

VÁLLALATI POLITIKA

A minőségre, biztonságra, környezetvédelemre, információbiztonságra, valamint a cselekvési alapelvekre és a küldetésnyilatkozatra vonatkozó vállalati politika



Tartalomjegyzék

1	Ügyfelek és partnerek.....	4
2	Folyamatorientáció és -fejlesztés.....	4
3	Jövőkép	5
4	<i>Vezérelvek</i>	5
5	Értékeink.....	6
6	Célkitűzések és értékelés	7
7	Alkalmazott	7
8	Társadalmi sztemderdeket	8
9	Környezet és fenntarthatóság.....	9
10	Biztonsági szint és termékbiztonság	10
11	Információbiztonság	10
12	Alkalmazás és hatékonyság.....	10
13	Rendeletek és jogszabályok	10
14	Érdekelt felek (stakeholder)	10

A felső vezetés a vállalkozói gondolkodás és cselekvés elemi alapjaként határozta meg és dokumentálta az AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH-ra (és annak összes kapcsolt vállalkozására) vonatkozó minőségi, biztonsági, környezetvédelmi és információbiztonsági politikát.

Szilárd irányítási rendszer nélkül elképzelhetetlen a minőségi, biztonsági, környezeti és információbiztonsági követelményeknek megfelelő szolgáltatások nyújtása.

Ezért biztosítjuk azt, hogy az AQG vállalati politika:

a szervezet céljához és kontextusához illik, és támogatja a stratégiai irányokat,

kötelezettséget tartalmaz a jogi és más követelményekhez és IMS (minőség, biztonság, környezet) irányítási rendszerünk állandó javításához és hatékonyságához,

keret biztosítása a minőségi, biztonsági, környezeti és információbiztonsági célok meghatározásához és értékeléséhez

a vállalatnál dokumentált információként áll rendelkezésre, ismertté lett téve, megértve és alkalmazva lesz,

folyamatos alkalmasságára ki lesz értékelve,

a dolgozók számára Intraneten és

a nyilvánosság számára Interneten keresztül hozzáférhető.

A meghatározáskor az alábbi pontokat vesszük figyelembe:

Kötelezettség az állandó javításhoz,

kötelezettség és felelősség a munkavállalók fizikai biztonságának garantálása érdekében

kötelezettség és felelősség a munkavállalók egészségének védelme iránt a munkavédelmi előírásoknak megfelelően.

a dolgozók továbbfejlesztése,

külső érdekelt felek követelményei és elvárásai,

kötelezettség a termékbiztonság és a termékintegritás iránt

kötelezettség az érvényes törvények betartásához,

kötelezettség a környezet védelmére és a környezeti szennyezés elkerülésére, valamint

kötelezettség a teljesítésre,

kötelezettség a tartós fenntarthatóság érdekében,

felelősség a társadalmi sztemderdekkkel szemben,

az információbiztonság szavatolásának kötelezettsége

rendszeres ellenőrzés aktuális állapotra

A vállalati politika alkalmazásakor


betartjuk a DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001 szabványok követelményeit, valamint más iparági szabványok (pl. GDP Transport, SQAS, TAPA TSR 1, TAPA FSR A+, GMP FSA stb.) követelményeit, amelyek alapját képezik irányítási rendszerünknek.

tartsuk be az összes további előírást, rendeletek és dokumentumot valamint a többi vonatkozó követelményt élelmiszerek, tápok és gyógyszerészeti termékek biztonságához, elkötelezettek vagyunk az OCS program iránt - (OCS - Operation Clean Sweep) és tagként szerepelünk


törekedjünk az **ökológiai, társadalmi** és **tartós** fenntarthatóság vonatkozásában arra a felelősségre, mely irányítási rendszerünkben van definiálva.

A vállalatvezetőség kötelezi magát és mindent elkövet annak érdekében, hogy az alábbi vállalati politikai alapelvek folyamatosan alkalmazva és kiértékelve legyenek:


1 Ügyfelek és partnerek

	Az ügyfelek igényeit és elvárásait a szervezet folyamatorientált irányultságának megfelelően folyamatosan elemezzük és rendszeresen értékeljük. Célunk, hogy alapos kockázatértékelések, gondos tervezés és szolgáltatásaink és megoldásaink megbízható, biztonságos megvalósítása révén tartósan növeljük az ügyfelek elégedettségét , és partneri, hosszú távú kapcsolatot építsünk ki ügyfeleinkkel.
	Szállítóinkkal és nemzetközi partnereinkkel való sikeres együttműködésünk teszi azt számunkra lehetővé, hogy megbízásainkat kompetensen és megbízhatóan tudjuk lebonyolítani.


