

FIREMNÁ POLITIKA

Firemná politika pre kvalitu, bezpečnosť, životné prostredie, bezpečnosť informácií, ako aj zásady konania a poslanie



Obsah

1	Zákazníci a partneri	4
2	Orientácia a zlepšovanie procesov	4
3	Vízia.....	5
4	Poslanie.....	5
5	Hodnoty	6
6	Ciele a hodnotenie.....	7
7	Zamestnanec	7
8	Sociálne štandardy	8
9	Životné prostredie a udržateľnosť	9
10	Úroveň bezpečnosti a bezpečnosť výrobkov.....	10
11	Bezpečnosť informácií	10
12	Aplikácia a účinnosť	10
13	Predpisy a zákony.....	10
14	Zainteresované strany (zainteresované strany)	10

Vrcholový manažment definoval a zdokumentoval politiku kvality, bezpečnosti, životného prostredia a bezpečnosti informácií, ktorá sa vzťahuje na AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (so všetkými jej pridruženými spoločnosťami) ako základ pre podnikateľské myslenie a konanie.

Bez životaschopného systému riadenia je poskytovanie služieb, ktoré sú v súlade s kvalitou, bezpečnosťou, životným prostredím a informačnou bezpečnosťou, nemysliteľné.

Preto zabezpečujeme, aby firemná politika AQG:

bola primeraná účelu a kontextu organizácie a podporovala jej strategické smerovanie, obsahovala záväzok plnenia právnych a iných požiadaviek, ako aj trvalého zlepšovania efektívnosti nášho systému manažmentu IMS,

poskytuje rámec pre stanovenie a hodnotenie cieľov v oblasti kvality, bezpečnosti, životného prostredia a informačnej bezpečnosti

bola v rámci podniku dostupná v dokumentovej podobe, aby s ňou boli zamestnanci oboznámení, aby jej rozumeli a aplikovali ju,

bola vyhodnocovaná z pohľadu trvalej primeranosti,

bola pre zamestnancov dostupná cez intranet

a pre verejnosť cez internet.

Pri definovaní firemnej politiky sa zohľadňujú nasledujúce body:

záväzok neustáleho zlepšovania,
záväzok a zodpovednosť za zabezpečenie fyzickej bezpečnosti zamestnancov,
záväzok a zodpovednosť za ochranu zdravia zamestnancov v súlade s požiadavkami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
ďalší profesionálny rast zamestnancov,
požiadavky a očakávania externých zainteresovaných strán,
záväzok týkajúci sa bezpečnosti a integrity výrobkov
záväzok dodržiavania platných zákonov,
záväzok ochrany životného prostredia a predchádzanie znečisťovaniu životného prostredia, ako aj záväzok plnenia
záväzku trvalo udržateľného rozvoja,
zodpovednosť za sociálne štandardy,
povinnosť zaistiť informačnú bezpečnosť
pravidelná kontrola aktuálnosti

Pri realizácii našej firemnej politiky

dodržiavame požiadavky noriem DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001, ako aj požiadavky iných odvetvových noriem (ako GDP Transport, SQAS, TAPA TSR 1, TAPA FSR A+, GMP FSA atď.) v platnom znení, ktoré tvoria základ nášho systému riadenia.
dodržiavame všetky právne predpisy, nariadenia a podmienky, ako aj iné relevantné požiadavky kvôli bezpečnosti potravín, krmív a farmaceutických výrobkov,
sme zapojení do programu OCS - (OCS - Operation Clean Sweep) a sme uvedení ako člen,
sa orientujeme podľa **ekologickej, sociálnej a trvalo udržateľnej** zodpovednosti, ktorá je definovaná v rámci nášho systému manažmentu.

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje byť činným a angažovaným pri priebežnom presadzovaní a vyhodnocovaní nasledujúcich zásad firemnej politiky:

1 Zákazníci a partneri

	Požiadavky a potreby zákazníkov sú v súlade s procesným zameraním organizácie neustále analyzované a pravidelne hodnotené. Cieľom je prostredníctvom fundovaných hodnotení rizík, starostlivého plánovania a spoľahlivej, bezpečnej realizácie našich služieb a riešení trvalo zvyšovať spokojnosť zákazníkov a budovať partnerské, dlhodobé vzťahy s našimi zákazníkmi.
	Úspešná spolupráca s našimi dodávateľmi a medzinárodnými partnermi nám umožňuje kompetentné a spoľahlivé vybavovanie objednávok.

