

ПОЛИТИКА НА КОМПАНИЈАТА

Политиката на компанијата за квалитет, безбедност, животна средина, безбедност на информации, како и принципи на дејствување и изјава за мисијата



Содржина

1	Клиенти и партнери	4
2	Ориентирање и подобрување на процесот	4
3	Визија	5
4	Изјава за мисија	5
5	вредности	6
6	Цели и евалуација	7
7	Вработени.....	7
8	Социјалните стандарди	8
9	Животна средина и одржливост	9
10	Ниво на безбедност и безбедност на производот	10
11	Безбедност на информации	10
12	Примена и ефикасност	10
13	Прописи и закони.....	10
14	Заинтересирани страни (чинители)	10

Највисокото раководство ја дефинираше и документираше политиката за квалитет, безбедност, животна средина и безбедност на информациите што се однесува на AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (со сите нејзини поврзани компании) како елементарна основа за претприемничко размислување и дејствување.

Без одржлив систем за управување, обезбедувањето услуги во согласност со квалитетот, безбедноста, животната средина и безбедноста на информациите е незамисливо.

Затоа уверуваме дека деловната политика на AQG:

е соодветна на целта и контекстот на организацијата и ја поддржува стратешката насока,

содржи обврска за исполнување на законските и другите барања и за постојано подобрување на ефективност на нашиот IMS систем на менаџирање,

обезбедување рамка за поставување и проценка на целите за квалитет, безбедност, животна средина и безбедност на информации

е достапна како документирана информација во компанијата и е објавена, разбирлива и практична,

се проценува според нејзината постојана адекватност,

е достапна преку интранет за вработените и

преку интернет за јавноста.

При утврдувањето предвид ги земаме следните точки:

обврска за постојано подобрување,

обврската и одговорноста да се обезбеди физичка безбедност на вработените

обврската и одговорноста за заштита на здравјето на вработените во согласност со барањата за безбедност и здравје при работа.

понатамошно развивање на вработените,

потребите и очекувањата на надворешните заинтересирани страни,

посветеноста на безбедноста и интегритетот на производот

обврска за придржување кон важечките закони,

обврска за заштита на околината и за спречување на нејзиното загадување

обврска за одржливост,

одговорност за социјални стандарди,

обврската да се обезбеди безбедност на информациите

редовна проверка на современоста

При имплементација на нашата деловна политика

Ги почитуваме барањата на DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001, како и барањата на други индустриски стандарди (како што се GDP транспорт, SQAS, TAPA TSR 1, TAPA FSR A+, GMP FSA итн.) во нивните соодветни важечки верзии, кои ја формираат основата на нашиот систем за управување.


внимаваме на сите правни прописи, регулативи и услови како и други релевантни барања за безбедност на храната, добиточната храна и фармацевтските производи,

Ние сме посветени на програмата OCS – (OCS – Operation Clean Sweep) и сме наведени како членови


се ориентираме кон **еколошка, социјална и постојана одговорност**, коишто се дефинирани во нашиот управувачки систем.

Раководството се грижи и се стреми кон постојана имплементација и проценка на следните темели на деловната политика:


1 Клиенти и партнери

	Барањата и потребите на клиентите континуирано се анализираат и редовно се оценуваат во согласност со пристапот на организацијата ориентиран кон процеси. Целта е одржливо зголемување на задоволството на клиентите и градење на соработка, долгорочен однос со нашите клиенти преку солидни проценки на ризикот, внимателно планирање и сигурна, безбедна имплементација на нашите услуги и решенија.
	Успешната соработка со нашите лиферанти и меѓународни партнери ни овозможува компетентно и достоинствено да ги изведуваме задачите.


2 Ориентирање и подобрување на процесот

	Суштинска цел на нашата компанија е преку процесно-ориентираната насока на организацијата е да се стреми кон развивање и подобрување на управувачкиот систем во однос на неговата ефикасност и ефективност.
	На подолг период, се обезбедува иднина на компанијата со помош на економска способност, квалитет, контрола, постојано подобрување на нашите процеси и услуги, како и понатамошна експанзија со помош на BBS-директивите.