2 Folyamatorientáció és -fejlesztés

	Vállalatunk fontos célja a szervezet folyamatorientált kialakítása által az irányítási rendszer állandó fejlesztése és javítása vonatkozásában annak hatékonyságára és hathatóságára törekedés.
	Hosszú távon a vállalat jövője a gazdasági teljesítőképesség, minőség, controlling , folyamataink és szolgáltatásaink állandó javítása által van biztosítva, valamint BBS- irányelveink és további bővülésünk következtében.

3 Jövőkép

	<p>Családi tulajdonban lévő logisztikai vállalkozásként célunk, hogy üzleti területeinken Közép- és Kelet-Európában vezető pozíciót szerezzünk.</p>
	<p>Családi vállalkozás: Három generáció óta a hosszú távú gondolkodás, a rugalmasság és a csapatszellem jellemzi vállalkozásunkat. Egyedi megoldások a merev struktúrák helyett – ez különböztet meg minket az anonim nagyvállalatoktól.</p>
	<p>Vezető pozíció: Világos növekedési stratégiával rendelkezünk, és a legjobb logisztikai szolgáltatók közé szeretnénk tartozni. A méret és a siker nem öncélú, hanem fenntartható jövőnket biztosítja.</p>
	<p>Közép- és Kelet-Európa: A német nyelvterületen és Kelet-Európában nőttünk fel, és szilárd gyökerekkel rendelkezünk ezekben a régiókban. Ezt a szakértelmet felhasználjuk piaci pozíciónk bővítésére.</p>

4 Vezérelvek

	<p>Vezérelveink képezik mindennapi tevékenységünk alapját: Minden munkatársunk ugyanazon magas színvonalú elvek szerint jár el – egymás között, valamint ügyfeleinkkel és partnereinkkel szemben egyaránt.</p> <p>A vezérelvek elősegítik az erős összetartást, bizalmat teremtenek és alapozzák meg a hosszú távú üzleti kapcsolatokat.</p> <p>Mindannyian felelősséget vállalunk a vállalatunk szellemiségének megfelelő, bizalomra épülő, jövőorientált és erőforrás-kímélő magatartásért.</p> <p>Ez az alapelv határozza meg cselekedeteinket...</p>
	<p>A vállalaton belüli együttműködés: <i>Mi egy modern vállalati kultúrát képviselünk egy vonzó munkakörnyezetben, kiváló kilátásokkal.</i></p>
	<p>Az ügyfelekkel és partnereinkkel való együttműködés: <i>Mi a megbízhatóság, személyes elkötelezettség és a legmagasabb minőség mellett állunk.</i></p>
	<p>A társadalom és a környezet iránt: <i>Aktívan hozzájárulunk a környezetvédelemhez, vállaljuk társadalmi felelősségünket, és gondosan betartjuk a törvényeket és a belső szabályokat.</i></p>

5 Értékeink



Értékeink irányítják **mindennapi tevékenységünket** – ma és holnap:

FENNTARTHATÓ:

Családi vállalkozás vagyunk, amely generációk óta hosszú távra gondolkodik és cselekszik.

Tevékenységünk környezetre, társadalomra és gazdaságra gyakorolt hatását gondosan és felelősségteljesen mérlegeljük.

Tisztességes munkakörülményeket és munkatársaink folyamatos továbbképzését tartjuk szem előtt.

ÉRTÉKELŐ:

Tisztelettel és méltányosan bánunk egymással.

Bízunk egymásban.

Elismerjük a teljesítményt.

Munkatársainknak őszinte, konstruktív visszajelzést adunk.

MEGBÍZHATÓ:

Ügyfeleink, partnereink és munkatársaink megbízhatnak bennünk.

Betartjuk, amit ígérünk.

A minőségi vezető szerep a célunk.

RUGALMAS:

Mindig a legjobb megoldást keressük ügyfeleink számára.

