

POLITYKA PRZEDSIĘBIORSTWA

Polityka przedsiębiorstwa w zakresie jakości, bezpieczeństwa, ochrony środowiska, bezpieczeństwa informacji, a także zasad działania i misji firmy



Treść

1	Klienci i partnerzy	4
2	Orientacja na procesy i ich usprawnianie	4
3	Wizja.....	5
4	Misja	5
5	Wartości.....	6
6	Cele i ocena.....	7
7	Pracownicy	7
8	Standardy społeczne	8
9	Środowisko i zrównoważony rozwój	9
10	Poziom bezpieczeństwa i bezpieczeństwo produktu.....	10
11	Bezpieczeństwo informacji.....	10
12	Zastosowanie i skuteczność	10
13	Przepisy ustawowe i wykonawcze	10
14	Zainteresowane strony (interesariusze)	10

Kadra kierownicza wyższego szczebla określiła i udokumentowała politykę w zakresie jakości, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i bezpieczeństwa informacji obowiązującą w AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (wraz z jej wszystkimi spółkami powiązanymi) jako elementarną podstawę przedsiębiorczego myślenia i działania.

Świadczenie usług spełniających standardy jakości, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i bezpieczeństwa informacji nie jest możliwe bez zrównoważonego systemu zarządzania.

W związku z tym dbamy o to, aby polityka przedsiębiorstwa AQG:

była odpowiednia do celu i kontekstu organizacji oraz wspierała kierunek strategiczny,
obejmowała zobowiązanie do przestrzegania wymogów prawnych i innych oraz do stałego doskonalenia skuteczności naszego zintegrowanego systemu zarządzania (ZSZ),
zapewniała ramy dla ustalania i oceny celów w zakresie jakości, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i bezpieczeństwa informacji,
była dostępna w firmie w formie udokumentowanej informacji, a także była znana, rozumiana i stosowana,
była oceniana pod kątem ciągłej adekwatności,
była dostępna dla pracowników za pośrednictwem intranetu oraz
publicznie za pośrednictwem Internetu.

Przy jej definiowaniu uwzględniamy następujące punkty:

zobowiązanie do ciągłego doskonalenia,
zobowiązanie i odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego pracowników
zobowiązanie i odpowiedzialność za ochronę zdrowia pracowników zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i higieny pracy.
dalszy rozwój pracowników,
wymogi i oczekiwania zewnętrznych zainteresowanych stron,
zobowiązanie do zapewnienia bezpieczeństwa i integralności produktów
zobowiązanie do przestrzegania obowiązujących przepisów,
zobowiązanie do ochrony środowiska i zapobiegania jego zanieczyszczeniu, jak również
zobowiązanie do realizacji działań w tym zakresie,
zaangażowanie w zrównoważony rozwój,
odpowiedzialność za standardy społeczne,
zobowiązanie do zapewnienia bezpieczeństwa informacji,
regularne przeprowadzanie kontroli pod kątem aktualności.

Podczas wdrażania naszej polityki przedsiębiorstwa:

przestrzegamy wymagań norm DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001 oraz wymagań innych norm branżowych (takich jak GDP Transport, SQAS, TAPA TSR 1, TAPA FSR A+, GMP FSA itp.) w aktualnie obowiązujących wersjach, które stanowią podstawę naszego systemu zarządzania.
przestrzegamy wszystkich przepisów prawa, rozporządzeń i wymogów, a także innych istotnych wymogów, w tym dotyczących bezpieczeństwa żywności, pasz i produktów farmaceutycznych;
Jesteśmy zaangażowani w program OCS - (OCS - Operation Clean Sweep) i jesteśmy wymienieni jako członek
kierujemy się ekologiczną, społeczną i zrównoważoną odpowiedzialnością, która jest zdefiniowana w naszym systemie zarządzania.

