

ПОЛІТИКА КОМПАНІЇ

Корпоративна політика у сфері якості, безпеки, охорони навколишнього середовища, інформаційної безпеки, а також принципи діяльності та філософія компанії



Зміст

1	Клієнти та партнери	4
2	Орієнтація на процес і підвищення кваліфікації	4
3	Візія	5
4	Керівні принципи	5
5	Цінності	6
6	Цілі та оцінка	7
7	Працівники	7
8	Соціальних стандартів	8
9	Навколишнє середовище та сталий розвиток	9
10	Рівень безпеки та безпека продукції	10
11	Інформаційна безпека	10
12	Застосування і юридична сила	10
13	Нормативні акти та закони	11
14	Зацікавлені сторони (акціонери)	11

Вище керівництво визначило та задокументувало політику якості, безпеки, охорони навколишнього середовища та інформаційної безпеки, що діє в компанії AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH (та всіх її дочірніх компаніях), як фундаментальну основу для бізнес-мислення та діяльності.

Без сталої системи управління неможливо надавати послуги, які відповідають стандартам якості, безпеки, охорони навколишнього середовища та інформаційної безпеки.

Тому ми гарантуємо, що політика компанії Августін Квенбергер Груп:

відповідає меті та контексту організації, а також сприятиме стратегічному розвитку,

містить зобов'язання щодо виконання правових та інших вимог та постійного поліпшення ефективності нашої системи управління IMS,

забезпечує основу для встановлення та оцінки цілей щодо якості, безпеки, охорони навколишнього середовища та інформаційної безпеки

є у вільному доступі на підприємстві у вигляді документа, надається для ознайомлення, є зрозумілою та застосовується на практиці,

перевіряється на предмет актуальності,

є доступною для працівників через Інтранет та

для громадськості через Інтернет.

При затвердженні політики ми враховуємо такі пункти:

зобов'язання щодо постійного удосконалення,

зобов'язання та відповідальність за забезпечення фізичної безпеки співробітників,

зобов'язання та відповідальність за охорону здоров'я співробітників відповідно до вимог охорони праці,

підвищення кваліфікації працівників,

вимоги та очікування зацікавлених третіх сторін,

зобов'язання щодо безпеки та цілісності продукції,

зобов'язання щодо дотримання норм діючого законодавства,

зобов'язання щодо захисту навколишнього середовища та уникнення його забруднення, а також зобов'язання щодо складання відповідної звітності

зобов'язання щодо сталого розвитку,

відповідальність відповідно до соціальних стандартів,

обов'язок гарантування інформаційної безпеки

регулярна перевірка на предмет актуальності

При реалізації політики нашої компанії ми

виконуємо вимоги стандартів DIN EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001, а також вимоги інших галузевих стандартів (таких як GDP Transport, SQAS, TAPA TSR 1, TAPA FSR A+, GMP FSA тощо) у їх чинних редакціях, які є основою нашої системи управління


враховуємо усі вимоги законодавства, положення, інструкції та інші релевантні вимоги щодо безпеки продуктів харчування, кормів і фармацевтичних виробів,

Ми віддані програмі OCS - (OCS - Operation Clean Sweep - Операція "Чиста зачистка") і зареєстровані як її учасник


орієнтуємось на екологічну, соціальну та постійну відповідальність, яка визначена у нашій системі управління.

Керівництво компанії зобов'язується постійно брати активну участь у реалізації та аналізі таких принципів політики компанії:


1 Клієнти та партнери

	Відповідно до процесуально-орієнтованої структури організації, вимоги та потреби клієнтів постійно аналізуються та регулярно оцінюються. Метою єстійке підвищення рівня задоволеності клієнтів та побудова партнерських, довгострокових відносин з нашими клієнтами за допомогою обґрунтованої оцінки ризиків, ретельного планування та надійного, безпечного надання наших послуг та рішень.
	Успішна співпраця із нашими постачальниками та міжнародними партнерами дозволяє нам виконувати замовлення із високим рівнем компетентності та надійності.


2 Орієнтація на процес і підвищення кваліфікації

	Важливою метою нашого підприємства є шляхом орієнтованості організації на процес досягти постійного розвитку та покращення системи управління з точки зору її дієвості та ефективності.
	У довгостроковому періоді майбутнє підприємства забезпечується завдяки економічній потужності, якості, контролінгу, постійному удосконаленню наших процесів та послуг, а також превентивно завдяки директивам BBS та подальшій експансії.

