

ПОЛИТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ

Корпоративная политика в области качества, безопасности, окружающей среды, информационной безопасности, а также принципы работы и философия компании



Содержание

1	Клиенты и партнеры	4
2	Ориентация на процесс и повышение квалификации.....	4
3	Видение	5
4	Руководящие принципы.....	5
5	Ценности.....	6
6	Цели и оценка	7
7	Сотрудники	7
8	Социальные стандарты.....	8
9	Окружающая среда и устойчивое развитие.....	9
10	Уровень безопасности и безопасность продукции	10
11	Информационная безопасность.....	10
12	Применение и юридическая сила	10
13	Правила и законы.....	11
14	Заинтересованные стороны (акционеры).....	11

Высшее руководство определило и задокументировало политику качества, безопасности, защиты окружающей среды и политику информационной безопасности, применимую к компании AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (со всеми ее дочерними компаниями) как фундаментальную основу для бизнес-мышления и действий.

Без устойчивой системы управления предоставление услуг, обеспечивающих качество, безопасность, экологическую и информационную безопасность, невысказано.

Поэтому мы обеспечиваем, чтобы политика предприятия AQG:

соответствовала целям и контексту организации и поддерживала стратегическую направленность,

содержит обязательство о выполнении правовых и прочих требований, постоянном улучшении эффективности нашей системы управления IMS,

обеспечивает основу для постановки и оценки целей в области качества, безопасности, окружающей среды и информационной безопасности

имелась на предприятии в виде задокументированной информации, с ней можно было ознакомиться, понять и применить,

оценивается на предмет ее постоянного соответствия,

доступна для сотрудников через Intranet, а

для общественности - через интернет.

При определении политики мы учитываем следующие пункты:

обязательство постоянного совершенствования,

обязанность и ответственность за обеспечение физической безопасности сотрудников,

обязательства и ответственность за охрану здоровья сотрудников в соответствии с требованиями охраны труда,

повышение квалификации сотрудников,

требования и ожидания внешних заинтересованных сторон,

обязательства по обеспечению безопасности и целостности продукции,

обязательство по соблюдению действующих законов,

обязательство по защите экологии и исключению загрязнений окружающей среды, а также обязательство по выполнению,

обязательство по неистощительному использованию,

ответственность за социальные стандарты,

обязанность обеспечивать информационную безопасность,

регулярная проверка актуальности

При реализации политики нашего предприятия

мы соблюдаем требования стандартов DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001, а также требования других отраслевых стандартов (таких как GDP Transport, SQAS, TAPA TSR 1, TAPA FSR A+, GMP FSA и т. д.) в их действующих редакциях, которые составляют основу нашей системы управления,


мы соблюдаем все правовые предписания, распоряжения и обязанности, а также другие важные требования о безопасности продуктов питания, кормов и фармацевтических изделий,

Мы поддерживаем программу OCS - (OCS - Operation Clean Sweep) и включены в список участников


мы ориентируемся на экологическую, социальную и постоянную ответственность, которая определена в нашей системе менеджмента.

Руководство фирмы обязуется и выступает за непрерывную реализацию и оценку следующих принципов политики предприятия:


1 Клиенты и партнеры

	<p>Требования и потребности клиентов постоянно анализируются и регулярно оцениваются в соответствии с процессно-ориентированной структурой организации. Наша цель — устойчиво повышать удовлетворенность клиентов и строить долгосрочные партнерские отношения с ними благодаря тщательной оценке рисков, тщательному планированию и надежному, безопасному предоставлению наших услуг и решений.</p>
	<p>Успешное сотрудничество с нашими поставщиками и международными партнерами позволяет нам выполнять заказы компетентно и надежно.</p>


2 Ориентация на процесс и повышение квалификации

	<p>Существенной целью нашего предприятия является стремление к постоянному развитию и совершенствованию системы менеджмента в отношении ее действенности и эффективности за счет направленности организации на процесс.</p>
	<p>В длительной перспективе будущее предприятия и дальнейший рост гарантируются экономической эффективностью, качеством, контроллингом, постоянным совершенствованием наших процессов и услуг, а также профилактически директивами поведенческого подхода к технике безопасности.</p>

