

## Общие положения и условия заключения договоров с клиентами

1. ДП «Квенбергер Логистикс УКР» (далее по тексту - Компания) при осуществлении хозяйственной деятельности руководствуется Законами Украины «О транспорте», «О транспортно-экспедиторской деятельности», «О внешнеэкономической деятельности» и прочим действующим законодательством Украины, ратифицированными Верховным советом Украины международными нормативными актами, а так же условиями договоров подписанных с клиентами в каждом конкретном случае.
2. Перечень транспортно-экспедиторских услуг, вид и наименование груза, пункт отправления и назначения груза, порядок согласования маршрута определяется сторонами в заявке на оказание транспортно-экспедиторских услуг, которая является неотъемлемой частью договора.
3. Стоимость наших услуг включает затраты и расходы, возникающие при организации перевозок авиа, авто и морским транспортом. По согласованию сторон в стоимость наших услуг могут быть включены и иные расходы: страховые взносы, таможенное оформление в стране доставки и страны назначения, таможенные пошлины, государственные сборы и другие сборы и налоги, SVS / RVS премий, форм, марки и почтовые расходы, телефон, телеграммы или телекса расходы, плата за коносаментов или консульские сборы, различные комиссии на перечисление денежных средств, платные дороги или другие непредвиденные расходы.
4. Наши услуги предоставляются, как правило, на условиях 100% предоплаты. По согласованию сторон в договоре могут быть предусмотрены иные условия оплаты наших услуг.
5. Компания вправе получать от Клиента плату за свои услуги, а также возмещение расходов, затрат, штрафов и иных платежей, понесенных в интересах Клиента.
6. Клиент возмещает все расходы, фактически понесенные Компанией по исполнению его поручения в случае аннулирования заявки/поручения, непредъявления груза к перевозке.
7. В случае просрочки исполнения денежных обязательств Клиентом мы имеем право начислять и взимать пеню и инфляционные начисления на сумму неоплаты (недоплаты).
8. Мы вправе заключать договоры и соглашения с перевозчиками, портами, складами, судоходными компаниями, авиакомпаниями, их агентами, экспедиторскими и другими организациями, которые являются резидентами или нерезидентами Украины, для выполнения своих обязанностей по договору с Клиентом. Понесенные в результате дополнительные расходы должны быть возмещены.
9. Компания может выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки, порядок перевозки груза, а также порядок выполнения транспортно-экспедиторских услуг, действуя в интересах Клиента.
10. Отступление от указаний Клиента возможно лишь в том случае, если этого требуют интересы Клиента.
11. Мы не несем ответственности за порчу, утрату, повреждение груза и/или его упаковки и другие убытки Клиента, вызванные несвоевременным получением от Клиента заявки, информации и документов, а также в случае отсутствия в них полной, точной и достоверной информации о наименовании, количестве, качестве и иных характеристиках груза, его особенностях и свойствах, условиях его обработки, перевалки, хранения и перевозки.
12. Наша ответственность в случае утраты\частичной утраты\повреждения груза, принятого для организации перевозки, ограничивается нормами международных правовых актов для международных перевозок, а так же соответствует 100% стоимости утраченного или поврежденного груза для перевозок по территории Украины .
13. Компания не несет ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, военных конфликтов, пожара, забастовок) или действий органов власти, в том числе актов и действий органов государственной власти и органов местного самоуправления, в результате которых создались препятствия для регулярной, обычной как на это рассчитывают стороны договора работ морских и речных портов, аэропортов Украины и других государств, где находится груз в процессе исполнения настоящего договора и других пунктов загрузки, разгрузки и следования груза непосредственно повлиявших на возможность исполнения Договора.
14. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с уведомлением об этом другой стороны за 30 дней, или по взаимному согласию сторон.
15. Вся предоставляемая Сторонами по настоящему Договору друг другу информация считается конфиденциальной. Стороны должны принимать все необходимые меры против разглашения ее третьим лицам и организациям
16. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны в случае, если они совершены в письменной форме.

Close to your business.

**DP Quehenberger Logistics UKR** ■ Lermontovskiy lane, 9, 4 floor, office 404, Odesa, 65014, Ukraine ■ Phone: +380 44 5311220  
www.quehenberger.com ■ info@quehenberger.com.ua  
Headquarter: Kyiv, Ukraine ■ Managing Director: Yuri Dukhnych ■ Commercial Register No.: 30455653 ■ Commercial Court of Registration: Kyiv  
Bank Account: JSC Alfa Bank ■ Bank Account No.: 26004026424901 ■ Bank Code: ALFAUAUK  
IBAN: UA493003460000026004026424901 ■ BIC: ALFAUAUK

Our company is certified according to ISO 9001, 14001, 45001 and in some areas according to ISO 27001, GDP Transport, SQAS and AEO.  
All information about data protection can be found at: <https://www.quehenberger.com/en/privacy-statement/>