2 Orientácia a zlepšovanie procesov

	Podstatným cieľom nášho podniku je snaha o trvalý vývoj a optimalizáciu systému manažmentu z pohľadu jeho účinnosti a efektívnosti prostredníctvom procesne orientovanej organizácie.
	Z dlhodobého hľadiska je budúcnosť podniku zabezpečená hospodárskou výkonnosťou, kvalitou, kontrolou a neustálym zlepšovaním našich procesov a služieb, a tiež preventívne smernicami BBS a ďalšou expanziou podniku.

3 Vízia

	Ako rodinná logistická spoločnosť chceme vo svojich obchodných oblastiach zaujať vedúcu pozíciu v strednej a východnej Európe .
	Rodinná spoločnosť: Už tri generácie charakterizujú našu spoločnosť dlhodobé myslenie, flexibilita a tímový duch. Individuálne riešenia namiesto rigidných štruktúr – to nás odlišuje od anonymných veľkých koncernov.
	Vedúca pozícia: Máme jasný plán rastu a chceme byť najlepším poskytovateľom logistických služieb. Veľkosť a úspech nie sú samy osebe cieľom, ale trvalo zabezpečujú našu budúcnosť.
	Stredná a východná Európa: V nemecky hovoriacich krajinách a vo východnej Európe sme vyrástli a pevne zakorenené v týchto regiónoch. Tieto skúsenosti využívame na posilnenie našej pozície na trhu.

4 Poslanie

	Naše poslanie je základom nášho každodenného konania: Všetci zamestnanci konajú podľa rovnakých vysokých štandardov – vo vzájomných vzťahoch, ako aj vo vzťahoch so zákazníkmi a partnermi. Poslanie podporuje silnú súdržnosť, buduje dôveru a kladie základ pre dlhodobé obchodné vzťahy. Každý z nás preberá zodpovednosť za dôveryhodné, perspektívne a šetrné konanie v súlade s našou spoločnosťou. Tieto zásady určujú naše konanie...
	vo vzájomných vzťahoch v spoločnosti: Žijeme modernou podnikovou kultúrou v atraktívnom pracovnom prostredí s vynikajúcimi perspektívami.
	v spolupráci so zákazníkmi a partnermi: Stojíme za spoľahlivosťou, osobným nasadením a najvyššou kvalitou.
	voči spoločnosti a životnému prostrediu: Aktívne prispievame k ochrane životného prostredia, preberáme sociálnu zodpovednosť a starostlivo dodržiavame zákony a vnútorné pravidlá.

5 Hodnoty



Naše **hodnoty** riadia naše **každodenné konanie** – dnes aj zajtra:

TRVALEJŠÍ ROZVOJ:

*Sme rodinná firma, ktorá myslí a koná dlhodobo – už celé generácie.
 Dôsledky nášho konania na životné prostredie, spoločnosť a hospodárstvo
 zvažujeme starostlivo a zodpovedne.
 Stavíme na spravodlivých pracovných podmienkach a neustálom ďalšom
 vzdelávaní našich zamestnancov.*

ÚCTIVÍ:

*Spoluprácu s ostatnými stavíme na rešpekt a spravodlivosť.
 Dôverujeme si navzájom.
 Uznávame výkony.
 Naším zamestnancom poskytujeme úprimnú a konštruktívnu spätnú väzbu.*

SPOĽAHLIVÍ:

*Zákazníci, partneri a zamestnanci sa na nás môžu spoľahnúť.
 Dodržiavame svoje sľuby.
 Naším cieľom je byť lídrom v oblasti kvality.*

FLEXIBILNÍ:

*Vždy sa snažíme nájsť najlepšie riešenie pre našich zákazníkov.
 Myslíme nad rámec bežných postupov.
 Rozhodujeme sa rýchlo.*

ANGAŽOVANOSŤ:

*Podnikateľského ducha žijeme na všetkých úrovniach.
 Podporujeme vlastnú iniciatívu a inovácie.
 Nespokojíme sa so súčasným stavom, ale neustále sa snažíme o zlepšenie.*

OTVORENOSŤ:

*Komunikujeme jasne a priamo.
 Problémy riešime otvorene.
 U nás môže každý vyjadriť svoj názor.*

6 Ciele a hodnotenie

	Centrálna firemná politika (IMS) a stanovené ciele sú jasne určené a definované. Na základe aktuálnych požiadaviek sa tieto ciele premietnu do konkrétnych a merateľných zadaní, ktorých kontrolu následne zabezpečuje manažment.
	Primeranosť, efektívnosť a priebežné zlepšovanie systému je zabezpečované prostredníctvom každoročného vyhodnocovania systému manažmentu zo strany vedenia spoločnosti v podobe tzv. „Management Reviews“, ktoré sa vykonávajú na základe správ o auditoch a správ KPI. V prípade potreby sa aktualizuje a prístupní všetkým zamestnancom.