3 Визија

	<p>Како семејна логистичка компанија, се стремиме да ја заземеме водечката позиција во Централна и Источна Европа во нашите деловни области.</p>
	<p>Семеен бизнис: Три генерации, долгорочното размислување, флексибилноста и тимскиот дух ја карактеризираат нашата компанија. Индивидуални решенија наместо ригидни структури – тоа е она што нè разликува од анонимните големи корпорации.</p>
	<p>Водечка позиција: Имаме јасна патека на раст и сакаме да бидеме најдобриот давател на логистички услуги. Големината и успехот не се цел сами по себе, туку на одржлив начин ја обезбедуваат нашата иднина.</p>
	<p>Централна и Источна Европа: Пораснавме во германското говорно подрачје и во Источна Европа и сме цврсто вкоренети во овие региони. Ја користиме оваа експертиза за да ја прошириме нашата пазарна позиција.</p>

4 Изјава за мисија

	<p>Нашата мисија ја формира основата за нашите секојдневни активности: Сите вработени дејствуваат според истите високи стандарди – во односите едни со други, како и со клиентите и партнерите.</p> <p>Изјавата за мисијата промовира силна соработка, создава доверба и поставува основа за долгорочни деловни односи.</p> <p>Секој од нас презема одговорност да дејствува на доверлив, ориентиран кон иднината и начин што заштедува ресурси во интерес на нашата компанија.</p> <p>Оваа изјава за мисија ги одредува нашите постапки...</p>
	<p>во соработка во рамките на компанијата: <i>Живееме во модерна корпоративна култура во атрактивна работна средина со одлични перспективи.</i></p>
	<p>во соработка со клиенти и партнери: <i>Ние се залагаме за сигурност, лична посветеност и највисок квалитет.</i></p>
	<p>кон општеството и животната средина:</p>

Активно придонесуваме за заштита на животната средина, преземаме општествена одговорност и внимателно ги почитуваме законите и интерните прописи.

5 вредности



Нашите **вредности** ги водат нашите **секојдневни активности** – денес и утре:

ОДРЖЛИВО:

Ние сме семеен бизнис кој размислува и дејствува долгорочно – со генерации.

Внимателно и одговорно го разгледуваме влијанието на нашите активности врз животната средина, општеството и економијата.

Се фокусираме на фер услови за работа и континуирана обука на нашите вработени.

ЦЕНИМЕ:

Се однесуваме едни кон други со почит и фер однос.

Си веруваме еден на друг.

Ги препознаваме перформансите.

На нашите вработени им даваме искрени, конструктивни повратни информации.

5 vrednosti

СИГУРЕН:

Клиентите, партнерите и вработените можат да се потпрат на нас.

Ги одржуваме нашите ветувања.

Квалитетно лидерство е нашата цел.

ФЛЕКСИБИЛНО:

Секогаш се стремиме кон најдоброто решение за нашите клиенти.

Размислуваме надвор од кутијата.

Брзи сме во донесувањето одлуки.

ОБВРЗАНО:

Ние го живееме претприемништвото на сите нивоа.

Ние охрабруваме иницијатива и иновација.

Не сме задоволни од моменталната состојба, туку постојано се стремиме кон подобрување.

ОТВОРЕНО:

Комуницираме јасно и директно.

Ние отворено се справуваме со проблемите.

Кај нас, секој може да го искаже своето мислење.

6 Цели и евалуација

Централната **корпоративна (IMS) политика** и **цели** се јасно дефинирани и утврдени. Според актуелните потреби, овие цели се достигнуваат врз основа на конкретни и мерливи стандарди и постојано се надгледувани од страна на раководството.

Адекватноста, ефективноста и постојаното подобрување на системот се утврдуваат со помош **нагодишната процена** на управувачкиот систем од страна на раководството врз основа на ревизиски извештаи и КРІ-извештаи во форма на преглед на управувањето. По потреба се ажурира и се овозможува на вработените.

