćati darove, pozivnice ili bilo što značajne vrijednosti od konkurencije, klijenata, dobavljača ili neke druge osobe koja namjerava surađivati s njima. Simbolični darovi i pozivnice mogu biti znak ljubaznosti ili kulturnih okolnosti specifičnih za zemlju te moraju biti u skladu sa zakonskim zahtjevima. U skladu s time, ne može se dati niti očekivati nikakva naknada.

2.4. Pranje novca

Quehenberger očekuje od svojih dobavljača i poslovnih partnera da se pridržavaju svih važećih zakona/propisa o sprječavanju pranja novca te da ne sudjeluju ni u kakvim aktivnostima pranja novca.

2.5. Sukob interesa

Quehenberger pretpostavlja da dobavljači i poslovni partneri sprječavaju ili, ako je potrebno, rješavaju sukobe interesa te da djeluju pošteno i etički besprijekorno te u skladu s primjenjivim zakonom u cijelom lancu opskrbe. Sve odluke i poslovne aktivnosti temelje se isključivo na činjeničnim kriterijima. Zaposlenici tvrtke Quehenberger te zaposlenici njezinih dobavljača i poslovnih partnera ne smiju se uplitati u situacije ili poslovne aktivnosti u kojima bi njihovi osobni ili financijski interesi mogli biti u sukobu ili izgledati kao da su u sukobu s ciljevima i svrhom tvrtke Quehenberger ili vlastite tvrtke.

3. Pridržavanje zakona i propisa

3.1. Povjerljivost i zaštita podataka

Svi dobavljači i poslovni partneri obvezuju se da će podatke, kojima se koriste ili koje dobiju u okviru djelatnosti, tretirati kao strogo povjerljive. Odgovornost za čuvanje povjerljivosti snosi osoba kojoj su podaci povjereni. S tim povjerenjem dolazi i očekivanje da pojedinac neće dijeliti niti tražiti pristup informacijama osim ako to zbog zahtjeva posla nije nužno.

Osim toga, dobavljači i poslovni partneri osiguravaju poštivanje propisa o zaštiti podataka, posebice OUZP-a i nacionalnih propisa, te postupaju isključivo u skladu s tim propisima.

Ako se koriste platforme koje je tvrtka Quehenberger dala na raspolaganje, dobavljač ili poslovni partner obvezuju se da će u potpunosti poštivati navedene zakonske i tehničke sigurnosne propise kako bi pristupne informacije, posebice korisnička imena i zaporce, imale najbolju moguću zaštitu od neovlaštenog pristupa trećih strana. Isto tako obvezuje se da će redovito odabirati i mijenjati sigurne zaporce koje će biti zaštićene od bilo kojeg oblika zlouporabe. U slučaju bilo kakve zlouporabe platforme i pristupnih podataka, bilo da se radi o samom dobavljaču, poslovnom partneru ili treće strane, kao i u slučaju osnovane sumnje da je došlo do zlouporabe, morate poduzeti sve potrebne mjere za sprječavanje zlouporabe, a isto tako odmah morate obavijestiti tvrtku Quehenberger o uzroku i opsegu moguće zlouporabe. Ako ovlašteni korisnik dobavljača ili poslovnog partnera napusti tvrtku ili mu prestane autorizacija pristupa iz bilo kojeg drugog razloga, dobavljač ili druga ugovorna strana o tome odmah moraju obavijestiti tvrtku Quehenberger. Dobavljači/ poslovni partneri moraju se suzdržavati od bilo kakvih radnji koje bi mogle ometati nesmetan rad i sigurnosne funkcije platforme.

3.2. Intelektualno vlasništvo i zaštitni znakovi

Nadalje, dobavljači i poslovni partneri poštuju pravo intelektualnog vlasništva i registrirane zaštitne znakove. Tijekom prijenosa i rukovanja tehnologijama, poslovnim tajnama, znanjem i sl., strogo se vodi računa o zaštiti navedenih prava i informacija u potrebnoj mjeri te izbjegavanju bilo kakvih povreda.

3.3. Minerali iz područja zahvaćenih sukobima / živa

Quehenberger zahtijeva od svih dobavljača i poslovnih partnera da se pridržavaju svih primjenjivih zakonskih odredbi o mineralima iz područja zahvaćenih sukobima i da to provode u cijelom lancu opskrbe. Ako se upotreba minerala iz područja zahvaćenih sukobima (kositar, tantal, volfram, zlato) ne može izbjeći, Quehenberger očekuje od dobavljača i poslovnih partnera da mu proaktivno pristupe kako bi o tome mogli zajedno razgovarati i, ako je potrebno, osigurati transparentnost u lancu opskrbe.