7 Zamestnanec

	Ako podnik poskytujúci služby si veľmi dobre uvedomujeme význam kvalifikovaných zamestnancov. Len motivovaní a učiaci sa zamestnanci sú zárukou vysokej kvality!
	Neustále zvyšovanie kvalifikácie, kompetencií a ďalšie vzdelávanie je podporované a požadované.
	S našou záväznou firemnou politikou oboznamujeme všetkých zamestnancov. Zabezpečujeme jej zverejnenie na intranete a organizujeme školenia, aby sme podporovali pocit zodpovednosti za kvalitu, bezpečnosť a životné prostredie.
	Nesieme zodpovednosť za našich zamestnancov . Ako podnik máme túto hlavnú myšlienku na pamäti pri všetkých rozhodnutiach. Ochrana ľudí a života je našou najvyššou prioritou .
	<i>Stanovujeme si ciele za účelom zlepšovania bezpečnosti práce.</i>
	<i>Stavíme na spravodlivé pracovné podmienky.</i>
	<i>Staráme sa o to, aby na pracovisku a v pracovnom prostredí bola zaručená fyzická bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov.</i>
	<i>Zaväzujeme sa ku konzultáciám (poradenstvo odborníkom) a účasti zamestnancov, resp. ich zástupcov.</i>
	<i>Preto vykonávame identifikácie ohrozenia a posudzujeme identifikované riziká a nebezpečenstvá, aby sme podľa definovanej hierarchie opatrení zaviedli opatrenia na opravu, resp. zlepšenie.</i>

8 Sociálne štandardy

	Zaväzujeme sa dodržiavať sociálne štandardy :
	<i>Ponúkame rovnaké sociálne a právne možnosti bez ohľadu na pohlavie alebo pôvod.</i>
	<i>Nestrpíme žiadnu diskrimináciu v rámci zamestnaneckých pomerov pri zamestnávaní, odškodňovaní, ďalšom profesionálnom raste a výpovedi.</i>
	<i>Zasadzujeme sa za spravodlivé ohodnotenie. Žiadna mzda nie je nižšia než aplikovateľná zákonná minimálna mzda.</i>
	<i>Ku všetkým zamestnancom pristupujeme s rešpektom a úctou, nezávisle od ich veku, pohlavia, rodinného stavu, politickej príslušnosti, národnosti, rasy, telesného postihnutia, sexuálnej orientácie a náboženského presvedčenia a nestrpíme žiadnu diskrimináciu.</i>
	<i>Rešpektujeme slobodu našich zamestnancov združovať sa a ich právo na slobodnú voľbu zástupcov.</i>
	Zaväzujeme sa dodržiavať nasledujúce hospodárske etické zásady :
	<i>Našou nevyhnutnou zásadou je správne konanie a férové obchodovanie.</i>
	<i>Zakazujeme prisľuby alebo poskytovanie výhod (napr. úplatky) voči zákazníkom alebo iným partnerom.</i>
	<i>Neobmedzene sa zasadzujeme za boj proti korupcii a neakceptujeme žiadne protiprávne konanie.</i>

9 Životné prostredie a udržateľnosť

	Ako stredne veľký logistický podnik vedený majiteľom nesieme zodpovednosť nielen za produkty našich zákazníkov, ale tiež za trvalo udržateľnú, ekologickú prepravu týchto produktov. Starostlivo a zodpovedne zvažujeme vplyv našich činností na životné prostredie, spoločnosť a hospodárstvo.
	<i>Z toho dôvodu je pre nás vybavenie nášho vozového parku vozidlami s nízkou mierou emisií povinnosťou.</i>
	<i>Cielená kontrola jazdného výkonu nákladných vozidiel tiež dodatočne znižuje ekologické zaťaženie.</i>
	<i>Využívame alternatívne spôsoby dopravy a tiež železničnú infraštruktúru. Usilujeme sa o optimálne využitie úložného priestoru a minimalizáciu jazd nákladných vozidiel naprázdno.</i>
	<i>Zamestnávame iba podradených prepravcov, ktorí spĺňajú naše podmienky.</i>
	Uvedomujeme si našu ekologickú zodpovednosť a preto sa zameriavame na aktívnu a preventívnu ochranu životného prostredia.
	<i>Servisy: Odpady vznikajúce pri oprave alebo údržbe vozového parku sa separujú a odovzdávajú na recykláciu alebo kontrolovanú likvidáciu.</i>
	<i>Likvidácia: Účastou na programe Operation Clean Sweep® (OCS) a prijatými opatreniami sa zaväzujeme do veľkej miery zabrániť stratám plastových peliet a ich uvoľňovaniu do životného prostredia. V súvislosti s tým sa každý rok vypracuje odpadová bilancia.</i>
	<i>Energia: Pokiaľ to pre nás bude možné, pri novostavbách, resp. renovácii/sanácii našich lokácií sa budeme orientovať na využívanie obnoviteľných zdrojov energie v rámci hospodárnosti.</i>
	<i>Ak je to možné, inštalujeme fotovoltické systémy na našich prevádzkových zariadeniach.</i>
	<i>Vypracováva sa výročná správa o udržateľnosti (podľa aktuálnych špecifikácií) vrátane bilancie CO₂, ktorá je k dispozícii na stiahnutie na našej webovej stránke.</i>