7 Вработени

Како услужна компанија многу добро ја знаеме важноста на квалифицираните вработени. Само **мотивирани и обучени вработени** се гаранција за висок квалитет!

Се бара и се овозможува постојана **квалификација, компетентност и понатамошно надградување** на сите вработени.

На сите наши вработени им се дава на знаење за нашата **обврзувачка деловна политика**. Ова го објавуваме на интранет, организираме курсеви, за да овозможиме **осет** за одговорност за квалитет, безбедност и екологија.

Преземаме **одговорност за нашите вработени**. Како компанија, овие принципи ги задржуваме при сите одлуки. **Заштитата на луѓето и животот** е наш **највисок приоритет**.


Поставуваме цели за подобрување на стандардите за безбедност.

Се потпираме на фер услови за работа.

Се грижиме за тоа, работното место и работната околина да ги гарантираат физичкиот интегритет и здравјето на нашите вработени.

	<i>Се обврзуваме на консултации (советувања од страна на специјалист) и вклучување на вработените, односно нивните претставници.</i>
	<i>Поради, извршуваме проценки на ризик и ги проценуваме идентификуваните ризици и опасности за да иницираме мерки според дефинирана хиерархија на мерки за корекција, односно подобрување.</i>

8 Социјалните стандарди

	Се обврзуваме да ги задржиме социјалните стандарди :
	<i>Без обзир на полот и потеклото, овозможуваме исти социјални и правни можности.</i>
	<i>Не толерираме дискриминација кај односите меѓу вработените, ставовите, надоместоците, понатамошното развивање и прекинувањето на работниот однос.</i>
	<i>Се залагаме за праведен надомест. Ниедна плата не е пониска од законскиот минимум.</i>
	<i>Кон сите вработени се однесуваме со почит и достоинство независно од возраста, полот, семејниот статус, политичката определеност, националност и раса, попреченост, сексуалната определеност и религијата и не толерираме дискриминација.</i>
	<i>Ја почитуваме слободата на здружување на нашите вработени и нивното право слободно да ги избираат своите застапници.</i>
	Се обврзуваме на следните деловни етички принципи :
	<i>Наш незаменлив принцип е беспрекорно однесување достоинствени деловни методи.</i>
	<i>Го забрануваме ветувањето или овозможувањето придобивки (на пр. поткуп) кон клиентите или другите партнери.</i>
	<i>Целосно ја поддржуваме борбата против корупција и не прифаќаме никакви незаконски дејства.</i>

9 Животна средина и одржливост



Како средно-голема логистичка компанија, водена од сопственик, не сносиме одговорност само за производите на нашите клиенти, туку и за **постојаниот, еколошки транспорт**. Внимателно и одговорно го разгледуваме влијанието на нашите активности врз животната средина, општеството и економијата.

Затоа наша обврска е да го опреиме нашиот возен парк со возила со што помала емисија на штетни гасови.

Прецизна проверка на изминатите километри на камионите дополнително го намалува загадувањето на околината.

Користиме алтернативни видови транспорт и ја користиме железничката инфраструктура. Се стремиме кон оптимално искористување на товарниот простор и кон намалување на празните километри на камионите.

Ангажираме само подредени транспортери коишто ги исполнуваат нашите стандарди.



Свесни сме за **еколошката одговорност**, па затоа се стремиме кон активна и превентивна заштита на околината.

Работилници: Отпадните материјали што настануваат при поправање и одржување на возниот парк одделно се собираат и потоа се носат на рециклирање или на контролирано отстранување.

Фрлање: Со учеството во програмата Operation Clean Sweep® (OCS) и преземените мерки, ние сме посветени да го спречиме губењето на пластичните гранули и нивното испуштање во животната средина колку што е можно повеќе. Во врска со тоа, се поставува годишен биланс на отпадот.

Енергија: Доколку сме во можност и доколку е економски исплатливо, како дел од градењето или реновирањето/санирањето на нашите објекти, ќе опфатиме и претпазлива употреба на обновливи енергии.