Kierownictwo zobowiązuje się do stałego wdrażania i oceny następujących zasad polityki przedsiębiorstwa oraz angażuje się w realizację tego procesu:

1 Klienci i partnerzy

	Wymagania i potrzeby klientów są stale analizowane i regularnie oceniane zgodnie z procesowym podejściem organizacji. Celem jest trwale zwiększenie zadowolenia klientów poprzez rzetelną ocenę ryzyka, staranne planowanie oraz niezawodną i bezpieczną realizację naszych usług i rozwiązań, a także budowanie partnerskich, długotrwałych relacji z naszymi klientami.
	Udana współpraca z naszymi dostawcami i międzynarodowymi partnerami umożliwia nam realizację zamówień w sposób kompetentny i niezawodny.

2 Orientacja na procesy i ich usprawnianie

	Kluczowym celem naszej firmy jest dążenie do ciągłego rozwoju i usprawnianie systemu zarządzania pod względem jego skuteczności i efektywności poprzez zorientowanie organizacji na procesy .
	W dłuższej perspektywie przyszłość firmy jest zabezpieczona poprzez możliwości gospodarcze, jakość, kontroling, ciągle doskonalenie naszych procesów i usług, a także prewencyjnie poprzez wytyczne BBS i dalszą ekspansję.

3 Wizja

	Jako rodzinna firma logistyczna chcemy osiągnąć pozycję lidera w naszych obszarach działalności w Europie Środkowej i Wschodniej .
	<i>Firma rodzinna: Od trzech pokoleń naszą firmę charakteryzuje długofalowe myślenie, elastyczność i duch zespołowy. Indywidualne rozwiązania zamiast sztywnych struktur – to odróżnia nas od anonimowych wielkich koncernów.</i>
	<i>Pozycja lidera: Mamy jasną strategię rozwoju i chcemy być najlepszym dostawcą usług logistycznych. Wielkość i sukces nie są dla nas celem samym w sobie, ale zapewniają nam trwałą przyszłość.</i>
	<i>Europa Środkowa i Wschodnia: Rozwinęliśmy się w regionie niemieckojęzycznym i Europie Wschodniej i jesteśmy mocno zakorzenieni w tych regionach. Wykorzystujemy tę wiedzę do umacniania naszej pozycji rynkowej.</i>

4 Misja

	<p>Nasza misja stanowi podstawę naszych codziennych działań: wszyscy pracownicy postępują zgodnie z tymi samymi wysokimi standardami – zarówno w kontaktach między sobą, jak i z klientami oraz partnerami.</p> <p>Misja promuje silną współpracę, buduje zaufanie i stanowi podstawę długotrwałych relacji biznesowych.</p> <p>Każdy z nas bierze odpowiedzialność za działania oparte na zaufaniu, zorientowane na przyszłość i oszczędzające zasoby, zgodnie z duchem naszej firmy.</p> <p>Te zasady przewodnie determinują nasze działania...</p>
	<p>W relacjach wewnątrz firmy:</p> <p>Wyznajemy nowoczesną kulturę przedsiębiorczości w atrakcyjnym środowisku pracy z doskonałymi perspektywami.</p>
	<p>W relacjach z klientami i partnerami:</p> <p>Stawiamy na niezawodność, osobiste zaangażowanie i najwyższą jakość.</p>
	<p>Wobec społeczeństwa i środowiska:</p> <p>Aktywnie przyczyniamy się do ochrony środowiska, przyjmujemy odpowiedzialność społeczną i starannie przestrzegamy przepisów prawa oraz wewnętrznych zasad.</p>

5 Wartości



Nasze **wartości** kierują naszymi **codziennymi działaniami** – dziś i jutro:

TRWAŁOŚĆ:

*Jesteśmy firmą rodzinną, która myśli i działa długofalowo – od pokoleń.
 Starannie i odpowiedzialnie rozważamy wpływ naszych działań na środowisko,
 społeczeństwo i gospodarkę.
 Stawiamy na uczciwe warunki pracy i ciągłe doskonalenie zawodowe naszych pracowników.*

SZACUNEK:

*Traktujemy się nawzajem z szacunkiem i uczciwością.
 Ufamy sobie nawzajem.
 Doceniamy osiągnięcia.
 Naszym pracownikom udzielamy szczerych i konstruktywnych informacji zwrotnych.*

NIEZAWODNOŚĆ:

*Klienci, partnerzy i pracownicy mogą na nas polegać.
 Dotrzymujemy obietnic.
 Naszym celem jest bycie liderem w zakresie jakości.*

ELASTYCZNOŚĆ:

*Zawsze dążymy do najlepszego rozwiązania dla naszych klientów.
 Myślimy nieszablonowo.
 Szybko podejmujemy decyzje.*

ZAANGAŻOWANI:

*Przedsiębiorczość jest dla nas ważna na wszystkich poziomach.
 Wspieramy inicjatywę własną i innowacyjność.
 Nie zadowalamy się status quo, ale nieustannie dążymy do poprawy.*

OTWARCI:

*Komunikujemy się jasno i bezpośrednio.
 Problemy omawiamy otwarcie.
 U nas każdy może wyrazić swoją opinię.*

6 Cele i ocena

	Centralna polityka przedsiębiorstwa (ZSZ) i cele są jasno ustalone i zdefiniowane. Zgodnie z aktualnymi wymogami, cele te są podzielone na konkretne i wymierne założenia oraz monitorowane przez kadrę kierowniczą.
	Coroczna ocena systemu zarządzania przez kierownictwo na podstawie raportów z audytów i raportów KPI itp. w formie przeglądu zarządzania zapewnia adekwatność, skuteczność i ciągle usprawnianie systemu . W razie potrzeby jest ona aktualizowana i udostępniana wszystkim pracownikom.

7 Pracownicy

	Jako firma usługowa doskonale wiemy, jak ważni są wykwalifikowani pracownicy. Tylko zmotywowani i kształcący się pracownicy są gwarancją wysokiej jakości! Zachęcamy wszystkich pracowników do ciągłego podnoszenia kwalifikacji, kompetencji i doskonalenia zawodowego oraz wymagamy podejmowania działań w tym kierunku.
	Zwracamy uwagę wszystkich pracowników na naszą wiązącą politykę przedsiębiorstwa . Publikujemy ją w intranecie, a także organizujemy szkolenia promujące poczucie odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, środowisko i bezpieczeństwo informacji.
	Bierzemy odpowiedzialność za naszych pracowników . Ta myśl przewodnia przyświeca nam jako firmie podczas podejmowania wszystkich naszych decyzji. Ochrona ludzi i życia jest naszym najwyższym priorytetem .
	<i>Wyznaczamy cele w zakresie poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy.</i>
	<i>Stawiamy na uczciwe warunki pracy.</i>
	<i>Dbamy o to, aby miejsce i środowisko pracy zapewniały naszym pracownikom integralność fizyczną i zdrowie.</i>
	<i>Zobowiązujemy się do konsultacji (porad ekspertów) i udziału pracowników lub ich przedstawicieli.</i>
	<i>W związku z tym przeprowadzamy identyfikacje zagrożeń i oceniamy zidentyfikowane ryzyka oraz zagrożenia w celu zainicjowania działań zgodnie z określoną hierarchią środków mających na celu poprawę lub usprawnienie.</i>