Svi dobavljači i poslovni partneri obvezni su pridržavati se Minamatske konvenciju o zabrani proizvodnje proizvoda s dodanom živom, zabrani upotrebe žive i živinih spojeva u proizvodnim procesima i zabrani obrade otpadne žive u uslugama koje pružaju.

3.4. Zaštita okoliša

Quehenberger je predan zaštiti okoliša i neprestano nastoji poboljšati poslovanje, proizvode i usluge kako bi se smanjio utjecaj na okoliš. Pridržavanje dobavljača i poslovnih partnera važećih zakonskih energetske i ekološke propisa te industrijskih standarda smatra se obveznim. Osim toga, pozvani su da povećaju učinkovitost u poduzećima i poduzmu mjere za smanjenje ugljičnog otiska, potrošnje energije i vode, otpada i drugih emisija što je više moguće.

Otpad, kemikalije ili postojeće organske onečišćujuće tvari smiju se upotrebljavati, prevoziti i zbrinjavati isključivo u skladu s relevantnim propisima (npr. Sporazum o postojećim organskim onečišćujućim tvarima).

Dobavljači i poslovni partneri posebno se obvezuju poštovati zabranu izazivanja štetnih promjena u tlu, onečišćenja vode ili zraka, emitiranja štetne buke ili prekomjerne potrošnje vode kao i zabranu protupravnog prisilnog iseljenja i zabranu protupravnog oduzimanja zemljišta, šuma i vode pri stjecanju, izgradnji ili drugoj upotrebi zemljišta, šuma i voda čijom se uporabom osigurava život osobe.

Nadalje, dobavljači i poslovni partneri pridržavaju se zabrane angažiranja ili upotrebe privatnih ili javnih sigurnosnih snaga za zaštitu poduzetničkog projekta ako se, zbog nedostatka obuke ili kontrole od strane tvrtke pri angažiranju sigurnosnih snaga, zanemari zabrana mučenja i okrutnog, ponižavajućeg ili nečovječnog postupanja, ozlijedi tijelo ili ugrozi život ili je narušena sloboda udruživanja ili povezivanja.

3.5. Zaštita klime / smanjenje emisije stakleničkih plinova

Dobavljači i poslovni partneri slijede strategiju smanjenja emisija CO₂ koje će pridonijeti obvezama tvrtke Quehenberger prema Pariškom sporazumu (npr. ciljevi tvrtke za emisije opsega 1, opsega 2 i opsega 3). Na zahtjev tvrtke Quehenberger, dobavljači i poslovni partneri redovito izvješćuju o napretku, posebno u pogledu CO₂ otiska.

3.6. Zaštita životinja i vrsta

Obavezno je pridržavati se načela i zakona za zaštitu životinja i biološke raznolikosti. Držanje i upotreba životinja bilo koje vrste te korištenje njima mora biti u skladu s važećim pravnim okvirom i biti prikladno za vrstu.

3.7. Pridržavanje sigurnosnih propisa

Još jedan kamen temeljac za sigurnu suradnju tvrtke Quehenberger i dobavljača te poslovnih partnera je pridržavanje raznih međunarodnih i nacionalnih sigurnosnih odredbi i zahtjevima, koje svi dobavljači i poslovni partneri moraju osigurati i u vlastitom poslovanju, ali i u daljnjem lancu opskrbe. Time se posebno podrazumijevaju ekonomska embarga, svi sporazumi o sigurnosti transakcija, uredbe kao što je Uredba o borbi protiv terorizma, popisi sankcija te odredbe nacionalnih zakona o vanjskoj trgovini i druge osobne i imovinske sankcije, pravni zahtjevi EU-a i međunarodni sporazumi itd.

3.8. Pridržavanje Zakona o dubinskoj provjeri lanca opskrbe i odredaba o zviždačima

Svi dobavljači i poslovni partneri tvrtke Quehenberger potvrđuju da su upoznati s njemačkim Zakonom o dubinskoj provjeri lanca opskrbe (skraćeno LkSG) te se obvezuju da će ga se pridržavati ili će u potpunosti prenijeti zahtjeve na svoje partnere i dobavljače, prijevoznike itd., tako da su pravni položaji navedeni u zakonu LkSG zaštićeni u cijelom lancu opskrbe ili u cjelokupnom poslovnom odnosu s tvrtkom Quehenberger.

Osim toga, dobavljači i poslovni partneri obvezni su poštivati i provoditi Direktivu EU-a o zaštiti zviždača kao i odgovarajući Zakon o zaštiti zviždača i uvjete koji su tamo navedeni, posebno za provedbu mehanizma za pritužbe.