3 Видение

	<p>Как семейная логистическая компания, мы стремимся занять лидирующие позиции в наших сферах деятельности в Центральной и Восточной Европе.</p>
	<p>Семейная компания: На протяжении трех поколений наша компания отличается дальновидностью, гибкостью и командным духом. Индивидуальные решения вместо жестких структур – это то, что отличает нас от анонимных крупных концернов.</p>
	<p>Лидирующие позиции: Мы четко следуем курсу роста и стремимся быть лучшим поставщиком логистических услуг. Размер и успех не являются самоцелью, а обеспечивают устойчивое будущее нашей компании.</p>
	<p>Центральная и Восточная Европа: Мы выросли в немецкоязычном регионе и в Восточной Европе и прочно укоренились в этих регионах. Мы используем этот опыт для укрепления наших позиций на рынке.</p>

4 Руководящие принципы

	<p>Наши руководящие принципы являются основой нашей повседневной деятельности: все сотрудники действуют в соответствии с одинаковыми высокими стандартами – как в отношениях друг с другом, так и в отношениях с клиентами и партнерами.</p> <p>Руководящие принципы способствуют крепкому взаимодействию, создают доверие и закладывают основу для долгосрочных деловых отношений.</p> <p>Каждый из нас берет на себя ответственность за доверительные, ориентированные на будущее и ресурсосберегающие действия в интересах нашей компании.</p> <p>Этот кодекс определяет наши действия...</p>
	<p>взаимоотношениях внутри компании: Мы живем современной корпоративной культурой в привлекательной рабочей среде с отличными перспективами.</p>
	<p>в сотрудничестве с клиентами и партнерами: Мы выступаем за надежность, личную заинтересованность и высочайшее качество.</p>

по отношению к обществу и окружающей среде:

Мы активно способствуем защите окружающей среды, берем на себя социальную ответственность и тщательно соблюдаем законы и внутренние правила.

5 Ценности



Наши **ценности** определяют наши **повседневные действия** – сегодня и завтра:

УСТОЙЧИВОСТЬ:

Мы – семейная компания, которая мыслит и действует в долгосрочной перспективе – на протяжении нескольких поколений.

Мы тщательно и ответственно оцениваем влияние наших действий на окружающую среду, общество и экономику.

Мы делаем ставку на справедливые условия труда и постоянное повышение квалификации наших сотрудников.

УВАЖЕНИЕ:

Мы относимся друг к другу с уважением и справедливостью.

Мы доверяем друг другу.

Мы признаем заслуги.

Мы даем нашим сотрудникам честную и конструктивную обратную связь.

НАДЕЖНОСТЬ:

Клиенты, партнеры и сотрудники могут на нас положиться.

Мы выполняем свои обещания.

Лидерство в области качества – это наше стремление.

ГИБКОСТЬ:

Мы всегда стремимся найти лучшее решение для наших клиентов.

Мы мыслим нестандартно.

Мы быстро принимаем решения.

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ:

Мы воплощаем дух предпринимательства на всех уровнях.

Мы поощряем инициативу и инновации.

Мы не довольствуемся достигнутым, а постоянно стремимся к совершенствованию.

ОТКРЫТОСТЬ:

Мы общаемся четко и прямо.

Мы открыто обсуждаем проблемы.

У нас каждый может высказать свое мнение.

6 Цели и оценка



Корпоративная политика (IMS) и **цели компании** четко определены и описаны. В соответствии с актуальными требованиями эти цели расчлняются на конкретные и измеримые задания и контролируются менеджментом.

С помощью **ежегодной оценки системы менеджмента** руководством фирмы на основе отчетов об аудите и отчетов об основных показателях деятельности в форме обзора менеджмента обеспечивается **соответствие, эффективность и постоянное совершенствование системы**. При необходимости актуализируется и предоставляется для доступа всем сотрудникам.

7 Сотрудники



Как предприятие по оказанию услуг, мы знаем очень хорошо о значении квалифицированных сотрудников. Только **мотивированные и обучающиеся сотрудники** являются гарантом высокого качества!

