

POLITICA ÎNTREPRINDERII

Politica întreprinderii privind calitatea, siguranța, mediul, securitatea informațiilor, precum și principiile de acțiune și declarația de misiune



Cuprins

1	Clienți și parteneri	4
2	Orientarea și îmbunătățirea proceselor	4
3	Viziune	5
4	Model	5
5	Valori	6
6	Obiective și evaluare	7
7	Angajat	7
8	Standardele sociale	8
9	Mediu și sustenabilitate	9
10	Nivelul de siguranță și siguranța produsului	10
11	Securitatea informațiilor	10
12	Aplicare și eficacitate	10
13	Reglementări și legi	10
14	Părțile interesate (stakeholderi)	10

Managementul de top a definit și documentat politica de calitate, siguranță, mediu și securitate a informațiilor, valabilă pentru AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (cu toate companiile sale afiliate), ca bază elementară a gândirii și acțiunii antreprenoriale.

Fără un sistem de management viabil, ar fi imposibil să se furnizeze servicii care să respecte standardele de calitate, siguranță, mediu și securitate a informațiilor.

este pe măsura scopului și a contextului organizației, și că susține orientarea strategică,
conține o obligație cu privire la îndeplinirea cerințelor legale sau de alt tip și de continuă
îmbunătățire a eficienței sistemului nostru de management IMS,
oferă un cadru pentru stabilirea și evaluarea obiectivelor de calitate, siguranță, mediu și
securitate a informațiilor
informația este disponibilă în întreprindere sub forma unor documente și este anunțată,
înțeleasă și aplicată,
este evaluată cu privire la adecvarea acesteia,
este accesibilă colaboratorilor prin Intranet și
publicului prin Internet.

Următoarele puncte sunt luate în considerare în stabilirea normelor:

Obligația de îmbunătățire continuă,

obligația și responsabilitatea de a asigura siguranța fizică a angajaților

obligația și responsabilitatea de a proteja sănătatea angajaților în conformitate cu cerințele privind securitatea și sănătatea la locul de muncă.

dezvoltarea continuă a colaboratorilor,

cerințele și așteptările părților externe interesate,

obligația privind siguranța și integritatea produselor

obligația de respectare a legilor în vigoare,

obligația de protecție a mediului și de evitare a poluării, precum și obligația de îndeplinire

obligația de durabilitate,

răspunderea cu privire la standarde sociale,

obligația de a asigura securitatea informațiilor

verificare regulată cu privire la actualitate

În implementarea politicii noastre de întreprindere

respectăm cerințele standardelor DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001, precum și cerințele altor standarde din domeniu (cum ar fi GDP Transport, SQAS, TAPA TSR 1, TAPA FSR A+, GMP FSA etc.) în versiunile lor actuale, care constituie baza sistemului nostru de management.

respectăm toate prevederile, ordonanțele și actele legale, dar și alte cerințe relevante, ne angajăm în programul OCS – (OCS – Operation Clean Sweep) și suntem listați ca membri.

ne orientăm către răspunderea **ecologică, socială și durabilă**, care sunt definite în sistemul nostru de management.

Conducerea întreprinderii se obligă și se angajează pentru implementarea continuă și evaluarea următoarelor principii de politică de întreprindere:

1 Clienți și parteneri

	Cerințele și nevoile clienților sunt analizate continuu și evaluate periodic, în conformitate cu orientarea orientată spre proces a organizației. Obiectivul nostru este de a crește satisfacția clienților pe termen lung și de a construi o relație de parteneriat pe termen lung cu clienții noștri, prin evaluări de risc fundamentate, planificare atentă și implementarea fiabilă și sigură a serviciilor și soluțiilor noastre.
	Cooperarea reușită cu furnizorii noștri și cu partenerii noștri internaționali ne permite să gestionăm comenzile în mod competent și fiabil.

2 Orientarea și îmbunătățirea proceselor

	Un obiectiv cheie al întreprinderii noastre este dezvoltarea și îmbunătățirea constantă a sistemului de management în ceea ce privește efectivitatea și eficiența acestuia prin politica orientată spre proces a organizației.
	Pe termen lung, viitorul întreprinderii este asigurat prin eficiența economică, calitatea, controlul, îmbunătățirea constantă a proceselor și serviciilor noastre, precum și preventiv prin directive BBS și extindere ulterioară.