8 Standardy społeczne

	Zobowiązujemy się do przestrzegania standardów społecznych :
	<i>bez względu na płeć czy pochodzenie oferujemy takie same możliwości społeczne i prawne.</i>
	<i>Nie tolerujemy dyskryminacji w zatrudnianiu, wynagradzaniu, awansowaniu i rozwiązywaniu umów o pracę.</i>
	<i>Opowiadamy się za sprawiedliwą płacą. Żadne wynagrodzenie nie jest niższe niż obowiązujące ustawowe minimum.</i>
	<i>Traktujemy wszystkich pracowników z szacunkiem i godnością niezależnie od wieku, płci, stanu cywilnego, przynależności politycznej, narodowości, rasy, niepełnosprawności, orientacji seksualnej i religii oraz nie tolerujemy dyskryminacji.</i>
	<i>Szanujemy wolność zrzeszania się naszych pracowników i ich prawo do swobodnego wyboru swoich przedstawicieli.</i>
	Zobowiązujemy się do przestrzegania następujących zasad etyki biznesowej :
	<i>Naszą niezbywalną zasadą jest nienaganne zachowanie i uczciwe postępowanie w biznesie.</i>
	<i>Zabramy składania obietnic lub przyznawania korzyści (np. łapówek) klientom lub innym partnerom.</i>
	<i>Jesteśmy w pełni zaangażowani w walkę z korupcją i nie akceptujemy żadnych działań niezgodnych z prawem.</i>

9 Środowisko i zrównoważony rozwój

	<p>Jako średniej wielkości firma logistyczna zarządzana przez właściciela ponosimy odpowiedzialność nie tylko za produkty naszych klientów, ale także za zrównoważony, przyjazny dla środowiska transport tych produktów. Starannie i odpowiedzialnie rozważamy wpływ naszych działań na środowisko, społeczeństwo i gospodarkę.</p>
	<p><i>Dlatego wyposażenie naszej floty w niskoemisyjne pojazdy jest dla nas obowiązkowe.</i></p>
	<p><i>Ukierunkowany monitoring wydajności i przebiegu samochodów ciężarowych dodatkowo zmniejsza wpływ na środowisko.</i></p>
	<p><i>Używamy alternatywnych środków transportu i korzystamy z infrastruktury kolejowej. Dążymy do optymalizacji wykorzystania przestrzeni ładunkowej i minimalizacji pustych przejazdów samochodów ciężarowych.</i></p>
	<p><i>Zatrudniamy wyłącznie podwykonawców, którzy spełniają nasze standardy.</i></p>
	<p>Jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności za środowisko, dlatego angażujemy się w jego aktywną i prewencyjną ochronę.</p>
	<p><i>Warsztaty: Produkty odpadowe powstające podczas napraw i konserwacji floty pojazdów są zbierane oddzielnie i przekazywane do recyklingu lub kontrolowanej utylizacji.</i></p>
	<p><i>Utylizacja: Uczestnicząc w programie Operation Clean Sweep® (OCS) i podejmowanych działaniach, zobowiązujemy się w dużej mierze zapobiegać utracie plastikowych granulek i ich uwalnianiu do środowiska. W związku z tym sporządzany jest również roczny bilans odpadów.</i></p>
	<p><i>Energia: W miarę możliwości w przypadku nowych budynków i/lub renowacji/remontów naszych lokalizacji będziemy wprowadzać zmiany mające na celu przejście na odnawialne źródła energii i uwzględniać je, jeśli będą one ekonomicznie uzasadnione.</i></p>
	<p><i>Tam, gdzie jest to możliwe, instalujemy systemy fotowoltaiczne na terenie naszych obiektów zakładowych.</i></p>
	<p><i>Udostępniany jest roczny raport zrównoważonego rozwoju (zgodnie z aktualnymi wytycznymi), w tym bilans CO₂, który można pobrać z naszej strony internetowej.</i></p>

10 Poziom bezpieczeństwa i bezpieczeństwo produktu



W celu osiągnięcia **wysokiego poziomu bezpieczeństwa** w transporcie i logistyce oraz zapewnienia **bezpieczeństwa produktów** w całym łańcuchu dostaw, wdrażane są ukierunkowane działania oparte na różnych standardach TAPA. Celem jest minimalizacja ryzyka, uniknięcie reklamacji w jak największym stopniu oraz zapewnienie trwałej satysfakcji klientów.