10 Úroveň bezpečnosti a bezpečnosť výrobkov



Na dosiahnutie **vysokej úrovne bezpečnosti** v oblasti dopravy a logistiky, ako aj na zachovanie **bezpečnosti produktov** v celom dodávateľskom reťazci sa implementujú ciele opatrenia na základe rôznych noriem TAPA. Cieľom je minimalizovať riziká, v čo najväčšej miere predchádzať reklamáciám a trvalo zabezpečiť spokojnosť zákazníkov.

11 Bezpečnosť informácií



Ako servisná spoločnosť spracovávame rôzne informácie s vysokými štandardmi dostupnosti, dôvernosti a integrity, ktorých ochrana je nevyhnutnou súčasťou dôveryhodnej spolupráce s našimi zákazníkmi a partnermi. Okrem zákonných požiadaviek a zmluvných záväzkov je predovšetkým našou vlastnou požiadavkou, aby sa bezpečnosť informácií stala neoddeliteľnou súčasťou nášho spôsobu práce.

12 Aplikácia a účinnosť



Na zabezpečenie **uplatňovania** systému IMS určilo vedenie spoločnosti zodpovedné osoby v rámci spoločnosti. Tieto osoby sú poverené a splnomocnené – vždy v rámci stanovených a vymedzených úloh – dohliadať na **dodržiavanie a účinnosť** procesov a systému a v stanovených intervaloch a pri osobitných príležitostiach podávať o tom správu priamo vedeniu spoločnosti.

13 Predpisy a zákony



Považujeme to za našu povinnosť dodržiavať všetky príslušné právne a regulačné požiadavky, predpisy a zákony, ako aj interné a zákaznícke predpisy.

14 Zainteresované strany (zainteresované strany)



Podieľame sa na otvorenom dialógu so všetkými **zainteresovanými kruhmi v rámci kontextu podniku** (napr. zákazníci, susedia, úrady, spolky atď.). Naša firemná politika je oficiálne k dispozícii na prevzatie na našej internetovej stránke.

Vedenie spoločnosti zavádza túto verziu podnikovej politiky ako záväznú.

Vydanie s pôvodným podpisom bolo vyhotovené v nemeckej verzii a platí pre všetky národné jazyky.

Podpis CEO

Vytvorené: 2018-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Elektronicky podpísané
Schválené: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)	Elektronicky podpísané
Overené: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Elektronicky podpísané
Overené: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)	Elektronicky podpísané
Zmenené:	Erich Auer (Quality Manager)	Elektronicky podpísané
Verzia:	2025-06-24	
Stupeň dôvernosti:	☒ vnútorné ☒ verejné ☐ Dôverné ☐ Prísne dôverné	

ZMENY

Dátum:	Zmena:
2018-05-28	Na strane 2 bola norma BS OHSAS 18001 nahradená normou ISO 45001. Na strane 3 boli vykonané obsahové zmeny ohľadne ochrany zdravia pri práci.
2020-06-12	Na strane 2 sú poznačené požiadavky z ostatných priemyselných štandardov. Na strane 5 sú poznačení podradení prepravcovia.
2023-08-21	Boli zahrnuté aspekty normy ISO 27001 a zmenené usporiadanie.
2025-01-07	Bola pridaná schránka na uvoľňovanie. Dokument bol rozšírený o účasť v programe OCS.
2025-05-27	Prevzatá koncepcia skupiny Geis. Samostatná kapitola venovaná vízii a hodnotám. V dôsledku fúzie spoločnosti Seurity GmbH so spoločnosťou AQG bola zmenená funkcia pani Zaglerovej v schvaľovacom procese.
2025-06-24	Na strane 3 bola zmenená obsahová časť týkajúca sa bezpečnosti pri práci a bol pridaný bod TAPA Bod 1: Zmena obsahu. Bod 10: Zmena obsahu pridaním bodu TAPA (úroveň bezpečnosti).