3 Viziune

	În calitate de companie de logistică condusă de o familie , dorim să ocupăm poziția de lider în Europa Centrală și de Est în domeniile noastre de activitate.
	Companie condusă de o familie: De trei generații, gândirea pe termen lung, flexibilitatea și spiritul de echipă caracterizează compania noastră. Soluții individuale în locul structurilor rigide – asta ne diferențiază de marile corporații anonime.
	Poziție de lider: Avem un plan clar de creștere și dorim să fim cel mai bun furnizor de servicii logistice. Mărima și succesul nu sunt un scop în sine, ci ne asigură un viitor durabil.
	Europa Centrală și de Est: Ne-am dezvoltat în zona germanofonă și în Europa de Est și suntem puternic înrădăcinați în aceste regiuni. Folosim această expertiză pentru a ne consolida poziția pe piață.

4 Model

	Modelul nostru constituie baza activității noastre zilnice: toți angajații acționează conform acelorași standarde înalte – atât în relațiile dintre ei, cât și în relațiile cu clienții și partenerii. Modelul promovează o cooperare strânsă, creează încredere și pune bazele unor relații comerciale pe termen lung. Fiecare dintre noi își asumă responsabilitatea pentru o acțiune bazată pe încredere, orientată spre viitor și care economisește resursele, în spiritul companiei noastre. Această viziune ne determină acțiunile...
	În relațiile dintre noi în cadrul companiei: Trăim o cultură modernă în cadrul companiei, într-un mediu de lucru atractiv, cu perspective excelente.
	În colaborarea cu clienții și partenerii: Reprezentăm fiabilitatea, angajamentul personal și cea mai înaltă calitate.
	față de societate și mediu: Contribuim activ la protecția mediului, ne asumăm responsabilitatea socială și respectăm cu strictețe legile și regulile interne.

5 Valori



Valorile noastre ne ghidează **acțiunile zilnice** – astăzi și mâine:

DURABILITATE:

Suntem o întreprindere familială care gândește și acționează pe termen lung – de generații întregi.

Evaluăm cu atenție și responsabilitate impactul acțiunilor noastre asupra mediului, societății și economiei.

Punem accent pe condiții de muncă echitabile și formarea continuă a angajaților noștri.

APRECIERE:

Ne tratăm cu respect și corect.

Avem încredere unii în alții.

Recunoaștem meritele.

Oferim angajaților noștri feedback sincer și constructiv.

FIABILITATE:

Clienții, partenerii și angajații noștri pot conta pe noi.

Ne respectăm promisiunile.

Calitatea este prioritatea noastră.

FLEXIBILITATE:

Căutăm întotdeauna cea mai bună soluție pentru clienții noștri.

Gândim în afara tiparelor.

Luăm decizii rapide.

IMPLICAȚI:

Trăim spiritul antreprenorial la toate nivelurile.

Încurajăm inițiativa personală și inovarea.

Nu ne mulțumim cu status quo-ul, ci căutăm în permanență să ne îmbunătățim.

DESCHISI:

Comunicăm clar și direct.

Abordăm problemele în mod deschis.

La noi, fiecare își poate spune părerea.

6 Obiective și evaluare

	Politica centrală a întreprinderii (IMS) și obiectivele sunt clar stabilite și definite. În conformitate cu cerințele actuale, aceste obiective sunt împărțite în obiective concrete și măsurabile și sunt monitorizate de către management.
	Evaluarea anuală a sistemului de management de către conducere pe baza rapoartelor de audit și a rapoartelor KPI etc. sub forma de Management Reviews asigură adecvarea, eficacitatea și îmbunătățirea continuă a sistemului . Actualizat în funcție de necesitate și accesibilă tuturor colaboratorilor.