Túlmutatunk a szokásos kereteken.

Gyorsan hozunk döntéseket.

ELKÖTELEZETT:

Vállalkozói szellemet képviselünk minden szinten.

Ösztönözzük a saját kezdeményezéseket és az innovációt.

Nem elégszünk meg a status quo-val, hanem folyamatosan törekszünk a fejlődésre.


NYITOTT:

Egyértelműen és közvetlenül kommunikálunk.


A problémákat nyíltan megbeszéljük.

Nálunk mindenki elmondhatja a véleményét.


6 Célkitűzések és értékelés

	<p>A központi vállalati politika (IMS- minőség, biztonság, környezet) és célkitűzéseink világosan vannak meghatározva és definiálva. A pillanatnyi követelményeknek megfelelően ezek konkrét és mérhető előfeltételekké lesznek felbontva, és ezeket a vezetőség felügyelni fogja.</p>
	<p>Az irányítási rendszernek a vállalatvezetőség általi éves kiértékeléséről a könyvvizsgálói jelentések és a KPI- jelentések alapján, stb., a vezetőség általi felülvizsgálatok biztosítják a rendszer megfelelőségét, hatékonyságát és állandó javítását. Igény esetén naprakésszé lesz téve, és az összes dolgozó számára hozzáférhetővé lesz téve.</p>

7 Alkalmazott

	<p>Mint szolgáltató vállalat nagyon jól tudjuk, hogy mekkora jelentősége van a képzett dolgozóknak. Csak motivált és tanulni vágyó dolgozók nyújtanak garanciát a magas minőséghez!</p> <p>Az összes dolgozó állandó minősítése, kompetenciája és továbbképzése lesz előmozdítva és megkövetelve.</p> <p>Kötelező vállalati politikánkat az összes dolgozónk tudomására juttatjuk. Ezt az Intraneten, megrendezett betanításokon hozzuk nyilvánosságra annak érdekében, hogy a minőséggel, biztonsággal és környezettel kapcsolatos felelősségtudatunkat előmozdítsuk.</p> <p>Felelősséget vállalunk dolgozóinkért. Ezeket a vezéreket soha nem veszítjük szem elől az összes döntésünk meghozatalakor. Az ember és az élet védelme a mi legnagyobb prioritásunk.</p>
	<p><i>Célokot tűzünk ki a munkavédelem megjavítása érdekében.</i></p>
	<p><i>Tisztességes munkakörülményeket biztosítunk.</i></p>
	<p><i>Gondoskodunk arról, hogy a munkahely és a munkakörnyezet dolgozóink fizikai érintetlenségét és egészségét garantálja.</i></p>
	<p><i>Kötelezettséget vállalunk a konzultációra (szakember által végzett tanácsadásra), valamint arra, hogy a foglalkoztatottak, ill. azok képviselői részt vehessenek rajta.</i></p>
	<p><i>Megállapítjuk a veszélyeztetettséget, értékeljük az azonosított kockázatokat és veszélyeket, valamint meghatározott intézkedési hierarchia mentén korrekciós és javítást szolgáló intézkedéseket vezetünk be.</i></p>

8 Társadalmi sztenderdeket

	Kötelezettséget vállalunk azért, hogy betartsuk a társadalmi sztenderdeket :
	<i>A nemre és származásra való tekintet nélkül kínáljuk az azonos társadalmi és jogi lehetőségeket.</i>
	<i>Nem tűrünk semmilyen diszkriminációt az alkalmazási viszonyoknál, alkalmazásoknál, kártérítésekénél, továbbfejlesztéseknél és felmondásoknál.</i>
	<i>Az igazságos fizetés mellett szállunk síkra. Semmilyen fizetés nem alacsonyabb, mint az alkalmazandó törvényes minimum.</i>
	<i>Az összes dolgozót tisztelettel és méltósággal kezeljük, függetlenül koruktól, nemüktől, családi állapotuktól, politikai hovatartozásuktól, nemzetiségüktől vagy fajtájuktól, korlátozottságuktól, szexuális beállítottságuktól, valamint vallásuktól, és nem tűrünk semmilyen megkülönböztetést.</i>
	<i>Respektáljuk dolgozóink egyesülés szabadságát, és ahhoz való jogukat, hogy képviselőiket szabadon választhassák meg.</i>
	Kötelezettséget vállalunk hogy az alábbi üzleti, etikai alapelvekhez :
	<i>A mi alapvető alapelvünk a hibátlan viselkedés és fair üzleti eljárás.</i>
	<i>Nem engedjük meg vevőinkkel vagy más partnereinkkel szembeni biztosítékok vagy előnyök ígérését (pl. megvesztegetést).</i>
	<i>Kijelentjük, hogy korlátlanul harcolunk a korrupció ellen, és nem fogadunk el semmilyen törvényellenes tevékenységet.</i>