3 Візія

	<p>Як сімейне логістичне підприємство, ми прагнемо зайняти лідерські позиції у своїх сферах діяльності в Центральній та Східній Європі.</p>
	<p>Сімейне підприємство: Протягом трьох поколінь наша компанія характеризується довгостроковим мисленням, гнучкістю та командним духом. Індивідуальні рішення замість жорстких структур – це те, що відрізняє нас від анонімних великих корпорацій.</p>
	<p>Лідерство: Ми маємо чіткий курс на зростання і прагнемо бути найкращим постачальником логістичних послуг. Розмір і успіх не є самоціллю, а забезпечують сталий розвиток нашої компанії.</p>
	<p>Центральна та Східна Європа: Ми виростили в німецькомовному регіоні та Східній Європі і міцно вкоренилися в цих регіонах. Ми використовуємо цей досвід для розширення нашої позиції на ринку.</p>

4 Керівні принципи

	<p>Наші керівні принципи є основою нашої щоденної діяльності: всі співробітники діють відповідно до однакових високих стандартів – як у взаємодії між собою, так і у відносинах з клієнтами та партнерами.</p> <p>Керівні принципи сприяють міцній взаємодії, створюють довіру та закладають основу для довгострокових ділових відносин.</p> <p>Кожен з нас бере на себе відповідальність за довіру, орієнтованість на майбутнє та раціональне використання ресурсів у інтересах нашої компанії.</p> <p>Ця філософія визначає нашу діяльність ...</p>
	<p>у взаємодії в компанії: Ми живемо сучасною корпоративною культурою в привабливому робочому середовищі з відмінними перспективами.</p>
	<p>у співпраці з клієнтами та партнерами: Ми стоїмо на надійності, особистій відданості та найвищій якості.</p>
	<p>щодо суспільства та навколишнього середовища: Ми активно сприяємо захисту навколишнього середовища, беремо на себе соціальну відповідальність та ретельно дотримуємося законів і внутрішніх правил.</p>

5 Цінності



Наші **цінності** керують нашими **щоденними діями** – сьогодні і завтра:

СТІЙКІСТЬ:

Ми є сімейним підприємством, яке мислить і діє в довгостроковій перспективі – вже протягом кількох поколінь.

Ми ретельно і відповідально зважуємо вплив наших дій на навколишнє середовище, суспільство та економіку.

Ми ставимо на справедливій умови праці та постійне підвищення кваліфікації наших співробітників.

ПОВАГА:

Ми ставимося один до одного з повагою та справедливістю.

Ми довіряємо один одному.

Ми визнаємо досягнення.

Ми даємо нашим співробітникам чесний та конструктивний зворотний зв'язок.

НАДІЙНІСТЬ:

Клієнти, партнери та співробітники можуть покластися на нас.

Ми дотримуємося своїх обіцянок.

Лідерство в якості – це наша мета.

ГНУЧКІСТЬ:

Ми завжди прагнемо знайти найкраще рішення для наших клієнтів.

Ми мислимо нестандартно.

Ми швидко приймаємо рішення.

ЗАЦІКАВЛЕНІ:

Ми живемо підприємництвом на всіх рівнях.

Ми заохочуємо ініціативу та інновації.

Ми не задовольняємося статусом-кво, а постійно прагнемо до вдосконалення.


ВІДКРИТІ:

Ми спілкуємося чітко та прямо.


Ми відкрито обговорюємо проблеми.

У нас кожен може висловити свою думку.

6 Цілі та оцінка

	<p>Корпоративна політика та цілі компанії (IMS) чітко визначені та описані. Відповідно до актуальних вимог цілі розбиваються на конкретні завдання, які можна виміряти, а менеджмент контролює їх досягнення.</p>
	<p>Завдяки щорічній оцінці системи управління керівництвом компанії на основі даних звіту аудиторської перевірки, звіту про основні показники діяльності (KPI) тощо, представлених у формі управлінського аналізу, забезпечується її відповідність, дієвість та постійне удосконалення. При потребі інформація актуалізується та надається для ознайомлення усім працівникам.</p>