7 Angajat

	În calitate de întreprindere de servicii, cunoaștem foarte bine importanța colaboratorilor calificați. Doar colaboratorii motivați și cei care învață continuu sunt o garanție pentru înaltă calitate! Se încurajează și se solicită în mod permanent calificarea, competența și educația continuă a tuturor colaboratorilor. Aducem la cunoștință politica obligatorie a întreprinderii noastre tuturor colaboratorilor. Aceasta este publicată pe Intranet, organizăm cursuri de formare pentru a promova simțul responsabilității pentru calitate, siguranță și mediu. Ne asumăm responsabilitatea pentru colaboratorii noștri. Ca întreprindere, nu pierdem niciodată din vedere aceste principii directoare, în toate deciziile. Protecția oamenilor, și a vieții este prioritatea noastră.
	<i>Stabilim obiective pentru îmbunătățirea sănătății și securității la locul de muncă.</i>
	<i>Punem accent pe condiții de muncă echitabile.</i>
	<i>Ne asigurăm că locul de muncă și mediul de lucru garantează integritatea fizică și sănătatea colaboratorilor noștri.</i>
	<i>Ne angajăm la consultări (consultații de către un specialist) și implicarea angajaților resp. a reprezentanților acestora.</i>
	<i>Prin urmare, efectuăm evaluări ale riscurilor și evaluăm riscurile și pericolele identificate pentru inițierea măsurilor în conformitate cu o ierarhie definită a măsurilor de corectare sau îmbunătățire.</i>

8 Standardele sociale

	Ne angajăm să respectăm standardele sociale :
	<i>Fără a ține cont de sex sau de origine, oferim aceleași oportunități sociale și legale.</i>
	<i>Nu tolerăm discriminarea în ceea ce privește încadrarea în muncă, recrutarea, compensarea, dezvoltarea continuă sau demisia</i>
	<i>Susținem o plată a salariului corectă. Nici un salariu nu este mai mic decât minimul legal aplicabil.</i>
	<i>Tratăm toți angajații cu respect și demnitate indiferent de vârstă, sexul, statutul de familie, apartenența politică, naționalitatea și rasa, handicapul, orientarea sexuală dar și religia și nu tolerăm discriminarea</i>
	<i>Respectăm libertatea de asociere a angajaților noștri și dreptul lor de a-și alege liber reprezentanții.</i>
	Ne angajăm să respectăm următoarele principii etice de afaceri :
	<i>Principiul nostru indispensabil este un comportament impecabil și un mod de desfășurare al afacerilor corect.</i>
	<i>Interzicem promiterea sau acordarea de beneficii (de ex. mită) clienților sau a altor parteneri.</i>
	<i>Ne angajăm pe deplin în lupta împotriva corupției și nu acceptăm acte ilegale.</i>

9 Mediu și sustenabilitate

	În calitate de întreprindere de logistică de dimensiuni medii condusă de către proprietar, suntem responsabili nu numai pentru produsele clienților noștri, ci și pentru transportul durabil și ecologic al acestor produse. Evaluăm cu atenție și responsabilitate impactul acțiunilor noastre asupra mediului, societății și economiei.
	<i>Prin urmare, echiparea parcului nostru auto cu vehicule cu emisii reduse este obligatorie pentru noi.</i>
	<i>O verificare specifică a performanței de rulare și de funcționare a camioanelor reduce în mod adițional impactul asupra mediului.</i>
	<i>Folosim moduri alternative de transport și folosim infrastructura feroviară. Ne străduim să realizăm o utilizare optimă a spațiului de încărcare și să minimizăm călătoriile cu camioanele goale.</i>
	<i>Noi subcontractăm transportatori numai dacă aceștia corespund standardului nostru.</i>
	Suntem conștienți de responsabilitatea față de mediul înconjurător, prin urmare ne angajăm în mod activ și preventiv în protecția mediului.
	<i>Ateliere: Produsele reziduale rezultate din repararea și întreținerea parcului auto sunt colectate separat și reciclate sau dezafectate în mod controlat.</i>
	<i>Dezafectare: Prin participarea la programul Operation Clean Sweep® (OCS) și prin măsurile luate, ne angajăm să prevenim în mare măsură pierderea peletelor de plastic și eliberarea lor în mediu. În acest context, se elaborează și un bilanț anual de deșeuri.</i>
	<i>Energie: În măsura în care suntem capabili să facem acest lucru, vom include o trecere în revistă a energiilor regenerabile în cursul construcției de clădiri noi sau a renovărilor sediilor noastre și le vom lua în considerare, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere economic.</i>
	<i>Acolo unde este posibil, instalăm sisteme fotovoltaice în locațiile noastre operaționale.</i>
	<i>Se întocmește un raport anual de sustenabilitate (în conformitate cu orientările actuale), care include un bilanț de CO2 și care poate fi descărcat de pe site-ul nostru.</i>