Каде што е можно, инсталираме фотоволтаични системи на нашите оперативни објекти.

Годишен извештај за одржливост (според тековните спецификации), вклучувајќи биланс на CO₂, е подготвен и достапен за преземање на нашата веб-страница.

10 Ниво на безбедност и безбедност на производот



За да се постигне **високо ниво на безбедност** во транспортниот и логистичкиот сектор и да се одржи **безбедноста на производите** низ целиот синџир на снабдување, се спроведуваат целни мерки засновани на различни ТАРА стандарди. Целта е да се минимизираат ризиците, да се избегнат жалбите колку што е можно повеќе и одржливо да се обезбеди задоволството на клиентите.

11 Безбедност на информации



Како услужна компанија, различни информации се обработуваат со високи стандарди на достапност, доверливост и интегритет, чија заштита е суштинска компонента за доверлива соработка со нашите клиенти и партнери. Покрај законските барања и договорните обврски, над сите наши барања е да ја направиме безбедноста на информациите својствен аспект на нашиот начин на работа.

12 Примена и ефикасност



За да се обезбеди имплементација на IMS системот, менаџментот назначи одговорни лица во компанијата. Овие лица се задолжени и овластени - во рамките на нивните назначени и дефинирани области на одговорност - да ја следат усогласеноста и ефикасноста на процесите и системот и да известуваат директно до менаџментот во одредени интервали и кога е потребно.

13 Прописи и закони



Сметаме дека е наша обврска да ги почитуваме сите релевантни законски и регулаторни барања, прописи и закони, како и внатрешни прописи и прописи поврзани со клиентите.

14 Заинтересирани страни (чинители)



Се обврзуваме на отворен дијалог со сите **засегнати страни, во контекст на надворешни компании** (на пр. клиенти, соседи, установи, организации итн.). Нашата деловна политика може да се преземе на нашата официјална веб-локација.

Корпоративната (IMS) политика на AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH ја **утврдува и поддржува менаџментот**. Така, таа се однесува на целата компанија и е **задолжителна** за сите нивоа на компанијата. Секој вработен носи квалитативна одговорност за услугите што ги дава и е одговорен за одржување на соодветна **безбедност на информациите**.

Раководството на компанијата ја прави оваа верзија на политиката на компанијата обврзувачка.

Straßwalchen 24.06.2025

место и датум

Објавувањето со оригиналниот потпис е направено во германска верзија и важи за сите национални јазици

Потпис CEO

Изработено: 2018-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Електронски потпишано		
Одобрено: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)	Електронски потпишано		
Проверено: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Електронски потпишано		
Проверено: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)	Електронски потпишано		
Променето:	Erich Auer (Quality Manager)	Електронски потпишано		
Верзија:	2025-06-24			
Ниво на доверливост	<input checked="" type="checkbox"/> Внатрешна	<input checked="" type="checkbox"/> Јавно	<input type="checkbox"/> Доверливо	<input type="checkbox"/> Строго доверливо

ИЗМЕНИ

датум:	Измени:
2018-05-28	На страница 2, стандардот BS OHSAS 18001 е заменет со стандардот ISO 45001. На страница 3 се направени промени во содржината во однос на заштитата при работа.
2020-06-12	На страница 2 се вклучени барањата од другите стандарди во индустријата. Страница 5, подреден транспортер.
2023-08-21	Аспектите на ISO 27001 беа вклучени и распоредот беше променет.
2025-01-07	Кутијата за споделување е додадена. Документот е проширен за да вклучи учество во програмата OCS.
2025-05-27	Усвоена е мисијата на Геис Груп. Посебно поглавје за визија и вредности. Поради спојувањето на Security GmbH во AQG, улогата на г-ѓа Заглер во кутијата за ослободување беше променета.
2025-06-24	На страница 3, содржината на политиката за безбедност и здравје при работа е променета, а додадена е TAPA. Точка 1: Промена на содржината. Точка 10: Промена на содржината со додавање на TAPA (ниво на безбедност).