11 Bezpieczeństwo informacji



Jako firma usługowa przetwarzamy wiele informacji o wysokich wymogach w odniesieniu do **dostępności, poufności i integralności**, których ochrona jest niezbędnym elementem opartej na zaufaniu współpracy z naszymi klientami i partnerami. Poza wymogami prawnymi i zobowiązaniami wynikającymi z tytułu umowy, to przede wszystkim **nasze własne wymogi** sprawiają, że **bezpieczeństwo informacji** staje się systemowym aspektem naszego sposobu pracy.

12 Zastosowanie i skuteczność



W celu zapewnienia **stosowania** systemu IMS kierownictwo wyznaczyło w przedsiębiorstwie osoby odpowiedzialne. Osoby te są zobowiązane i upoważnione – w ramach przewidzianego i określonego zakresu obowiązków – do monitorowania **przestrzegania i skuteczności** procesów oraz systemu, a także do składania bezpośrednio kierownictwu przedsiębiorstwa sprawozdań w określonych odstępach czasu oraz w szczególnych przypadkach.

13 Przepisy ustawowe i wykonawcze



Uważamy, że naszym obowiązkiem jest przestrzeganie wszelkich istotnych **wymogów prawnych i urzędowych, przepisów ustawowych oraz wykonawczych**, a także zbiorów reguł, zarówno wewnętrznych, jak i tych odnoszących się do klientów.

14 Zainteresowane strony (interesariusze)



Zobowiązujemy się do prowadzenia otwartego dialogu ze wszystkimi **zainteresowanymi** stronami **zewnętrznymi wobec firmy** (np. klientami, sąsiadami, władzami, stowarzyszeniami itp.). Nasza polityka przedsiębiorstwa jest oficjalnie dostępna do pobrania na naszej stronie internetowej.

Polityka przedsiębiorstwa (IMS) AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH jest **określona i wspierana przez kierownictwo**. W związku z tym ma ona zastosowanie w odniesieniu do całego obszaru przedsiębiorstwa i **obowiązuje** na wszystkich szczeblach firmy. Każdy pracownik ponosi odpowiedzialność jakościową za świadczone przez siebie usługi i jest odpowiedzialny za utrzymanie **odpowiedniego bezpieczeństwa informacji**.

Kierownictwo przedsiębiorstwa wprowadza niniejszą wersję polityki przedsiębiorstwa jako obowiązującą.

Straßwalchen 24.06.2025

Miejsce i data

Wydanie z oryginalnym podpisem zostało wykonane w wersji niemieckiej i jest ważne dla wszystkich języków specyficznych dla danego kraju.

Podpis CEO

Utworzono: 2018-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Podpis elektroniczny
Zaakceptowano: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)	Podpis elektroniczny
Sprawdzono: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Podpis elektroniczny
Sprawdzono: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)	Podpis elektroniczny
Zmieniono:	Erich Auer (Quality Manager)	Podpis elektroniczny
Wersja:	2025-06-24	
Poziom poufności:	☒ wewnętrzny ☒ publiczny ☐ Poufność ☐ Ścisłe poufne	

ZMIANY

Data:	Zmiany:
2018-05-28	Na stronie 2 norma BS OHSAS 18001 została zastąpiona normą ISO 45001. Na stronie 3 wprowadzono zmiany w treści dotyczącej bezpieczeństwa i higieny pracy.
2020-06-12	Na stronie 2 uwzględniono wymagania innych standardów branżowych. Strona 5 Podwykonawcy – przewoźnicy.
2023-08-21	Uwzględniono aspekty ISO 27001 i zmieniono układ.
2025-01-07	Dodano pole dotyczące uwalniania. Dokument został rozszerzony o udział w programie OCS.
2025-05-27	Przyjęto model działania Grupy Geis. Dodano osobny rozdział poświęcony wizji i wartościom. W związku z połączeniem firmy Security GmbH z AQG zmieniono funkcję pani Zagler w polu zatwierdzeń.
2025-06-24	Na stronie 3 zmiana treści dotycząca bezpieczeństwa pracy oraz dodanie TAPA Punkt 1: Zmiana treści. Punkt 10: Zmiana treści poprzez dodanie TAPA (poziom bezpieczeństwa).