9 Környezet és fenntarthatóság



Mint egy közepes méretű, a tulajdonos által vezetett logisztikai vállalat, nem csupán vevőink termékeiért vállalunk felelősséget, hanem ezek **termékeinek fenntartható**, környezettudatos **szállításáért** is. Cselekedeteink környezetre, társadalomra és gazdaságra gyakorolt hatását gondosan és felelősségteljesen mérlegeljük.

Ezért tartjuk kötelezettségünknek járműparkunk káros anyag kibocsátásától mentes kialakítását.

A teherautók vezetési- és futási teljesítményének célzott felülvizsgálata tovább csökkenti a környezeti terhelést.

Alternatív szállítóeszközöket használunk, és kiszolgáljuk magunkat a sínen történő szállítás infrastruktúrája területén. Fáradozunk egy optimális rakománykihasználtság megvalósításáért, és a minimálisra szándékozunk csökkenteni a teherautók üresjáratait.

Csak olyan alvállalkozó szállítótársaságokat alkalmazunk, amelyek megfelelnek a szabványainknak



Tudatában vagyunk a **környezettel kapcsolatos felelősségünknek**, és ezért megteszünk mindent az aktív és megelőző környezetvédelem érdekében.

Üzemek: A járműpark javításánál és karbantartásánál keletkező hulladéktermékek szétválasztva lesznek összegyűjtve, és újrahasznosításra vagy ellenőrzött megsemmisítésre el lesznek szállítva.

Szemétbe történő kidobás: Az Operation Clean Sweep® (OCS) programban való részvétellel és a megtett intézkedésekkel elköteleztük magunkat amellyel, hogy nagymértékben megakadályozzuk a műanyaggranulátumok elvesztését és a környezetbe jutását. Ebben az összefüggésben éves hulladékmérleget kell készíteni.

Energia: Amennyiben ez számunkra lehetséges, telephelyeink új építése során, illetve felújítások, ill. szanálások alkalmával figyelembe fogjuk venni az átállást a megújuló energiákra, ezt felvesszük gondolataink közé, és amennyiben ez gazdaságilag megengedett lesz számunkra, ezeket figyelembe fogjuk venni.

Ahol lehetséges, üzemi létesítményeinkre fotovoltikus rendszereket telepítünk.

Éves fenntarthatósági jelentés készül (az aktuális adatok szerint), amely tartalmazza a CO₂-mérleget is, weboldalunkról letölthető.

10 Biztonsági szint és termékbiztonság



A szállítási és logisztikai területen a **magas biztonsági szint** elérése, valamint a **termékbiztonság** biztosítása érdekében a teljes szállítási láncban célzott intézkedéseket hajtunk végre a különböző TAPA-szabványok alapján. Célunk a kockázatok minimalizálása, a reklamációk lehető legnagyobb mértékű elkerülése és a vevői elégedettség tartós biztosítása.

11 Információbiztonság



Szolgáltató vállalként számos információt kezelünk magas rendelkezésre állási, titoktartási és integritási elvárások mellett, és azok védelme az ügyfeleinkkel és partnereinkkel folytatott bizalmi együttműködés elengedhetetlen eleme. A jogi követelmények és a szerződéses kötelezettségek mellett mindenekelőtt saját elvárásunk, hogy az információbiztonság munkamódszerünk szerves részévé váljon.

12 Alkalmazás és hatékonyság



Az IMS-rendszer **alkalmazásának** biztosítása érdekében a vezetőség felelősöket jelölt ki a vállalaton belül. Ezeket a személyeket – a meghatározott és előírt feladatkörükön belül – megbízták és felhatalmazták a folyamatok és a rendszer **betartásának** és **hatékonyságának** ellenőrzésére, valamint arra, hogy meghatározott időközönként és különleges esetekben közvetlenül a vállalatvezetésnek jelentsenek erről.