7 Працівники

	<p>Як підприємство, що надає послуги, ми дуже добре знаємо, яке значення має кваліфікація працівників. Тільки мотивовані та навчені працівники є гарантом високої якості!</p> <p>Постійне підвищення кваліфікації, рівня компетентності та подальша освіта усіх працівників як заохочується, так і вимагається.</p> <p>Ми знайомимо усіх працівників із політикою компанії, яка має зобов'язальний характер. Ми публікуємо її у мережі Інтранет, організуємо навчання, щоб розвивати усвідомлення відповідальності за якість, безпеку та охорону навколишнього середовища.</p> <p>Ми несемо відповідальність за наших працівників. Цю основну ідею ми, як підприємство, ніколи не втрачаємо із поля зору під час прийняття будь-яких рішень. Захист людини та її життя є для нас найвищим пріоритетом.</p>
	<p><i>Ми ставимо перед собою цілі для покращення охорони праці.</i></p>
	<p><i>Ми ставимо на справедливі умови праці.</i></p>
	<p><i>Ми дбаємо про те, щоб робоче місце та робоча обстановка гарантували нашим працівникам збереження хорошої фізичної форми та здоров'я.</i></p>
	<p><i>Ми зобов'язуємось надавати консультації (консультування проводиться фахівцем) та залучати працівників або їх представників.</i></p>
	<p><i>Тому ми виявляємо можливі загрози та проводимо оцінку виявлених ризиків та небезпек, щоб вживати заходів із виправлення або поліпшення ситуації відповідно до визначеної ієрархії таких заходів.</i></p>

8 Соціальних стандартів

	<p>Ми зобов'язуємось дотримуватись соціальних стандартів:</p>
	<p><i>Ми пропонуємо однакові соціальні та правові можливості, не дивлячись на стать та походження людини.</i></p>
	<p><i>Ми не терпимо дискримінації у трудових відносинах, у випадку прийому на роботу, виплати відшкодувань, кар'єрного зростання та звільнення.</i></p>
	<p><i>Ми за справедливу оплату праці. Зарплата не буває нижчою за мінімальний розмір, встановлений законодавством.</i></p>
	<p><i>Ми відносимось до усіх працівників із повагою та гідністю, незалежно від віку, статі, сімейного стану, приналежності до політичних організацій, національної та расової приналежності, групи інвалідності, сексуальної орієнтації, а також релігійних поглядів, та не терпимо жодної дискримінації у цьому відношенні.</i></p>
	<p><i>Ми поважаємо свободу об'єднань наших працівників та їх право на вільне обрання своїх представників.</i></p>
	<p>Ми зобов'язуємось слідувати таким принципам ділової етики:</p>
	<p><i>Нашим невід'ємним принципом є бездоганна поведінка та чесне ведення справ.</i></p>
	<p><i>Ми відмовляємось від надання обіцянок чи надання будь-якої матеріальної вигоди (напр. хабарів) по відношенню до клієнтів чи інших партнерів.</i></p>
	<p><i>Ми визнаємо себе прихильником беззаперечної боротьби з корупцією та не вчиняємо жодних неправомірних дій.</i></p>

9 Навколишнє середовище та сталий розвиток

	<p>Як логістичне підприємство середнього бізнесу, яким керує його власник, ми несемо відповідальність не тільки за товари наших клієнтів, але і за завжди, екологічно раціональне перевезення цих товарів. Ми ретельно і відповідально зважуємо вплив наших дій на навколишнє середовище, суспільство та економіку.</p>
	<p><i>Тому комплектування нашого автопарку транспортними засобами із низьким рівнем викиду шкідливих речовин є нашим обов'язком.</i></p>
	<p><i>Цільова перевірка ходових якостей та пробігу вантажних автомобілів додатково знижує негативний вплив на навколишнє середовище.</i></p>
	<p><i>Ми використовуємо альтернативні види транспорту та користуємось послугами залізничного транспорту. Ми намагаємось оптимально завантажувати транспортні засоби та мінімізувати кількість пробігів вантажних автомобілів без вантажу.</i></p>
	<p><i>Ми співпрацюємо лише із субперевізниками, які відповідають нашим стандартам.</i></p>
	<p>Ми свідомі того, що потрібно нести екологічну відповідальність, тому ми вживаємо активних та профілактичних заходів з охорони навколишнього середовища.</p>
	<p><i>Майстерні: Відходи, які виникають в результаті ремонту та технічного обслуговування автопарку, збираються роздільно та відвозяться для їх переробки або контрольованої утилізації.</i></p>
	<p><i>Вивезення відходів: Беручи участь у програмі Operation Clean Sweep® (OCS) та вживаючи відповідних заходів, ми прагнемо значною мірою запобігти втраті пластикових гранул та їх потраплянню в навколишнє середовище. У зв'язку із цим також складається щорічний баланс відходів.</i></p>
	<p><i>Енергія: При можливості у процесі будівництва нових споруд та/або проведення ремонту/санації наших територіальних підрозділів, ми будемо обмірковувати можливість переходу на відновлювані джерела енергії та, у випадку економічної доцільності, враховуватимемо таку можливість.</i></p>
	<p><i>За можливості ми встановлюємо фотоелектричні системи на наших об'єктах.</i></p>

Готується оформлення щорічного звіту про сталий розвиток (відповідно до чинних керівних принципів), включаючи баланс викидів CO₂, і його можна завантажити з нашого веб-сайту.