Оказывается содействие и предъявляются требования постоянного **профессионального обучения, компетенции и повышения квалификации** всех сотрудников.

Мы знакомим всех сотрудников с **обязательной политикой предприятия**. Мы публикуем ее в интернете, организуем курсы обучения, чтобы содействовать ответственному **сознанию** в отношении качества, безопасности и экологичности.


Мы берем на себя **ответственность за наших сотрудников**. Эту главную мысль мы, как предприятие, при принятии всех решений никогда не упускаем из виду. **Защита человека и жизни** является нашим **высочайшим приоритетом**.

Мы ставим цели по улучшению охраны труда.

Мы стремимся к созданию справедливых условий труда.

	<i>Мы заботимся о том, чтобы рабочее место и его окружение гарантировали физическую невредимость и здоровье наших сотрудников.</i>
	<i>Мы обязуемся проводить консультации (консультации специалиста) с участием сотрудников или их представителей.</i>
	<i>Поэтому мы проводим оценки рисков и оцениваем выявленные риски и опасности для принятия мер в соответствии с определенной иерархией мер по исправлению или улучшению.</i>

8 Социальные стандарты

	Мы обязуемся соблюдать социальные стандарты :
	<i>Без учета пола или происхождения мы предлагаем одинаковые социальные и правовые возможности.</i>
	<i>Мы не терпим дискриминации в трудовых отношениях, при приеме на работу, в вознаграждении, повышении квалификации и при увольнении</i>
	<i>Мы выступаем за справедливую оплату труда. Ни одна заработная плата не является ниже применимого предусмотренного законом минимума.</i>
	<i>Мы обращаемся со всеми сотрудниками с уважением и достоинством, независимо от возраста, пола, семейного положения, политической принадлежности, национальности и расы, ограниченных возможностей, сексуальной ориентации, а также религии, и не терпим дискриминации</i>
	<i>Мы уважаем свободу объединений наших сотрудников и их право свободно выбирать своих представителей.</i>
	Мы придерживаемся следующих деловых этических принципов :
	<i>Нашим незыблемым принципом является безупречное поведение и честная деловая практика.</i>
	<i>Мы запрещаем обещание или предоставление преимуществ (например, дачу взяток) по отношению к клиентам или другим партнерам.</i>
	<i>Мы выражаем неограниченную приверженность к борьбе с коррупцией и не даем согласия ни на какие противоправные действия.</i>

9 Окружающая среда и устойчивое развитие



Как среднее логистическое предприятие, руководимое собственником, мы несем ответственность не только за продукты наших клиентов, но и за **неистощительную, экологичную транспортировку** этих продуктов. Мы тщательно и ответственно оцениваем влияние наших действий на окружающую среду, общество и экономику.

Поэтому оснащение нашего автомобильного парка автомобилями с низкой эмиссией вредных веществ является для нас обязанностью.

Целевая проверка пробега и срока службы грузовых автомобилей дополнительно снижает нагрузку на окружающую среду.

Мы используем альтернативные виды транспорта и, в частности, железнодорожный транспорт. Мы стремимся обеспечивать оптимальное использование погрузочного объема минимальный порожний пробег грузовых автомобилей.

Мы сотрудничаем только с субперевозчиками, которые соответствуют нашим стандартам.



Мы осознаем **ответственность в отношении окружающей среды**, поэтому мы выражаем свою приверженность активной и профилактической защите окружающей среды.

Мастерские: Образующиеся при ремонте и техническом обслуживании автомобильного парка отходы собираются отдельно передаются на вторичную переработку или контролируруемую утилизацию.

Утилизация: Участвуя в программе Operation Clean Sweep® (OCS) и принимая соответствующие меры, мы стремимся в значительной степени предотвратить потерю пластиковых гранул и их выброс в окружающую среду. В этой связи составляется также годовой баланс отходов.

Энергия: Если это для нас возможно, мы будем в ходе нового строительства или же ремонта/санации наших мест расположения включать в наши рассуждения переход на возобновляемые источники энергии и, если экономически приемлемо, то учитывать.