3.9. Dozvole i ovlaštenja

Svi dobavljači i poslovni partneri tvrtke Quehenberger potvrđuju da imaju potrebna ovlaštenja i dozvole za obavljanje svoje djelatnosti prema važećem zakonu i da ih održavaju tijekom suradnje s tvrtkom Quehenberger. Važeće dozvole i ovlaštenja moraju se predložiti tvrtki Quehenberger na zahtjev.

3.10. Kazneni postupak

Dobavljači i poslovni partneri obvezni su odmah obavijestiti Quehenberger i tijela njihove tvrtke o svakom kaznenom postupku koji je pokrenut protiv njihove tvrtke te po potrebi poduzeti mjere za sprječavanje štetnih posljedica za Quehenberger. Ovo vrijedi i ako se radi o podizvođačima ili njihovim tijelima.

4. Provedba i pridržavanje

Dobavljači i poslovni partneri jamče da će svojim zaposlenicima i poslovnim partnerima (osobito podizvođačima) priopćiti sadržaj ovog kodeksa ponašanja na razumljiv i transparentan način, kako bi ih ugovorno obvezali na pridržavanje te poduzimanje svih potrebnih mjera za provedbu zahtjeva.

Dobavljači i poslovni partneri imaju pravo pridržavati se prijenosa na temelju vlastitog kodeksa ponašanja, pod uvjetom da pravni položaji i zahtjevi, koji su u njemu navedeni i kojih se treba pridržavati, odgovaraju onima iz predmetnog kodeksa ponašanja, a dobavljači i poslovni partneri moraju moći dokazati tvrtki Quehenberger da su preneseni zahtjevi ovog Kodeksa.

U slučaju kršenja ovdje navedenih zahtjeva ili ako postoji sumnja da takva kršenja postoje, Quehenberger mora biti odmah obaviješten o okolnostima te uzroku i opsegu. Naknadno se moraju poduzeti preventivne i/ili obrambene mjere, o čemu se mora također obavijestiti tvrtku Quehenberger.

Quehenberger zadržava pravo, uz prethodnu najavu, provoditi revizije i preglede, tražiti izjave ili dokumentaciju kako bi provjerio odnosno osigurao pridržavanje zahtjeva Kodeksa ponašanja. To vrijedi u okviru godišnje revizije, ali i u slučaju opravdane sumnje.

U slučaju ozbiljnih povreda ovog kodeksa ponašanja i povreda koje nisu bile otklonjene na zadovoljavajući način u razumnom vremenskom roku, Quehenberger ima pravo raskinuti pojedinačne ugovore ili cijeli poslovni odnos s neposrednim učinkom. Osim toga, dobavljač / poslovni partner će u potpunosti obešteti i osloboditi Quehenberger od odgovornosti, posebno za troškove, izdatke, ugovorne kazne, sudske ili administrativne kazne, izgubljenu dobit ili druge zahtjeve za naknadu štete od trećih strana (osobito klijenata).

Osim toga, Quehenberger ima pravo prilagoditi predmetni kodeks ponašanja u svakom trenutku. Dobavljač / poslovni partner prihvatit će trenutnu verziju kodeksa ponašanja i implementirati ga u skladu s time.

Na predmetni kodeks ponašanja ne utječe poseban ugovor između tvrtke Quehenberger i dobavljača te poslovnih partnera te on ostaje u potpunosti važeći.

Ako su opći uvjeti poslovanja dobavljača i poslovnih partnera u suprotnosti s ovim kodeksom ponašanja, opći uvjeti poslovanja smatraju se nevažećim i neosnovanim.

Izjava dobavljača ili poslovnog partnera

1. Primili smo „Kodeks ponašanja za dobavljače i poslovne partnere tvrtke AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP”.
2. Tečno govorimo i jezik pregovora i jezik ugovora te smo u potpunosti primili na znanje dostavljene zahtjeve.
3. Potpisivanjem ovog dokumenta obvezujemo se da ćemo prihvatiti i poštivati sve odredbe i načela „Kodeksa ponašanja za dobavljače i poslovne partnere tvrtke AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP”.

Naziv dobavljača /
poslovnog partnera:

Ovime potvrđujem da sam pregledao/la prethodno navedene informacije i da su, koliko mi je poznato, potpuno točne i ažurirane. Svaka promjena podataka mora se prijaviti tvrtki Quehenberger.

Ime (tiskanim slovima):

Datum:

Titula:

Potpis:

Ime (tiskanim slovima):

Datum:

Titula:

Potpis:

Ovu izjavu moraju ispravno potpisati propisno ovlašteni predstavnici dobavljača / poslovnog partnera i vratiti tvrtki Quehenberger.