10 Рівень безпеки та безпека продукції



Для досягнення **високого рівня безпеки** в галузі транспорту та логістики, а також для забезпечення **безпеки продукції** по всьому ланцюгу поставок, вживаються цілеспрямовані заходи на основі різних стандартів ТАРА. Метою є мінімізація ризиків, максимальне уникнення рекламаций та забезпечення стабільної задоволеності клієнтів.

11 Інформаційна безпека



Як компанія сфер послуг, ми обробляємо велику кількість інформації з високими вимогами до доступності, конфіденційності та цілісності, захист якої є важливим компонентом для довірливої співпраці з нашими клієнтами та партнерами. Окрім законодавчих вимог і договірних зобов'язань, це, перш за все, наші власні вимоги зробити інформаційну безпеку системним аспектом нашого способу діяльності.

12 Застосування і юридична сила



Для забезпечення **застосування** системи IMS керівництво призначило відповідальних осіб в компанії. Вони уповноважені та наділені повноваженнями в межах передбачених та визначених повноважень контролювати **дотримання** та **ефективність** процесів і системи, а також повідомляти про це безпосередньо керівництву компанії через визначені проміжки часу та в разі особливих обставин.

13 Нормативні акти та закони



Ми вважаємо своїм обов'язком дотримуватися всіх відповідних правових і офіційних вимог, постанов і законів, а також внутрішніх правил і правил, орієнтованих на клієнтів.

14 Зацікавлені сторони (акціонери)



Ми заявляємо про свою готовність до відкритого діалогу з усіма **зацікавленими колами третіх осіб, пов'язаних із підприємством** (напр. клієнти, сусіди, державні органи, об'єднання тощо). Політика нашої компанії офіційно опублікована на нашому сайті та є доступною для завантаження.

Корпоративна політика (IMS) компанії AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH **визначається та підтримується керівництвом**. Тому вона поширюється на всі підрозділи компанії і є **обов'язковою** для виконання на всіх рівнях компанії. Кожен співробітник несе відповідальність за якість послуг, які він надає, і відповідає за підтримання **належного рівня інформаційної безпеки** .

Керівництво компанії вводить цю версію корпоративної політики в обов'язковий порядок.

Straßwalchen 24.06.2025

Реліз з оригінальним підписом зроблений німецькою мовою і дійсний для всіх національних мов.

Місце та дата

Підпис CEO

Створено: 2018-05-28	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Електронне малювання
Опубліковано: 2025-06-24	Christian Fürstaller (CEO)	Електронне малювання
Перевірено: 2025-06-24	Friederike Zagler (Head of Corporate QSE Management)	Електронне малювання
Перевірено: 2025-06-24	Dorothea Blaschun (Quality Administrator)	Електронне малювання
Змінено: Версія:	Erich Auer (Quality Manager) 2025-06-24	Електронне малювання
Рівень конфіденційності	<input checked="" type="checkbox"/> внутрішній <input checked="" type="checkbox"/> Громадський <input type="checkbox"/> Конфіденційно	<input type="checkbox"/> Суворо конфіденційно

ПОПРАВКИ

дата:	поправки:
2018-05-28	На сторінці 2 стандарт BS OHSAS 18001 замінено стандартом ISO 45001. На сторінці 3 внесено зміни у тексті стосовно охорони праці.
2020-06-12	На стор. 2 зазначені вимоги інших галузевих стандартів. На стор. 5 — субперевізники.
2023-08-21	Було додано аспекти ISO 27001 та змінено макет.
2025-01-07	Додано поле для повідомлення про викиди. Документ розширено, щоб включити в нього інформацію про участь у програмі OCS.
2025-05-27	Прийнято керівні принципи групи Geis. Окремий розділ присвячений баченню та цінностям. У зв'язку з приєднанням компанії Security GmbH до AQG, функції пані Заглер у відділі затвердження документів були змінені.
2025-06-24	На сторінці 3 змінено зміст розділу «Охорона праці», а також додано TAPA Пункт 1: Змінено зміст. Пункт 10: Змінено зміст шляхом додавання TAPA (рівень безпеки).