По возможности мы устанавливаем фотозлектрические системы на объектах нашей компании.

Годовой отчет по устойчивому развитию (в соответствии с

текущими требованиями), включая баланс CO2 можно скачать на нашем сайте.

10 Уровень безопасности и безопасность продукции



Для достижения **высокого уровня безопасности** в сфере транспорта и логистики, а также для обеспечения **безопасности продукции** на протяжении всей цепочки поставок, принимаются целенаправленные меры на основе различных стандартов ТАРА. Цель состоит в минимизации рисков, максимальном предотвращении рекламаций и обеспечении устойчивого уровня удовлетворенности клиентов.

11 Информационная безопасность



Как компания сферы услуг, мы обрабатываем большие объемы информации с высокими стандартами доступности, конфиденциальности и целостности, защита которых является неотъемлемой частью доверительного сотрудничества с нашими клиентами и партнерами. Помимо соблюдения требований законодательства и договорных обязательств, мы прежде всего требуем сделать информационную безопасность неотъемлемым аспектом нашей работы.

12 Применение и юридическая сила



Чтобы обеспечить **применение** системы IMS, руководство назначило ответственных лиц в компании. Они уполномочены и наделены полномочиями в рамках своих предусмотренных и установленных обязанностей контролировать **соблюдение и эффективность** процессов и системы, а также сообщать об этом непосредственно руководству компании через определенные промежутки времени и по особым случаям.

13 Правила и законы



Мы считаем своим обязательством соблюдать все соответствующие юридические и официальные требования, правила и законы, а также внутренние правила и правила, ориентированные на клиентов.

14 Заинтересованные стороны (акционеры)



Мы выражаем приверженность к открытому диалогу со всеми **заинтересованными, находящимися в контексте предприятия внешними** кругами (например, клиентами, соседями, ведомствами, союзами и т.п.). Наша политика предприятия предоставлена в распоряжение официально на нашем веб-сайте для загрузки

Корпоративная политика (IMS) компании AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH **определяется и поддерживается руководством**. Таким образом, она распространяется на все подразделения компании и является **обязывающей** для всех уровней компании. Каждый сотрудник несет ответственность за качество предоставляемых услуг и за поддержание **соответствующей информационной безопасности**.

Руководство компании обязывает всех сотрудников соблюдать настоящую версию корпоративной политики.

Straßwalchen 24.06.2025

Релиз с оригинальной подписью был в немецкой версии и действителен для всех национальных языков.

Место и дата

Подпись CEO

Составил: 2018-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Начерчено электронном виде	В
Разрешил: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)	Начерчено электронном виде	В
Проверил: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Начерчено электронном виде	В
Проверил: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)	Начерчено электронном виде	В
Изменил: Версия:	Erich Auer (Quality Manager) 2025-06-24	Начерчено электронном виде	В
Уровень конфиденциальности:	<input checked="" type="checkbox"/> внутренний	<input checked="" type="checkbox"/> публичный	<input type="checkbox"/> Конфиденциально
		<input type="checkbox"/> Строго конфиденциально	

ИЗМЕНЕНИЯ

дата:	Изменения:
2018-05-28	На стр. 2 стандарт BS OHSAS 18001 был заменен стандартом ISO 45001. На странице 3 были выполнены изменения содержания в отношении охраны труда.
2020-06-12	На стр. 2 указаны требования других отраслевых стандартов. На стр. 5 — субперевозчики.
2023-08-21	Были включены аспекты ISO 27001 и изменена структура.
2025-01-07	Добавлена графа о выбросе. Документ дополнен информацией об участии в программе OCS.
2025-05-27	Принята концепция деятельности Geis Gruppe. Отдельный раздел, посвященный видению и ценностям. В связи с слиянием Security GmbH с AQG функции г-жи Заглер в ячейке утверждения были изменены.
2025-06-24	На странице 3 изменено содержание раздела «Охрана труда», добавлено TAPA Пункт 1: изменение содержания. Пункт 10: изменение содержания путем добавления TAPA (уровень безопасности).