13 Rendeletek és jogszabályok



Kötelességünknek tekintjük, hogy megfeleljünk az összes vonatkozó jogi és szabályozási követelménynek, rendeletnek és törvénynek, valamint a belső és az ügyfelekkel kapcsolatos előírásoknak.

14 Érdekeltek felek (stakeholder)



Nyílt párbeszédre törekszünk az összes **érdekelte**, **kontextusában a vállalathoz tartozó külső** körökkel (pl. vevők, szomszédok, hatóságok, szövetségek, stb.). A mi vállalati politikánk a weboldalunkon hivatalosan lesz rendelkezésre bocsátva letöltéshez.

Close to your business.

Az AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH vállalati (IMS) politikáját a **vezetőség határozza meg és kezeli**. Így az az egész vállalati divízióra vonatkozik, és a társaság minden szintjén **kötelező**. Minden alkalmazott minőségi felelősséget visel az általa végzett tevékenységekért és felelős a **megfelelő információbiztonság** fenntartásáért.

A vállalat vezetése kötelező érvényűen hatályba lépteti a vállalati politika ezen változatát.

Straßwalchen 24.06.2025

Az eredeti aláírással ellátott jóváhagyás német változatban került kiállításra és minden nyelvi változatra érvényes.

Település/dátum

CEO aláírása

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GMBH ■ Gewerbegebiet Nord 5, 5204 Strasswalchen, Austria
Phone: +43 50145 0 ■ www.quehenberger.com ■ office@quehenberger.com
Headquarter: Strasswalchen, Österreich ■ Managing Director: Christian Fürstaller, Rodolphe Schoettel, Jochen Geis, Hans-Wolfgang Geis
Commercial Register No.: FN 327236f ■ Commercial Court of Registration: Landes- und Handelsgericht Salzburg ■ VAT-No.: ATU64973666
Bank Account: Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG ■ Bank Account No.: 2699981 ■ Bank Code: 34000
IBAN: AT48 3400 0000 0269 9981 ■ BIC: RZOOAT2L

Our company is certified according to ISO 9001, 14001, 45001 and in some areas according to ISO 27001, GDP Transport, SQAS and AEO.
All information about data protection can be found at: <https://www.quehenberger.com/en/privacy-statement/>

Készült: 2018-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Elektronikusan aláírva
Jóváhagyva: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)	Elektronikusan aláírva
Ellenőrizve: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Elektronikusan aláírva
Ellenőrizve: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)	Elektronikusan aláírva
Módosítva: Változat:	Erich Auer (Quality Manager) 2025-06-24	Elektronikusan aláírva
Titkossági fokozat	<input checked="" type="checkbox"/> Belső	<input checked="" type="checkbox"/> Public
	<input type="checkbox"/> Bizalmas	<input type="checkbox"/> Szigorúan bizalmas

MÓDOSÍTÁSOK

Dátum:	Módosítások:
2018-05-28	A 2. oldalon a BS OHSAS 18001 szabványt felváltotta az ISO 45001 szabvány. A 3. oldalra a munkavédelmet érintő tartalmi változtatások kerültek be.
2020-06-12	A 2. oldalon az adott iparágra vonatkozó szabványok találhatóak. 5. oldal az alvállalkozó szállítók vállalatok
2023-08-21	A dokumentumba bekerültek az ISO 27001 szempontjai, és megváltozott az elrendezés.
2025-01-07	A kibocsátási doboz hozzá lett adva. A dokumentum kibővült az OCS programban való részvétellel.
2025-05-27	Usvojena je izjava o misiji Geis Grupe. Posebno poglavlje posvećeno je viziji i vrijednostima. Zbog spajanja tvrtke Security GmbH s tvrtkom AQQ, uloga gđe Zagler u odjelu za izdavanje dozvola se promijenila.
2025-06-24	3. oldalon tartalmi módosítás a munkavédelemnél, valamint TAPA hozzáadása 1. pont: Tartalmi módosítás. 10. pont: Tartalmi módosítás a TAPA (biztonsági szint) hozzáadásával.