10 Nivelul de siguranță și siguranța produsului



Pentru a atinge un **nivel ridicat de siguranță** în domeniul transporturilor și logisticii, precum și pentru a garanta **siguranța produselor** pe întreg lanțul de livrare, sunt implementate măsuri specifice bazate pe diferite standarde TAPA. Obiectivul este de a minimiza riscurile, de a evita pe cât posibil reclamațiile și de a asigura satisfacția durabilă a clienților.

11 Securitatea informațiilor



În calitate de companie de prestări servicii, se procesează o cantitate mare de informații cu cerințe ridicate privind disponibilitatea, confidențialitatea și integritatea, a căror protecție este o componentă esențială pentru o cooperare de încredere cu clienții și partenerii noștri. Pe lângă cerințele legale și obligațiile contractuale, este vorba mai ales de propriile noastre cerințe de a face din securitatea informațiilor un aspect immanent al modului nostru de lucru.

12 Aplicare și eficacitate



Pentru a asigura **aplicarea** sistemului IMS, conducerea a desemnat persoane responsabile în cadrul companiei. Acestea sunt însărcinate și împuternicite, în cadrul domeniului de competență prevăzut și stabilit, să monitorizeze **respectarea și eficacitatea** proceselor și a sistemului și să raporteze direct conducerii companiei la intervale prestabilite și în cazuri speciale.

13 Reglementări și legi



Considerăm că este obligația noastră să respectăm toate cerințele legale și oficiale, ordonanțele și legile relevante, precum și reglementările interne și cele legate de clienți.

14 Părțile interesate (stakeholderi)



Ne angajăm să comunicăm deschis cu toate părțile externe **interesate** (de ex. clienți, vecini, autorități, asociații etc.) **care se află în contextul companiei**. Politica întreprinderii noastre este disponibilă oficial pentru descărcare pe site-ul nostru.

Politica corporativă (IMS) a AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH este **definită și susținută de către conducere**. Prin urmare, se aplică întregului sector corporatist și este **obligatorie** pentru toate nivelurile companiei. Fiecare angajat este responsabil din punct de vedere calitativ pentru serviciile pe care le furnizează și este responsabil pentru menținerea unei **securități adecvate a informațiilor**.

Conducerea întreprinderii pune în aplicare în mod obligatoriu această versiune a politicii întreprinderii.

Straßwalchen 24.06.2025

Locul și data

Aprobarea cu semnătură originală a fost făcută în versiunea germană și este valabilă pentru toate limbile naționale.

Semnătură CEO

Creat: 2018-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Semnat electronic
Aprobat: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)	Semnat electronic
Verificat: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Semnat electronic
Verificat: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)	Semnat electronic
Modificat:	Erich Auer (Quality Manager)	Semnat electronic
Versiunea:	2025-06-24	
Nivelul de confidențialitate:	☒ intern ☒ publice ☐ Confidențial ☐ Strict confidențial	

MODIFICĂRI

Data:	Modificări:
2018-05-28	Pe pagina 2 Norma BS OHSAS 18001 a fost înlocuită de Norma ISO 45001. La pagina 3 s-au făcut modificări ale conținutului cu privire la protecția muncii.
2020-06-12	Pe pagina 2 au fost notate cerințele rezultate din standardele de branșă. Pagina 5 Subcontractorii.
2023-08-21	Aspectele ISO 27001 au fost incluse și formatul a fost modificat.
2025-01-07	A fost adăugată caseta de eliberare. Documentul a fost extins pentru a include participarea la programul OCS.
2025-05-27	Modelul Grupului Geis a fost preluat. Capitol separat pentru viziune și valori. Ca urmare a fuziunii Seurity GmbH cu AQG, funcția doamnei Zagler în caseta de aprobare a fost modificată.
2025-06-24	La pagina 3 Modificare conținut Protecția muncii, precum și adăugarea TAPA Punctul 1: Modificare conținut. Punctul 10: Modificare conținut prin adăugarea TAPA (nivel de securitate).